

Общественный совет
при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по
проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в
Республике Северная Осетия-Алания

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, А ТАКЖЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
(сформированы на основании информации, представленной оператором НОКО)

Председатель
Общественного совета _____ И.И. Кесаев
(подпись)

« 8 » 12 2020 год

Введение

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее соответственно – НОКО, организации) – оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Проведение НОКО регламентируется следующими основными нормативными правовыми документами:

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 утверждены Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Единый порядок расчета показателей утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг утверждена Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Главной целью НОКО является получение объективных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности), предоставление участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне реализации

образовательных программ, улучшение информированности потребителей о качестве условий работы организаций.

Объект НОКО – организации, осуществляющие образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Северная Осетия-Алания.

Предмет НОКО – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

Срок проведения НОКО – с 26 июня 2020 г. до 10 декабря 2020 2019 г.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится для определения соответствия предоставляемого образования потребностям заказчика, повышения конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.

Результаты НОКО не влекут за собой приостановления или аннулирования лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановления или лишения государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность. На основе НОКО формируются рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Привлечение интереса к рейтингу должно способствовать более активному и эффективному диалогу с потребителями образовательных услуг: обучающимися и их родителями.

Вопросами НОКО занимается Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по проведению НОКО (далее соответственно – Общественный совет, Министерство).

Общественный совет сформирован Общественной палатой Республики Северная Осетия-Алания, положение о совете утверждено приказом Министерства от 4 июня 2018 г. № 558 «Об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Решением Общественного совета утвержден перечень образовательных организаций, подлежащих в 2020 г. независимой оценке, и приняты к работе документы, регламентирующие проведение НОКО: критерии и показатели НОКО; порядок расчета показателей НОКО; форма анкет для заполнения организацией-оператором по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации, а также методику подсчета баллов по ответам анкет; форма анкет для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательной организации (заполняется респондентами), а также методику подсчета баллов по ответам анкет, техническое задание для организации-оператора на выполнение работ по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения в 2020 г. НОКО.

Приказом Министерства 23 июня 2020 г. № 448 «О проведении в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания» утвержден план-график проведения в 2020 г. независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, функции оператора по проведению НОКО в 2020 г. возложены на Институт истории и археологии Республики Северная Осетия-

Алания (далее – ИИА РСО-А).

Изучение условий оказания образовательных услуг гражданам, которое происходит в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, опирается на такие критерии, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций; удовлетворенность гражданина условиями осуществления образовательной деятельности, доступность услуг для инвалидов.

Деятельность организаций по созданию требуемых условий оказания образовательных услуг оценивалась по четырнадцати показателям (Приложение 1)

В рамках проведения НОКО, оператором использовались методические документы, подготовленные Минтрудом России и заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, в т.ч. Методические рекомендации (примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также, установленный нормативными правовыми актами, объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (Приложение 2).

В текущем году, в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции COVID 19, НОКО в Республике Северная Осетия-Алания проводилось с учетом соответствующих положений и рекомендации по преодолению ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции COVID 19, с максимальным использованием механизмов «удаленного режима» (письмо федерального координатора независимой оценки Минтруда России № 28-0/10/В-4286 от 04.06.2020). В соответствии с рекомендациями Минтруда России количество получателей услуг, опрашиваемых в ходе проведения процедур НОКО составило не менее 10%. Респондентами выступали: родители (законные представители) обучающихся (воспитанников); обучающиеся (воспитанники), достигшие 14-летнего возраста.

Общественный совет утвердил перечень из 334 организаций для проведения независимой оценки в 2020 году (Приложение 3).

Оператор НОКО - ИИА РСО-А организовал сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 332¹ государственных, муниципальных и частных организациях Республики Северная Осетия-Алания, которые представлены следующими типами:

- а) общеобразовательные организации (121);
- б) интернаты, организации с проживанием детей (8);
- в) дошкольные образовательные организации (135);
- г) профессиональные образовательные организации (6);
- д) учреждения дополнительного образования (31);
- е) спортивные школы, организации в сфере физической культуры и спорта (31).

Сбор информации по показателям анкеты № 1 осуществляли сотрудники ИИА РСО-А

¹ В отношении 2 организаций (из 334) оператор не проводил процедуры НОКО по следующим причинам: МБДОУ Детский сад №2 г.Ардона – не осуществляет образовательную деятельность, находится в стадии ликвидации (приказ Управления образования АМС Ардонского района от 29.04.2020 № 65-Д); МКОУ средняя общеобразовательная школа с.Стур-Дигора Ирафского района – постановлением Главы АМС Ирафского района от 11.10.2019 № 639 её образовательная деятельность приостановлена

на основе утвержденной формы.

Оценка качества образовательных услуг по анкете № 2 проводилась в форме социологического опроса среди потребителей услуг – учащихся и их родителей (законных представителей), пожелавших выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания. Отвечая на вопросы анкеты, респонденты оценивали деятельность образовательной организации по всем показателям критериев оценки качества условий осуществления ее образовательной деятельности. Опрос респондентов был анонимным.

Потребителям образовательных услуг была обеспечена техническая возможность для выражения своего мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности посредством электронного он-лайн голосования. Министерство создало сайт <http://www.noko15.ru>, на котором выставлена анкета для проведения онлайн-опроса получателей образовательных услуг (школьников, их родителей (законных представителей)) о качестве условий осуществления образовательной деятельности в конкретной организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 4.

Всего в НОКО приняли участие 19417 респондент, которые выставили оценки по утвержденным показателям оценивания.

Полученная информация, необходимая для системного анализа и оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, обрабатывалась в соответствии с утвержденным порядком расчета показателей НОКО. Определенная сложность заключается в неоднородности исследуемых образовательных организаций, которые представлены несколькими типами. По данным двух видов анкет произведен расчет показателей для установления сравнительного общего рейтинга всех типов образовательных организаций. С точки зрения управления системой образования сравнение результатов работы образовательных организаций в пределах своего типа является более обоснованным и дает более объективные результаты. Поэтому при формировании рейтингов образовательные организации разделены на типологические группы.

Чтобы полученные результаты по всем направлениям оценки обладали одинаковой информативностью, они были переведены в процентные показатели (сумма баллов разделена на максимально возможную сумму и умножена на 100%).

В каждой группе образовательные организации размещены в рейтинге согласно итоговым оценкам – от большего значения к меньшему. Таким образом, высокая позиция образовательной организации в рейтинге определяется величиной превышения ее показателя над средним показателем группы.

Исходя из задач НОКО, рейтинги образовательных организаций строились как комплекс, включающий:

- промежуточные рейтинги по пяти основным направлениям, соответствующим наборам показателей;
- сводный, или интегральный, рейтинг, опирающийся на среднее значение оценок по пяти основным направлениям.

Ниже представлены общие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания в 2020 г.

І. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания

1. Открытость и доступность информации об организации.

Число обследованных общеобразовательных организаций – 121. Большая половина организаций превысили средний уровень оценки по республике, который оказался равен 86,55%. Высшую оценку получили МБОУ ООШ ст.Черноярской (100 %), МКОУ СОШ с.Комсомольское (99,59), МКОУ СОШ № 2 с.Чикола (99,19).

Общее качество предоставляемой общеобразовательными организациями информации о своей деятельности (показатель 1.1 – в среднем значении 85,59%) в целом может быть оценено как хорошее. В то же время наблюдается заметное расхождение между качеством изученных сайтов (показатель 1.1.2 – в среднем значении 88,90%) и информационных стендов в помещении организации (показатель 1.1.1 – в среднем значении 82,28%) – с уровнем результатов в пользу сайтов. При этом наиболее стабильный уровень высокой оценки демонстрирует показатель 1.2 – наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи.

Следует отметить, что показатель 1.2 обычно не совпадает с показателем 1.1.2, то есть дистанционные способы обратной связи вовсе не исчерпывают и не определяют общее качество сайта.

Самый низкий результат по показателю 1.1.1 (качество информационных стендов) получила МБОУ СОШ №1 г. Моздока – всего 44,44%.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации (показатель 1.3), так же достаточно высока и в среднем составляет 82,19%

Лишь в четырех организациях удовлетворенность ниже 55%: в МБОУ СОШ с.Раздзог (50,00%); МБОУ СОШ с.Фиагдон (51,00%); МКОО СОШ № 1 с.Чикола (53,89%); МКОУ СОШ с.Ахсарисар (54,17%). Сложившееся в большинстве организаций положение, несомненно, требует корректировки как по составу информации на сайтах, так и по выравниванию уровня полноты и актуальности информации на сайтах и традиционных стендах в помещениях.

В целом, тем не менее, в общеобразовательных организациях Республики Северная Осетия-Алания обеспечена относительная открытость и доступность информации о деятельности организаций.

Таблица 1а. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.	Кр.1. Открытость и доступность информации об организации.
МБОУ ООШ ст.Черноярской	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Комсомольское	100,00	97,30	98,65	100,00	100,00	99,59
МКОУ СОШ № 2 с.Чикола	100,00	94,59	97,30	100,00	100,00	99,19
МБОУ СОШ с.Майское	100,00	91,89	95,95	100,00	100,00	98,78
МКОУ СОШ с.Советское	100,00	100,00	100,00	100,00	95,95	98,38
МБОУ СОШ № 1 с. Тарское	100,00	100,00	100,00	100,00	94,29	97,71
МБОУ СОШ № 1 с. Кизляр	100,00	91,89	95,95	100,00	97,01	97,59
МБОУ СОШ с.Сунжа	88,89	94,59	91,74	100,00	100,00	97,52
МБОУ ООШ с.Сунжа	100,00	100,00	100,00	100,00	93,75	97,50
МБОУ СОШ с.Нижняя Саниба	88,89	91,89	90,39	100,00	100,00	97,12

МБОУ СОШ №1 ст. Архонская	88,89	97,30	93,09	100,00	96,92	96,70
МБОУ СОШ № 1 с. Чермен	77,78	91,89	84,83	100,00	100,00	95,45
МБОУ СОШ № 108 г. Моздока	100,00	97,30	98,65	100,00	89,61	95,44
МБОУ ООШ пос. Тельмана	88,89	89,19	89,04	100,00	96,43	95,28
МБОУ СОШ с. Црау	77,78	100,00	88,89	100,00	96,00	95,07
МБОУ СОШ № 2 с.Октябрьское	88,89	89,19	89,04	100,00	95,83	95,05
МБОУ СОШ № 5 г. Моздока	100,00	100,00	100,00	100,00	87,18	94,87
МКОУ СОШ с.Карман	88,89	89,19	89,04	100,00	95,37	94,86
МКОУ ООШ № 1 с.Дур-Дур	88,89	94,59	91,74	100,00	93,22	94,81
МБОУ СОШ им.И.Дзусова с.Заманкул	100,00	91,89	95,95	100,00	89,51	94,59
МБОУ СОШ ст. Терской	88,89	100,00	94,44	100,00	90,59	94,57
МБОУ СОШ с.Донгарон	88,89	91,89	90,39	100,00	93,33	94,45
МБОУ СОШ № 7 г. Моздока	66,67	100,00	83,33	100,00	97,84	94,14
МБОУ ООШ п. Калининский	88,89	97,30	93,09	100,00	90,46	94,11
МБОУ СОШ №2 с.Камбилеевское	100,00	100,00	100,00	100,00	84,91	93,96
МКОУ ООШ № 3 г.Дигора	88,89	91,89	90,39	100,00	91,35	93,66
МКОУ СОШ № 2 с.Дур-Дур	100,00	89,19	94,59	100,00	87,81	93,50
МБОУ СОШ с. Ир	88,89	89,19	89,04	90,00	99,07	93,34
МБОУ СОШ с. Троицкого	100,00	91,89	95,95	100,00	86,32	93,31
МКОУ СОШ № 2 г.Дигоры	100,00	91,89	95,95	100,00	85,11	92,83
МБОУ СОШ с. Суадаг	88,89	89,19	89,04	100,00	90,00	92,71
МКОУ СОШ с.Новый Урух	88,89	81,08	84,98	100,00	92,98	92,69
МБОУ СОШ с.Мичурино	100,00	91,89	95,95	90,00	92,05	92,60
МБОУ ООШ п.Алханчурт	88,89	94,59	91,74	100,00	87,50	92,52
МБОУ СОШ № 7 г.Беслана	77,78	100,00	88,89	90,00	95,83	92,00
МБОУ СОШ с. Комгарон	88,89	86,49	87,69	90,00	95,83	91,64
МБОУ СОШ с. Майрамадаг	100,00	89,19	94,59	90,00	90,63	91,63
МБОУ СОШ № 2 с. Ногир	88,89	100,00	94,44	100,00	82,41	91,30
МБОУ СОШ № 2 с. Гизель	100,00	100,00	100,00	100,00	78,00	91,20
МБОУ СОШ с. Верхняя Саниба	88,89	91,89	90,39	100,00	84,62	90,96
МБОУ СОШ № 3 г.Беслана	88,89	83,78	86,34	100,00	87,44	90,88
МБОУ СОШ с.Брут	100,00	86,49	93,24	100,00	81,82	90,70
МКОУ СОШ № 1 г.Дигора	88,89	86,49	87,69	100,00	85,98	90,70
МБОУ СОШ № 2 г. Моздока	100,00	100,00	100,00	100,00	76,24	90,50
МБОУ ООШ п. Садовый	88,89	91,89	90,39	100,00	83,33	90,45
МКОУ ООШ с.Урсдон	66,67	78,38	72,52	100,00	96,73	90,45
МБОУ СОШ № 1 с.Октябрьское	88,89	89,19	89,04	100,00	84,27	90,42
МБОУ СОШ с.Красногор	100,00	97,30	98,65	100,00	76,38	90,15
МБОУ ООШ с. Раздольного	88,89	86,49	87,69	100,00	83,54	89,72
МКОУ СОШ №1 ст.Змейская	100,00	97,30	98,65	100,00	75,00	89,59
МБОУ СОШ с.Хумалаг	100,00	78,38	89,19	100,00	81,82	89,48
МБОУ СОШ с.Кирово	88,89	89,19	89,04	100,00	81,86	89,46
МБОУ СОШ № 2 ст. Архонская	100,00	100,00	100,00	100,00	72,78	89,11
МБОУ СОШ №3 с. Чермен	88,89	100,00	94,44	90,00	84,34	89,07
МБОУ СОШ с. Новый Батако	66,67	72,97	69,82	100,00	93,75	88,45
МБОУ СОШ с.Зильги	88,89	86,49	87,69	100,00	80,29	88,42
МКОУ СОШ №3 с.Эльхотово	88,89	83,78	86,34	100,00	80,65	88,16
МБОУ СОШ с.Михайловское	22,22	100,00	61,11	100,00	99,41	88,10
МКОУ СОШ №2 ст.Змейская	100,00	94,59	97,30	100,00	71,43	87,76
МБОУ СОШ с.Хурикау	66,67	72,97	69,82	100,00	91,94	87,72
МКОУ СОШ №2 с.Эльхотово	100,00	56,76	78,38	100,00	85,34	87,65
МБОУ СОШ с.Кадгарон	88,89	81,08	84,98	100,00	80,38	87,65

МКОУ СОШ №1 с.Эльхотово	100,00	97,30	98,65	100,00	70,00	87,59
МБОУ СОШ с..Виноградное	66,67	100,00	83,33	100,00	81,25	87,50
МБОУ СОШ № 2 г.Беслана	88,89	86,49	87,69	100,00	77,80	87,43
МБОУ СОШ с.Сурх-Дигора	88,89	56,76	72,82	100,00	88,89	87,40
МБОУ «Школа имени Х.-У.Мамсурова»	88,89	100,00	94,44	100,00	72,39	87,29
МБОУ СОШ № 5 г.Беслана	88,89	100,00	94,44	100,00	72,35	87,27
МБОУ СОШ № 3 г. Моздока	100,00	89,19	94,59	100,00	72,22	87,27
МКОУ ООШ с.Синдикау	100,00	89,19	94,59	90,00	79,61	87,22
МБОУ ООШ п. Советского	66,67	81,08	73,87	100,00	87,50	87,16
МБОУ СОШ №1 с. Камбилеевское	100,00	97,30	98,65	100,00	68,77	87,10
МБОУ СОШ с.Дачное	88,89	97,30	93,09	100,00	71,74	86,62
МБОУ ООШ ст. Ново-Осетинской	66,67	86,49	76,58	100,00	84,09	86,61
МБОУ СОШ с.Нарт	77,78	78,38	78,08	100,00	81,90	86,18
МКОУ СОШ с.Средний Урух	88,89	72,97	80,93	100,00	78,57	85,71
МБОУ СОШ с. Цалык	77,78	94,59	86,19	90,00	80,77	85,16
МБОУ СОШ с. Куртат	88,89	91,89	90,39	100,00	69,23	84,81
МБОУ СОШ № 2 с. Тарское	77,78	100,00	88,89	100,00	69,79	84,58
МБОУ ООШ с. Киевского	100,00	86,49	93,24	60,00	96,43	84,54
МКОУ СОШ с.Махческ	44,44	51,35	47,90	100,00	100,00	84,37
МБОУ ООШ с.Даргавс	88,89	86,49	87,69	60,00	100,00	84,31
МБОУ СОШ с. Фарн	88,89	78,38	83,63	100,00	72,73	84,18
МБОУ СОШ с. Веселое	44,44	62,16	53,30	100,00	95,31	84,12
МБОУ СОШ № 2 с.Кизляр	44,44	100,00	72,22	100,00	81,03	84,08
МБОУ СОШ № 1 с.Ногир	100,00	94,59	97,30	100,00	59,88	83,14
МБОУ СОШ ст. Луковской	88,89	81,08	84,98	100,00	69,04	83,11
МБОУ СОШ № 1 г. Ардон	100,00	91,89	95,95	100,00	60,70	83,06
МБОУ СОШ № 2 г. Ардона	22,22	89,19	55,71	100,00	90,54	82,93
МБОУ СОШ № 1 с.Гизель	77,78	100,00	88,89	100,00	65,49	82,86
МКОУ СОШ с.Карджин	100,00	100,00	100,00	100,00	56,67	82,67
МБОУ СОШ с. Дзуарикау	88,89	78,38	83,63	60,00	98,10	82,33
МБОУ ООШ № 6 г. Моздока	100,00	100,00	100,00	90,00	61,76	81,71
МБОУ СОШ № 4 г. Ардона	88,89	89,19	89,04	100,00	62,26	81,61
МКОУ СОШ № 3 с.Чикола	66,67	100,00	83,33	60,00	95,41	81,17
МБОУ СОШ с.Новое	88,89	78,38	83,63	100,00	65,00	81,09
МКОУ СОШ с.Дарг-Кох	88,89	78,38	83,63	100,00	63,89	80,65
МБОУ СОШ с.Фиагдон	100,00	100,00	100,00	100,00	51,00	80,40
МБОУ СОШ с.Коста	66,67	97,30	81,98	60,00	93,79	80,11
МБОУ СОШ ст. Павлодольской	66,67	94,59	80,63	100,00	63,64	79,64
МБОУ СОШ № 2 с.Чермен	77,78	91,89	84,83	100,00	60,34	79,59
МБОУ СОШ № 8 г. Моздока	66,67	81,08	73,87	100,00	67,25	79,06
МБОУ ООШ с. Сухоткого	66,67	83,78	75,23	60,00	95,54	78,78
МБОУ СОШ п. Мизур	44,44	97,30	70,87	100,00	67,65	78,32
МКОУ СОШ с.Лескен	100,00	89,19	94,59	90,00	55,33	77,51
МБОУ ООШ п. Рамоново	77,78	70,27	74,02	90,00	70,18	77,28
МБОУ СОШ № 6 г.Беслана	77,78	86,49	82,13	100,00	56,52	77,25
МКОУ СОШ с.Хазнидон	44,44	62,16	53,30	100,00	75,93	76,36
МКОУ ООШ с.Мостиздах	100,00	91,89	95,95	60,00	71,19	75,26
МБОУ СОШ п. В.Фиагдон	22,22	81,08	51,65	100,00	70,83	73,83
МКОУ СОШ с.Толдзгун	44,44	62,16	53,30	100,00	66,67	72,66
МКОУ СОШ ст.Николаевская	77,78	86,49	82,13	60,00	73,16	71,90
МБОУ СОШ с. Предгорное	66,67	64,86	65,77	60,00	84,62	71,58
МБОУ СОШ №1 г. Моздока	11,11	81,08	46,10	60,00	94,49	69,62

МБОУ СОШ с.Батако	66,67	72,97	69,82	60,00	75,00	68,95
МБОУ СОШ № 3 г. Ардона	22,22	94,59	58,41	60,00	82,53	68,53
МБОУ СОШ с.Раздзог	33,33	81,08	57,21	100,00	50,00	67,16
МБОУ СОШ № 4 г.Беслана	88,89	81,08	84,98	60,00	58,30	66,82
МБОУ СОШ п. Притеречного	33,33	78,38	55,86	30,00	100,00	65,76
МКОО СОШ № 1 с.Чикола	66,67	94,59	80,63	60,00	53,89	63,74
МКОУ СОШ с.Ахсарисар	44,44	83,78	64,11	30,00	54,17	49,90
В среднем	82,28	88,90	85,59	93,31	82,19	86,55

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний уровень оценки оказался достаточно высок – 92,02%, его превысили 77 из 121 обследованных организаций. Максимального значения в 100% достигли восемнадцать участника рейтинга. Самые низшие оценки заслужила МКОУ СОШ с.Ахсарисар – 36,67 %, соответственно и показатель комфортности у нее (обеспечение в организации комфортных условий) 40,00%.

Основу комфортности обучения и воспитания составляют: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации – необходимые современные требования к образовательной организации. Кардинального различия между обследованными школами не прослеживается, поскольку все они работают в городских условиях, на них не сказывается ни кадровый разрыв между городом и сельской местностью, ни разные темпы модернизации материально-технической базы образовательных организаций.

В целом общая средняя оценка комфортности условий образовательной деятельности в общеобразовательных организациях может быть признана хорошей.

Таблица 2а. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование	2.1	2.2	2.3	Кр.2. Комфортность условий предоставления услуг
МБОУ СОШ с. Майрамадаг	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Суадаг	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Црау	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Фиагдон	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ ООШ с.Урсдон	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Карман	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Махческ	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ № 2 с.Чикола	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ №1 ст.Змейская	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Комсомольское	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ ООШ с. Сухоткого	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Хурикау	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ ООШ с.Даргавс	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ № 1 с. Чермен	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ №1 ст. Архонская	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Верхняя Саниба	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Комгарон	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Нижняя Саниба	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Михайловское	100,00	99,41	98,82	99,41
МБОУ СОШ с. Новый Батако	100,00	99,38	98,75	99,38
МБОУ СОШ № 1 с. Кизляр	100,00	99,37	98,74	99,37
МБОУ СОШ с.Новое	100,00	99,29	98,57	99,29
МБОУ СОШ № 2 с.Октябрьское	100,00	99,17	98,33	99,17

МБОУ СОШ с. Дзуарикау	100,00	98,73	97,47	98,73
МБОУ СОШ с.Сунжа	100,00	98,70	97,39	98,70
МБОУ СОШ с.Мичурино	100,00	98,68	97,35	98,68
МБОУ СОШ № 1 с. Тарское	100,00	98,57	97,14	98,57
МБОУ СОШ с.Раздзог	100,00	98,57	97,14	98,57
МБОУ СОШ с.Зильги	100,00	98,56	97,12	98,56
МБОУ СОШ п. Мизур	100,00	98,53	97,06	98,53
МБОУ СОШ с. Веселое	100,00	98,44	96,88	98,44
МБОУ СОШ № 3 г.Беслана	100,00	98,40	96,80	98,40
МБОУ СОШ с. Фарн	100,00	98,30	96,59	98,30
МБОУ СОШ с. Троицкого	100,00	98,29	96,58	98,29
МБОУ СОШ № 7 г. Моздока	100,00	98,28	96,55	98,28
МБОУ СОШ № 2 с. Чермен	100,00	98,28	96,55	98,28
МБОУ СОШ № 2 г. Ардона	100,00	98,23	96,45	98,23
МКОУ СОШ № 2 с.Дур-Дур	100,00	98,15	96,30	98,15
МКОУ СОШ с.Хазнидон	100,00	98,15	96,30	98,15
МБОУ СОШ с.Коста	100,00	97,93	95,86	97,93
МБОУ ООШ пос. Тельмана	100,00	97,62	95,24	97,62
МБОУ СОШ им.И.Дзусова с.Заманкул	100,00	97,53	95,06	97,53
МКОУ ООШ № 1 с.Дур-Дур	100,00	97,46	94,92	97,46
МБОУ СОШ № 1 с.Октябрьское	100,00	97,19	94,38	97,19
МБОУ СОШ №1 г. Моздока	100,00	97,06	94,12	97,06
МБОУ СОШ с..Виноградное	100,00	96,88	93,75	96,88
МБОУ СОШ с.Сурх-Дигора	100,00	96,67	93,33	96,67
МКОУ СОШ № 1 с.Чикола	100,00	96,67	93,33	96,67
МБОУ СОШ с.Нарт	100,00	96,55	93,10	96,55
МБОУ СОШ № 2 с.Кизляр	100,00	96,55	93,10	96,55
МКОУ СОШ с.Новый Урух	100,00	96,49	92,98	96,49
МБОУ ООШ с. Киевского	100,00	96,43	92,86	96,43
МБОУ СОШ № 2 с. Ногир	100,00	96,30	92,59	96,30
МБОУ ООШ ст.Черноярской	100,00	96,15	92,31	96,15
МБОУ СОШ с. Куртат	100,00	96,15	92,31	96,15
МКОУ СОШ №3 с.Эльхотово	100,00	95,97	91,94	95,97
МБОУ СОШ № 2 с. Тарское	100,00	95,83	91,67	95,83
МБОУ ООШ ст. Ново-Осетинской	100,00	95,45	90,91	95,45
МБОУ ООШ п. Калининский	100,00	95,39	90,79	95,39
МБОУ СОШ с.Кадгарон	100,00	95,38	90,77	95,38
МБОУ СОШ № 108 г. Моздока	100,00	95,29	90,59	95,29
МБОУ СОШ №2 с.Камбилеевское	100,00	95,28	90,57	95,28
МБОУ СОШ № 1 с.Гизель	100,00	95,07	90,14	95,07
МБОУ ООШ п.Алханчурт	100,00	95,00	90,00	95,00
МБОУ СОШ с. Цалык	100,00	94,87	89,74	94,87
МБОУ СОШ №1 с. Камбилеевское	100,00	94,13	88,25	94,13
МБОУ СОШ № 2 с. Гизель	100,00	94,00	88,00	94,00
МБОУ СОШ с.Красногор	100,00	93,87	87,73	93,87
МБОУ СОШ № 5 г. Моздока	100,00	93,59	87,18	93,59
МБОУ СОШ ст. Терской	100,00	93,28	86,56	93,28
МКОУ ООШ с.Мостиздах	100,00	93,22	86,44	93,22
МБОУ СОШ п. В.Фиэгдон	100,00	93,06	86,11	93,06
МБОУ СОШ с.Дачное	100,00	92,93	85,87	92,93
МБОУ СОШ № 5 г.Беслана	100,00	92,77	85,53	92,77
МКОУ ООШ с.Синдзикау	100,00	92,76	85,53	92,76
МКОУ СОШ № 1 г.Дигора	100,00	92,52	85,05	92,52
МБОУ СОШ № 4 г. Ардона	100,00	92,22	84,44	92,22
МБОУ СОШ № 3 г. Ардона	100,00	91,87	83,73	91,87
МБОУ СОШ № 2 ст. Архонская	100,00	90,73	81,45	90,73
МБОУ СОШ № 2 г. Моздока	100,00	90,59	81,19	90,59
МБОУ ООШ п. Садовый	100,00	90,48	80,95	90,48
МБОУ СОШ № 2 г.Беслана	100,00	90,02	80,04	90,02
МКОУ СОШ с.Лескен	100,00	90,00	80,00	90,00
МБОУ ООШ п. Советского	80,00	90,00	100,00	90,00

МБОУ СОШ п. Притеречного	80,00	90,00	100,00	90,00
МБОУ СОШ с.Майское	80,00	90,00	100,00	90,00
МБОУ СОШ № 7 г.Беслана	80,00	90,00	100,00	90,00
МБОУ СОШ № 1 г. Ардон	100,00	89,93	79,86	89,93
МКОУ СОШ №2 ст.Змейская	100,00	89,88	79,76	89,88
МКОУ СОШ № 3 с.Чикола	80,00	89,31	98,62	89,31
МБОУ СОШ № 3 г. Моздока	100,00	88,89	77,78	88,89
МБОУ ООШ с.Сунжа	80,00	88,44	96,88	88,44
МБОУ «Школа имени Х.-У.Мамсурова»	100,00	88,43	76,87	88,43
МБОУ СОШ с. Ир	80,00	88,15	96,30	88,15
МКОУ ООШ № 3 г.Дигора	80,00	88,08	96,15	88,08
МБОУ ООШ п. Рамоново	100,00	86,84	73,68	86,84
МБОУ СОШ ст. Луковской	100,00	86,63	73,26	86,63
МБОУ СОШ ст. Павлодольской	100,00	86,36	72,73	86,36
МБОУ СОШ с.Хумалаг	100,00	86,36	72,73	86,36
МКОУ СОШ с.Средний Урух	100,00	85,71	71,43	85,71
МБОУ СОШ № 6 г.Беслана	100,00	85,41	70,82	85,41
МКОУ СОШ № 2 г.Дигоры	80,00	85,14	90,29	85,14
МКОУ СОШ №1 с.Эльхотово	100,00	85,00	70,00	85,00
МБОУ СОШ с.Брут	100,00	84,42	68,83	84,42
МБОУ ООШ с. Раздольного	80,00	84,30	88,61	84,30
МБОУ СОШ с.Кирово	80,00	83,81	87,61	83,81
МКОУ СОШ с.Толдзгун	100,00	83,33	66,67	83,33
МБОУ ООШ № 6 г. Моздока	100,00	82,35	64,71	82,35
МБОУ СОШ с. Предгорное	80,00	82,31	84,62	82,31
МКОУ СОШ с.Карджин	100,00	81,11	62,22	81,11
МКОУ СОШ с.Советское	60,00	78,65	97,30	78,65
МБОУ СОШ с.Донгарон	60,00	76,67	93,33	76,67
МБОУ СОШ № 8 г. Моздока	80,00	75,37	70,73	75,37
МКОУ СОШ с.Дарг-Кох	80,00	75,19	70,37	75,19
МБОУ СОШ с.Батако	80,00	73,33	66,67	73,33
МБОУ СОШ № 1 с.Ногир	80,00	71,98	63,95	71,98
МКОУ СОШ ст.Николаевская	60,00	71,91	83,82	71,91
МКОУ СОШ №2 с.Эльхотово	80,00	71,90	63,79	71,90
МБОУ СОШ №3 с. Чермен	60,00	71,16	82,32	71,16
МБОУ СОШ № 4 г.Беслана	40,00	54,28	68,55	54,28
МКОУ СОШ с.Ахсарисар	40,00	36,67	33,33	36,67
В среднем по учреждениям	94,88	92,02	89,16	92,02

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень оценки по этому критерию – 24,02 %, его превысили всего 58 из 121 обследованных организаций. Максимального значения в 70,78% достиг МБОУ СОШ с.Сунжа. Пять организаций дали средние нулевые результаты по критерию - МБОУ СОШ с. Дзуарикау; МКОУ СОШ с.Ахсарисар; МКОУ СОШ с.Махческ; МБОУ ООШ с.Даргавс; МБОУ СОШ с.Раздзог. Это маленькие сельские общеобразовательные организации.

Общий низкий результат отражает реальное положение дел, которое в целом следует признать неудовлетворительным.

Таблица 3а. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1.	3.2.	3.3.	Кр.3. Доступность услуг для инвалидов
МБОУ СОШ с.Сунжа	100,00	100,00	2,61	70,78
МБОУ СОШ № 2 с.Кизляр	80,00	80,00	10,34	59,10
МБОУ СОШ с. Суадаг	40,00	100,00	20,00	58,00
МБОУ СОШ № 2 с.Октябрьское	80,00	40,00	46,67	54,00
МБОУ СОШ №1 с. Камбилеевское	100,00	40,00	16,33	50,90

МБОУ СОШ № 1 с. Кизляр	60,00	80,00	2,20	50,66
МБОУ СОШ № 1 с. Тарское	80,00	60,00	5,71	49,71
МБОУ ООШ п. Рамоново	40,00	60,00	31,58	45,47
МКОУ СОШ № 2 с. Чикола	40,00	40,00	57,78	45,33
МКОУ СОШ № 3 с. Эльхотово	80,00	40,00	14,52	44,35
МКОУ СОШ с. Карджин	60,00	60,00	7,78	44,33
МБОУ СОШ с. Кирово	40,00	60,00	26,55	43,96
МБОУ ООШ с. Киевского	40,00	60,00	14,29	40,29
МБОУ СОШ с. Нарт	60,00	40,00	18,97	39,69
МБОУ СОШ № 1 г. Ардон	40,00	60,00	11,19	39,36
МБОУ СОШ № 2 г. Моздока	40,00	60,00	9,90	38,97
МБОУ СОШ с. Дачное	40,00	40,00	35,87	38,76
МБОУ СОШ № 3 г. Ардона	20,00	60,00	27,11	38,13
МБОУ СОШ с. Нижняя Саниба	40,00	40,00	33,33	38,00
МКОУ ООШ № 1 с. Дур-Дур	20,00	60,00	22,03	36,61
МБОУ СОШ № 2 ст. Архонская	60,00	40,00	8,06	36,42
МБОУ СОШ с. Майрамадаг	40,00	60,00	0,00	36,00
МБОУ СОШ ст. Павлодольской	60,00	40,00	5,68	35,70
МБОУ СОШ № 4 г. Ардона	80,00	20,00	9,34	34,80
МБОУ СОШ № 1 с. Ногир	20,00	60,00	15,12	34,53
МБОУ СОШ с. Кадгарон	20,00	60,00	14,23	34,27
МБОУ ООШ с. Сунжа	20,00	40,00	40,63	34,19
МБОУ СОШ с. Михайловское	20,00	40,00	37,65	33,29
МБОУ СОШ с. Верхняя Саниба	40,00	40,00	15,38	32,62
МБОУ ООШ пос. Тельмана	0,00	60,00	28,57	32,57
МБОУ СОШ № 3 г. Беслана	20,00	40,00	32,88	31,86
МБОУ СОШ № 2 с. Тарское	60,00	20,00	18,75	31,63
МБОУ ООШ ст. Ново-Осетинской	20,00	60,00	4,55	31,36
МКОУ ООШ № 3 г. Дигора	40,00	20,00	36,54	30,96
МБОУ СОШ с. Зильги	0,00	40,00	47,12	30,13
МКОУ СОШ с. Комсомольское	0,00	60,00	18,75	29,63
МБОУ СОШ с. Красногор	0,00	60,00	17,79	29,34
МБОУ СОШ с. Сурх-Дигора	40,00	40,00	4,44	29,33
МБОУ СОШ с. Црау	40,00	40,00	4,00	29,20
МБОУ СОШ с. Брут	0,00	60,00	16,88	29,06
МБОУ СОШ № 5 г. Моздока	0,00	60,00	15,38	28,62
МБОУ СОШ с. Фиагдон	0,00	60,00	14,00	28,20
МБОУ СОШ с. Виноградное	60,00	20,00	6,25	27,88
МБОУ СОШ № 6 г. Беслана	0,00	60,00	9,07	26,72
МБОУ СОШ № 1 с. Октябрьское	20,00	40,00	15,73	26,72
МБОУ СОШ № 1 г. Моздока	0,00	60,00	8,09	26,43
МБОУ СОШ с. Предгорное	0,00	60,00	7,69	26,31
МКОУ СОШ № 1 с. Эльхотово	0,00	60,00	7,50	26,25
МБОУ СОШ № 1 ст. Архонская	20,00	40,00	13,85	26,15
МКОУ СОШ с. Лескен	20,00	40,00	13,33	26,00
МБОУ ООШ п. Советского	20,00	20,00	39,29	25,79
МКОУ СОШ № 2 с. Эльхотово	20,00	40,00	12,07	25,62
МБОУ СОШ № 2 с. Ногир	40,00	20,00	18,52	25,56
МБОУ СОШ ст. Терской	0,00	60,00	4,84	25,45
МБОУ СОШ № 7 г. Беслана	20,00	40,00	10,19	25,06
МКОУ СОШ № 2 ст. Змейская	20,00	40,00	9,52	24,86
МКОУ СОШ № 1 ст. Змейская	0,00	60,00	1,67	24,50
МКОУ СОШ № 2 г. Дигоры	40,00	20,00	14,41	24,32

МБОУ СОШ № 8 г. Моздока	20,00	40,00	4,88	23,46
МБОУ СОШ № 3 г. Моздока	40,00	20,00	11,11	23,33
МКОУ СОШ № 1 г.Дигора	40,00	20,00	10,75	23,22
МБОУ СОШ с.Хурикау	20,00	40,00	3,23	22,97
МБОУ ООШ с. Сухоткого	0,00	40,00	23,21	22,96
МКОУ СОШ № 2 с.Дур-Дур	20,00	40,00	2,78	22,83
МБОУ ООШ с. Раздольного	0,00	40,00	21,52	22,46
МБОУ СОШ № 2 с.Чермен	40,00	20,00	6,90	22,07
МБОУ ООШ п.Алханчурт	20,00	40,00	0,00	22,00
МБОУ СОШ п. В.Фиэгдон	0,00	40,00	16,67	21,00
МБОУ СОШ с. Куртат	20,00	20,00	23,08	20,92
МБОУ ООШ № 6 г. Моздока	0,00	40,00	13,73	20,12
МБОУ СОШ № 1 с. Чермен	40,00	20,00	0,00	20,00
МБОУ СОШ с.Новое	20,00	20,00	18,57	19,57
МБОУ ООШ п. Калининский	0,00	40,00	11,84	19,55
МБОУ СОШ им.И.Дзусова с.Заманкул	0,00	40,00	11,11	19,33
МБОУ СОШ № 5 г.Беслана	20,00	20,00	16,40	18,92
МБОУ «Школа имени Х.-У.Мамсурова»	0,00	40,00	8,96	18,69
МБОУ СОШ с. Комгарон	0,00	40,00	8,33	18,50
МБОУ СОШ № 108 г. Моздока	0,00	40,00	7,06	18,12
МКОУ СОШ с.Советское	20,00	20,00	13,51	18,05
МБОУ СОШ с. Троицкого	0,00	40,00	6,84	18,05
МБОУ СОШ № 2 г. Ардона	0,00	40,00	4,73	17,42
МКОУ СОШ с.Хазнидон	20,00	20,00	11,11	17,33
МКОУ СОШ с.Дарг-Кох	20,00	20,00	11,11	17,33
МКОУ СОШ ст.Николаевская	20,00	20,00	11,03	17,31
МБОУ ООШ п. Садовый	0,00	40,00	2,38	16,71
МКОУ ООШ с.Синдикау	20,00	20,00	7,89	16,37
МБОУ СОШ с. Ир	20,00	20,00	7,41	16,22
МБОУ ООШ ст.Черноярской	0,00	40,00	0,00	16,00
МКОУ ООШ с.Мостиздах	20,00	20,00	5,08	15,53
МБОУ СОШ № 1 с.Гизель	40,00	0,00	10,56	15,17
МКОУ СОШ с.Карман	20,00	20,00	3,70	15,11
МБОУ СОШ с. Цалык	0,00	20,00	23,08	14,92
МБОУ СОШ № 2 с. Гизель	20,00	20,00	2,00	14,60
МКОУ СОШ № 3 с.Чикола	40,00	0,00	8,26	14,48
МБОУ СОШ №2 с.Камбилеевское	0,00	0,00	47,17	14,15
МКОУ СОШ с.Толдзгун	20,00	20,00	0,00	14,00
МКОО СОШ № 1 с. Чикола	40,00	0,00	5,56	13,67
МБОУ СОШ №3 с. Чермен	0,00	20,00	16,16	12,85
МКОУ СОШ с.Средний Урух	40,00	0,00	0,00	12,00
МБОУ СОШ с.Мичурино	20,00	0,00	17,88	11,36
МБОУ СОШ с.Хумалаг	0,00	20,00	9,09	10,73
МБОУ СОШ с.Майское	0,00	20,00	8,49	10,55
МБОУ СОШ № 2 г.Беслана	0,00	20,00	8,40	10,52
МБОУ СОШ № 7 г. Моздока	0,00	20,00	4,31	9,29
МБОУ СОШ п. Притеречного	0,00	0,00	28,57	8,57
МКОУ ООШ с.Урсдон	20,00	0,00	8,41	8,52
МБОУ СОШ ст. Луковской	20,00	0,00	6,69	8,01
МБОУ СОШ с. Веселое	0,00	20,00	0,00	8,00
МКОУ СОШ с.Новый Урух	20,00	0,00	5,26	7,58
МБОУ СОШ с.Батако	0,00	0,00	25,00	7,50
МБОУ СОШ с.Коста	20,00	0,00	0,69	6,21

МБОУ СОШ с.Донгарон	0,00	0,00	11,11	3,33
МБОУ СОШ п. Мизур	0,00	0,00	5,88	1,76
МБОУ СОШ № 4 г.Беслана	0,00	0,00	5,30	1,59
МБОУ СОШ с. Фарн	0,00	0,00	3,41	1,02
МБОУ СОШ с. Новый Батако	0,00	0,00	1,25	0,38
МБОУ СОШ с. Дзуарикау	0,00	0,00	0,00	0,00
МКОУ СОШ с.Ахсарисар	0,00	0,00	0,00	0,00
МКОУ СОШ с.Махческ	0,00	0,00	0,00	0,00
МБОУ ООШ с.Даргавс	0,00	0,00	0,00	0,00
МБОУ СОШ с.Раздзог	0,00	0,00	0,00	0,00
В среднем по учреждениям	22,48	33,39	13,06	24,02

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Средний уровень оценки оказался высоким – 93,04%. При этом его превысили 17 из 121 участника рейтинга, а лучшие результаты близки к максимальному значению в 100%.

Хорошо заметна диспропорция между удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт (показатель 4.1) и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (показатель 4.2) с одной стороны и удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3) с другой стороны. Насколько можно судить, это различие вызвано двумя причинами. Во-первых, первичный контакт и оказание образовательной услуги обеспечивают квалифицированные педагоги и руководители организации, а дистанционное взаимодействие находится в зоне ответственности вспомогательного персонала, для действий которого зачастую характерен формализм. Во-вторых, следует учитывать культурные особенности населения Республики Северная Осетия-Алания. Невозможность для респондентов дискредитировать (к тому же анонимно и заочно) работников образовательных организаций, с которыми они находятся в постоянном общении и сотрудничестве – это этический стереотип, свойственный осетинской традиции. Убедительность и объективность невысокой оценки дистанционных контактов подчеркнуты высоким уровнем информации о дистанционных способах обратной связи (показатель 1.2).

Полученные оценки, при всех оговорках и с учетом всех обстоятельств, свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг. Нет сомнения также в сугубо положительном эмоциональном отношении детей и родителей к школе.

Таблица 4а. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1.	4.2.	4.3.	Кр. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
МКОУ СОШ с.Махческ	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Толдзгун	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ №1 ст.Змейская	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Комсомольское	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ п. Притеречного	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ ООШ с.Даргавс	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ № 2 с.Чермен	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Верхняя Саниба	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Комгарон	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Майское	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Нижняя Саниба	100,00	100,00	100,00	100,00

МБОУ СОШ с.Михайловское	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ №1 ст. Архонская	100,00	100,00	98,46	99,69
МКОУ СОШ № 2 с. Чикола	100,00	100,00	97,78	99,56
МКОУ СОШ с.Карман	100,00	100,00	96,91	99,38
МБОУ СОШ с.Сунжа	100,00	100,00	96,52	99,30
МБОУ ООШ пос. Тельмана	97,62	100,00	100,00	99,05
МКОУ СОШ № 3 с. Чикола	99,08	100,00	95,41	98,72
МБОУ СОШ № 7 г. Беслана	98,15	99,07	99,07	98,70
МБОУ СОШ № 1 с. Кизляр	99,06	99,06	96,86	98,62
МБОУ СОШ с. Предгорное	100,00	100,00	92,31	98,46
МКОУ ООШ с. Урсдон	98,13	100,00	95,33	98,32
МБОУ СОШ с. Веселое	100,00	100,00	90,63	98,13
МБОУ СОШ № 2 с. Октябрьское	100,00	100,00	90,00	98,00
МБОУ СОШ с. Цалык	100,00	100,00	89,74	97,95
МБОУ СОШ № 7 г. Моздока	97,41	99,14	96,55	97,93
МБОУ ООШ с. Сухоткого	98,21	100,00	92,86	97,86
МБОУ СОШ с. Ир	98,15	98,15	96,30	97,78
МБОУ СОШ с. Донгарон	100,00	100,00	88,89	97,78
МКОУ ООШ № 3 г. Дигора	99,04	98,08	94,23	97,69
МБОУ СОШ с. Новый Батако	97,50	100,00	92,50	97,50
МБОУ СОШ им. И. Дзусова с. Заманкул	98,77	100,00	88,89	97,28
МБОУ СОШ № 1 с. Чермен	100,00	100,00	86,21	97,24
МКОУ ООШ с. Синдзикау	100,00	100,00	85,53	97,11
МБОУ СОШ с. Коста	99,31	99,31	87,59	96,97
МБОУ ООШ ст. Черноярской	100,00	100,00	84,62	96,92
МБОУ СОШ с. Троицкого	99,15	100,00	85,90	96,84
МБОУ СОШ с. Црау	100,00	100,00	84,00	96,80
МБОУ СОШ с. Хурикау	96,77	96,77	96,77	96,77
МКОУ СОШ с. Советское	100,00	100,00	83,78	96,76
МБОУ СОШ № 5 г. Моздока	97,44	97,44	92,31	96,41
МБОУ ООШ ст. Ново-Осетинской	100,00	100,00	81,82	96,36
МБОУ СОШ с. Новое	100,00	98,57	84,29	96,29
МБОУ ООШ с. Сунжа	96,88	96,88	93,75	96,25
МБОУ СОШ с. Дзуарикау	96,20	96,20	96,20	96,20
МБОУ СОШ № 1 с. Тарское	94,29	97,14	97,14	96,00
МБОУ СОШ с. Суадаг	100,00	100,00	80,00	96,00
МБОУ СОШ с. Раздзог	100,00	100,00	80,00	96,00
МБОУ СОШ № 3 г. Беслана	97,72	98,17	88,13	95,98
МКОУ СОШ № 2 с. Дур-Дур	99,69	99,07	81,79	95,86
МБОУ СОШ №1 г. Моздока	94,12	97,79	94,12	95,59
МБОУ СОШ № 2 с. Тарское	100,00	97,92	81,25	95,42
МБОУ СОШ № 2 г. Ардона	96,69	96,22	90,31	95,22
МБОУ СОШ с. Брут	100,00	97,40	80,52	95,06
МБОУ СОШ с. Мичурино	98,01	98,68	80,13	94,70
МБОУ СОШ ст. Терской	93,01	100,00	86,56	94,52
МБОУ СОШ с. Зильги	97,12	97,12	83,65	94,42
МБОУ ООШ п. Советского	96,43	100,00	78,57	94,29
МБОУ СОШ №3 с. Чермен	96,46	94,44	88,38	94,04
МБОУ СОШ с. Куртат	96,15	96,15	84,62	93,85
МБОУ СОШ с. Майрамадаг	93,75	93,75	93,75	93,75
МКОУ СОШ с. Новый Урух	100,00	100,00	68,42	93,68
МКОУ СОШ № 1 г. Дигора	97,20	96,73	79,44	93,46
МБОУ СОШ с. Кирово	96,46	97,35	79,65	93,45
МБОУ СОШ с. Кадгарон	95,38	97,31	81,15	93,31
МБОУ ООШ с. Раздольного	98,73	98,73	70,89	93,16
МБОУ СОШ с. Нарт	100,00	96,55	72,41	93,10
МБОУ СОШ № 2 с. Кизляр	100,00	100,00	65,52	93,10
МБОУ ООШ п. Алханчурт	95,00	95,00	85,00	93,00
МКОУ СОШ №3 с. Эльхотово	98,39	96,77	74,19	92,90
МБОУ ООШ с. Киевского	100,00	92,86	78,57	92,86
МБОУ СОШ №2 с. Камбилеевское	98,11	98,11	71,70	92,83

МБОУ СОШ с.Дачное	93,48	95,65	85,87	92,83
МБОУ СОШ № 1 с.Октябрьское	96,63	94,38	82,02	92,81
МБОУ СОШ с.Фиалгон	100,00	100,00	64,00	92,80
МКОУ СОШ № 2 г.Дигоры	98,61	98,72	67,88	92,51
МБОУ ООШ п. Калининский	97,37	94,74	78,29	92,50
МБОУ СОШ с.Сурх-Дигора	97,78	97,78	71,11	92,44
МБОУ ООШ п. Садовый	90,48	97,62	85,71	92,38
МБОУ СОШ № 2 с. Гизель	100,00	96,00	68,00	92,00
МБОУ СОШ № 108 г. Моздока	92,94	92,55	87,84	91,76
МКОУ ООШ с.Мостиздах	96,61	98,31	66,10	91,19
МБОУ СОШ с..Виноградное	90,63	100,00	71,88	90,63
МБОУ СОШ № 2 г.Беслана	94,22	93,84	76,87	90,60
МБОУ СОШ № 5 г.Беслана	92,28	92,93	82,32	90,55
МКОУ ООШ № 1 с.Дур-Дур	100,00	100,00	50,85	90,17
МКОУ СОШ с.Ахсарисар	100,00	100,00	50,00	90,00
МКОУ СОШ №2 с.Эльхотово	93,10	96,55	68,97	89,66
МБОУ СОШ с. Фарн	100,00	98,86	47,73	89,09
МКОУ СОШ № 1 с.Чикола	98,89	96,67	53,33	88,89
МБОУ «Школа имени Х.-У.Мамсурова»	92,54	96,27	66,42	88,81
МБОУ СОШ №1 с. Камбилеевское	92,55	95,13	67,62	88,60
МБОУ СОШ № 1 с.Гизель	94,37	95,77	62,68	88,59
МКОУ СОШ ст.Николаевская	93,38	92,65	69,85	88,38
МКОУ СОШ с.Лескен	96,00	94,67	60,00	88,27
МБОУ СОШ № 2 с. Ногир	96,30	88,89	68,52	87,78
МБОУ СОШ № 3 г. Ардона	91,87	88,86	76,20	87,53
МБОУ СОШ с.Красногор	91,41	92,64	69,33	87,48
МКОУ СОШ с.Хазнидон	92,59	88,89	74,07	87,41
МБОУ СОШ с.Хумалаг	90,91	90,91	72,73	87,27
МБОУ СОШ п. В.Фиалгон	94,44	91,67	63,89	87,22
МБОУ СОШ № 6 г.Беслана	94,05	92,07	61,47	86,74
МБОУ СОШ № 2 г. Моздока	92,08	93,07	63,37	86,73
МКОУ СОШ с.Карджин	94,44	91,11	62,22	86,67
МБОУ СОШ № 1 г. Ардон	94,41	95,38	53,71	86,66
МБОУ ООШ п. Рамоново	94,74	85,96	70,18	86,32
МБОУ СОШ № 1 с.Ногир	94,19	90,70	60,47	86,05
МБОУ СОШ ст. Луковской	90,41	92,15	63,95	85,81
МКОУ СОШ с.Средний Урух	100,00	100,00	28,57	85,71
МБОУ СОШ № 2 ст. Архонская	93,15	91,94	54,44	84,92
МБОУ СОШ ст. Павлодольской	90,91	87,50	65,91	84,55
МБОУ ООШ № 6 г. Моздока	92,16	92,16	52,94	84,31
МБОУ СОШ п. Мизур	94,12	88,24	52,94	83,53
МКОУ СОШ №1 с.Эльхотово	85,00	97,50	52,50	83,50
МБОУ СОШ с.Батако	100,00	75,00	66,67	83,33
МКОУ СОШ №2 ст.Змейская	83,33	91,67	64,29	82,86
МБОУ СОШ № 4 г.Беслана	89,05	90,81	53,36	82,61
МБОУ СОШ № 4 г. Ардона	89,88	89,88	50,58	82,02
МБОУ СОШ № 8 г. Моздока	88,50	88,50	46,34	80,07
МКОУ СОШ с.Дарг-Кох	81,48	85,19	66,67	80,00
МБОУ СОШ № 3 г. Моздока	77,78	77,78	66,67	75,56
В среднем по учреждениям	96,52	96,44	79,30	93,04

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

Средний уровень по республике достаточно высок – 95,13%. 73 из 121 участника рейтинга превзошли средний показатель. Лидером выступили 23 организации достигшие максимального значения в 100%. Еще 16 организаций превысили 99%.

Возможно, как и по критерию «доброжелательность, вежливость», результаты оценки по критерию удовлетворенности в некоторой степени являются следствием культурных особенностей сельского населения. Нет сомнения, что респонденты и здесь считают

отрицательную оценку дискредитацией «своих» образовательных организаций. Однако совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5а. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1.	5.2.	5.3.	Кр.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБОУ СОШ с. Суадаг	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Фиагдон	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Махческ	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Новый Урух	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Средний Урух	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Толдзгун	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ № 2 с.Чикола	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ №1 ст.Змейская	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ СОШ с.Комсомольское	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ п. Притеречного	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Предгорное	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ ООШ с.Даргавс	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ № 1 с. Чермен	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ №1 ст. Архонская	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Верхняя Саниба	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Ир	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Комгарон	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Майское	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Нижняя Саниба	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с. Новый Батако	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ СОШ с.Сунжа	100,00	99,13	100,00	99,83
МБОУ СОШ № 7 г.Беслана	99,07	100,00	100,00	99,72
МКОУ ООШ с.Уредон	99,07	100,00	100,00	99,72
МБОУ СОШ № 2 с.Октябрьское	100,00	98,33	100,00	99,67
МБОУ СОШ им.И.Дзусова с.Заманкул	98,77	100,00	100,00	99,63
МКОУ ООШ № 3 г.Дигора	100,00	98,08	100,00	99,62
МБОУ СОШ с.Зильги	99,04	99,04	100,00	99,52
МБОУ ООШ с. Сухоткого	98,21	100,00	100,00	99,46
МКОУ СОШ № 3 с.Чикола	99,54	100,00	99,08	99,40
МБОУ СОШ с. Веселое	100,00	96,88	100,00	99,38
МБОУ СОШ с.Новое	100,00	100,00	98,57	99,29
МБОУ ООШ пос. Тельмана	97,62	100,00	100,00	99,29
МКОУ СОШ с.Карман	99,38	98,15	99,38	99,14
МКОУ СОШ с.Советское	100,00	94,59	100,00	98,92
МКОУ СОШ № 2 с.Дур-Дур	99,38	97,53	99,07	98,86
МБОУ СОШ с. Црау	96,00	100,00	100,00	98,80
МБОУ СОШ № 7 г. Моздока	99,14	97,41	99,14	98,79
МБОУ ООШ ст. Ново-Осетинской	95,45	100,00	100,00	98,64
МБОУ СОШ с. Фарн	98,86	97,73	98,86	98,64
МБОУ СОШ с. Троицкого	97,44	98,72	99,15	98,55
МБОУ СОШ с.Мичурино	98,01	97,35	99,34	98,54
МБОУ СОШ ст. Терской	98,92	96,77	98,92	98,49
МКОУ СОШ № 2 г.Дигоры	98,40	99,04	98,29	98,47
МБОУ ООШ ст.Черноярской	100,00	92,31	100,00	98,46
МКОУ ООШ с.Синдикау	100,00	98,68	97,37	98,42
МБОУ СОШ № 1 с. Кизляр	97,80	98,43	98,74	98,40
МКОУ СОШ с.Ахсарисар	100,00	91,67	100,00	98,33
МБОУ СОШ с.Донгарон	97,78	100,00	97,78	98,22
МБОУ ООШ п. Советского	96,43	96,43	100,00	98,21
МКОУ ООШ № 1 с.Дур-Дур	94,92	98,31	100,00	98,14
МБОУ СОШ с.Коста	97,93	97,93	97,24	97,59
МБОУ СОШ с.Сурх-Дигора	95,56	100,00	97,78	97,56

МБОУ СОШ №2 с.Камбилеевское	94,34	96,23	100,00	97,55
МБОУ ООШ с.Сунжа	96,88	100,00	96,88	97,50
МБОУ СОШ с.Раздзог	91,43	100,00	100,00	97,43
МБОУ СОШ №1 г. Моздока	97,79	97,06	97,06	97,28
МБОУ СОШ № 2 с. Чермен	96,55	100,00	96,55	97,24
МБОУ ООШ с. Киевского	100,00	85,71	100,00	97,14
МБОУ СОШ с. Дзуарикау	96,20	97,47	97,47	97,09
МБОУ СОШ № 3 г.Беслана	97,26	95,89	97,26	96,99
МКОО СОШ № 1 с.Чикола	93,33	100,00	97,78	96,89
МБОУ СОШ с. Майрамадаг	100,00	100,00	93,75	96,88
МБОУ СОШ с.Михайловское	100,00	87,06	98,82	96,82
МКОУ ООШ с.Мостиздах	94,92	100,00	96,61	96,78
МБОУ СОШ № 1 с.Октябрьское	95,51	98,88	96,63	96,74
МБОУ СОШ № 2 г. Ардона	95,74	97,16	97,16	96,74
МБОУ СОШ с.Хурикау	93,55	100,00	96,77	96,45
МБОУ СОШ № 1 с. Тарское	94,29	97,14	97,14	96,29
МБОУ СОШ с.Нарт	98,28	96,55	94,83	96,21
МБОУ СОШ с. Цалык	97,44	89,74	97,44	95,90
МБОУ ООШ с. Раздольного	100,00	94,94	93,67	95,82
МБОУ СОШ № 5 г. Моздока	87,18	97,44	100,00	95,64
МБОУ СОШ с..Виноградное	87,50	96,88	100,00	95,63
МБОУ СОШ с.Кирово	92,92	94,69	96,46	95,04
МБОУ ООШ п.Алханчурт	95,00	95,00	95,00	95,00
МБОУ СОШ с.Кадгарон	92,69	96,15	95,77	94,92
МКОУ СОШ № 1 г.Дигора	94,39	96,73	94,39	94,86
МБОУ СОШ с.Дачное	95,65	93,48	94,57	94,67
МБОУ ООШ п. Калининский	94,74	92,76	95,39	94,67
МКОУ СОШ №3 с.Эльхотово	95,16	91,94	95,16	94,52
МБОУ СОШ № 2 с. Тарское	91,67	87,50	97,92	93,96
МБОУ СОШ п. Мизур	91,18	97,06	94,12	93,82
МБОУ СОШ № 1 с.Гизель	91,55	96,48	93,66	93,59
МБОУ СОШ №3 с. Чермен	93,94	88,38	94,95	93,33
МБОУ СОШ с.Брут	87,01	98,70	94,81	93,25
МБОУ СОШ №1 с. Камбилеевское	93,70	91,69	93,41	93,15
МБОУ СОШ № 2 с. Ногир	94,44	81,48	96,30	92,78
МБОУ СОШ № 2 с.Кизляр	89,66	96,55	93,10	92,76
МБОУ СОШ № 1 г. Ардон	91,33	93,99	92,87	92,63
МБОУ ООШ п. Садовый	88,10	97,62	92,86	92,38
МБОУ СОШ № 2 ст. Архонская	90,73	95,16	91,53	92,02
МБОУ СОШ № 108 г. Моздока	91,76	88,24	93,33	91,84
МБОУ СОШ № 2 с. Гизель	90,00	94,00	92,00	91,80
МБОУ СОШ № 6 г.Беслана	90,37	92,92	91,78	91,59
МБОУ СОШ с. Куртат	92,31	88,46	92,31	91,54
МБОУ СОШ № 5 г.Беслана	91,32	90,68	91,32	91,19
МБОУ СОШ с.Батако	83,33	100,00	91,67	90,83
МКОУ СОШ с.Лескен	90,67	94,67	89,33	90,80
МБОУ СОШ ст. Луковской	88,95	91,86	90,70	90,41
МКОУ СОШ №2 ст.Змейская	90,48	86,90	91,67	90,36
МКОУ СОШ №2 с.Эльхотово	87,93	82,76	94,83	90,34
МБОУ СОШ № 3 г. Ардона	86,45	89,76	92,47	90,12
МБОУ СОШ № 2 г.Беслана	90,11	88,06	90,86	90,07
МКОУ СОШ ст.Николаевская	88,97	89,71	89,71	89,49
МБОУ ООШ п. Рамоново	87,72	87,72	91,23	89,47
МБОУ СОШ № 4 г. Ардона	90,27	87,94	89,11	89,22
МБОУ СОШ с.Красногор	85,28	90,80	89,57	88,53
МБОУ «Школа имени Х.-У.Мамсурова»	85,07	91,04	89,55	88,51
МБОУ СОШ № 2 г. Моздока	85,15	87,13	90,10	88,02
МКОУ СОШ №1 с.Эльхотово	82,50	97,50	87,50	88,00
МБОУ СОШ ст. Павлодольской	82,95	81,82	90,91	86,70
МБОУ СОШ с.Хумалаг	81,82	81,82	90,91	86,36
МБОУ СОШ п. В.Фиэгдон	77,78	91,67	88,89	86,11

МКОУ СОШ с.Хазнидон	81,48	85,19	88,89	85,93
МБОУ ООШ № 6 г. Моздока	78,43	88,24	88,24	85,29
МКОУ СОШ с.Карджин	82,22	94,44	83,33	85,22
МБОУ СОШ № 8 г. Моздока	85,71	81,53	84,32	84,18
МКОУ СОШ с.Дарг-Кох	75,93	87,04	83,33	81,85
МБОУ СОШ № 1 с.Ногир	84,88	63,95	81,40	78,95
МБОУ СОШ № 4 г.Беслана	81,98	56,89	85,51	78,73
МБОУ СОШ № 3 г. Моздока	66,67	88,89	77,78	76,67
В среднем по учреждениям	94,08	94,86	95,86	95,13

6. Сводный рейтинг общеобразовательных организаций.

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных общеобразовательных организаций можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 78,15%. Большинство организаций (67 из 122) превзошли средний уровень. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (93,23%) получило МБОУ СОШ с.Сунжа. МБОУ СОШ № 4 г.Беслана и МКОУ СОШ с.Ахсарисар показали низшие результаты соответственно 56,81% и 54,98%

Таблица ба. Рейтинг общеобразовательных организаций РСО-А

Наименование	Крите рий 1	Крите рий 2	Крите рий 3	Крите рий 4	Крите рий 5	Показатель оценки качества по организации в целом
МБОУ СОШ с.Сунжа	97,52	98,70	70,78	99,30	99,83	93,23
МБОУ СОШ с. Суадаг	92,71	100,00	58,00	96,00	100,00	89,34
МБОУ СОШ № 2 с.Октябрьское	95,05	99,17	54,00	98,00	99,67	89,18
МБОУ СОШ № 1 с. Кизляр	97,59	99,37	50,66	98,62	98,40	88,93
МКОУ СОШ № 2 с.Чикола	99,19	100,00	45,33	99,56	100,00	88,82
МБОУ СОШ № 1 с. Тарское	97,71	98,57	49,71	96,00	96,29	87,66
МБОУ СОШ с.Нижняя Саниба	97,12	100,00	38,00	100,00	100,00	87,02
МКОУ СОШ с.Комсомольское	99,59	100,00	29,63	100,00	100,00	85,84
МБОУ СОШ № 2 с.Кизляр	84,08	96,55	59,10	93,10	92,76	85,12
МБОУ ООШ пос. Тельмана	95,28	97,62	32,57	99,05	99,29	84,76
МБОУ СОШ с. Верхняя Саниба	90,96	100,00	32,62	100,00	100,00	84,72
МБОУ СОШ №1 ст. Архонская	96,70	100,00	26,15	99,69	100,00	84,51
МБОУ СОШ с. Црау	95,07	100,00	29,20	96,80	98,80	83,97
МБОУ СОШ с. Майрамадаг	91,63	100,00	36,00	93,75	96,88	83,65
МБОУ СОШ с.Михайловское	88,10	99,41	33,29	100,00	96,82	83,53
МКОУ ООШ № 1 с.Дур-Дур	94,81	97,46	36,61	90,17	98,14	83,44
МКОУ СОШ №3 с.Эльхотово	88,16	95,97	44,35	92,90	94,52	83,18
МБОУ СОШ № 3 г.Беслана	90,88	98,40	31,86	95,98	96,99	82,82
МКОУ СОШ №1 ст.Змейская	89,59	100,00	24,50	100,00	100,00	82,82
МБОУ СОШ №1 с. Камбилеевское	87,10	94,13	50,90	88,60	93,15	82,78
МБОУ ООШ с.Сунжа	97,50	88,44	34,19	96,25	97,50	82,78
МБОУ СОШ № 1 с. Чермен	95,45	100,00	20,00	97,24	100,00	82,54
МБОУ СОШ с.Нарт	86,18	96,55	39,69	93,10	96,21	82,35
МБОУ ООШ с. Киевского	84,54	96,43	40,29	92,86	97,14	82,25
МБОУ СОШ с.Зильги	88,42	98,56	30,13	94,42	99,52	82,21
МБОУ СОШ с. Комгарон	91,64	100,00	18,50	100,00	100,00	82,03
МКОУ ООШ № 3 г.Дигора	93,66	88,08	30,96	97,69	99,62	82,00
МКОУ СОШ № 2 с.Дур-Дур	93,50	98,15	22,83	95,86	98,86	81,84
МБОУ СОШ № 5 г. Моздока	94,87	93,59	28,62	96,41	95,64	81,83

МКОУ СОШ с.Карман	94,86	100,00	15,11	99,38	99,14	81,70
МБОУ ООШ ст. Ново-Осетинской	86,61	95,45	31,36	96,36	98,64	81,69
МБОУ СОШ им.И.Дзусова с.Заманкул	94,59	97,53	19,33	97,28	99,63	81,67
МБОУ ООШ ст.Черноярской	100,00	96,15	16,00	96,92	98,46	81,51
МБОУ СОШ ст. Терской	94,57	93,28	25,45	94,52	98,49	81,26
МБОУ СОШ с.Дачное	86,62	92,93	38,76	92,83	94,67	81,16
МБОУ СОШ с.Кирово	89,46	83,81	43,96	93,45	95,04	81,14
МБОУ СОШ с.Кадгарон	87,65	95,38	34,27	93,31	94,92	81,11
МБОУ СОШ № 7 г.Беслана	92,00	90,00	25,06	98,70	99,72	81,10
МБОУ СОШ с. Троицкого	93,31	98,29	18,05	96,84	98,55	81,01
МБОУ СОШ с.Хурикау	87,72	100,00	22,97	96,77	96,45	80,78
МБОУ СОШ № 1 с.Октябрьское	90,42	97,19	26,72	92,81	96,74	80,78
МБОУ СОШ с.Сурх-Дигора	87,40	96,67	29,33	92,44	97,56	80,68
МБОУ СОШ № 2 с. Тарское	84,58	95,83	31,63	95,42	93,96	80,28
МБОУ СОШ с.Фиагдон	80,40	100,00	28,20	92,80	100,00	80,28
МБОУ СОШ с.Майское	98,78	90,00	10,55	100,00	100,00	79,87
МБОУ ООШ с. Сухоткого	78,78	100,00	22,96	97,86	99,46	79,81
МБОУ СОШ с..Виноградное	87,50	96,88	27,88	90,63	95,63	79,70
МБОУ СОШ № 7 г. Моздока	94,14	98,28	9,29	97,93	98,79	79,69
МБОУ ООШ п.Алханчурт	92,52	95,00	22,00	93,00	95,00	79,50
МБОУ СОШ № 2 с. Чермен	79,59	98,28	22,07	100,00	97,24	79,43
МКОУ ООШ с.Урсдон	90,45	100,00	8,52	98,32	99,72	79,40
МБОУ ООШ п. Калининский	94,11	95,39	19,55	92,50	94,67	79,25
МБОУ СОШ с.Мичурино	92,60	98,68	11,36	94,70	98,54	79,18
МБОУ СОШ с.Новое	81,09	99,29	19,57	96,29	99,29	79,10
МБОУ СОШ с. Ир	93,34	88,15	16,22	97,78	100,00	79,10
МБОУ ООШ п. Советского	87,16	90,00	25,79	94,29	98,21	79,09
МБОУ СОШ № 2 г. Моздока	90,50	90,59	38,97	86,73	88,02	78,96
МКОУ СОШ № 1 г.Дигора	90,70	92,52	23,22	93,46	94,86	78,95
МБОУ СОШ №2 с.Камбилеевское	93,96	95,28	14,15	92,83	97,55	78,75
МБОУ СОШ № 2 с. Ногир	91,30	96,30	25,56	87,78	92,78	78,74
МКОУ СОШ № 2 г.Дигоры	92,83	85,14	24,32	92,51	98,47	78,66
МБОУ СОШ № 2 ст. Архонская	89,11	90,73	36,42	84,92	92,02	78,64
МБОУ СОШ с.Брут	90,70	84,42	29,06	95,06	93,25	78,50
МБОУ СОШ № 108 г. Моздока	95,44	95,29	18,12	91,76	91,84	78,49
МКОУ ООШ с.Синдикау	87,22	92,76	16,37	97,11	98,42	78,38
МБОУ СОШ № 1 г. Ардон	83,06	89,93	39,36	86,66	92,63	78,33
МКОУ СОШ с.Советское	98,38	78,65	18,05	96,76	98,92	78,15
МБОУ СОШ № 2 г. Ардона	82,93	98,23	17,42	95,22	96,74	78,11
МКОУ СОШ с.Новый Урух	92,69	96,49	7,58	93,68	100,00	78,09
МБОУ СОШ с.Красногор	90,15	93,87	29,34	87,48	88,53	77,87
МБОУ СОШ с. Цалык	85,16	94,87	14,92	97,95	95,90	77,76
МБОУ СОШ с. Веселое	84,12	98,44	8,00	98,13	99,38	77,61
МБОУ СОШ с. Куртат	84,81	96,15	20,92	93,85	91,54	77,45
МБОУ СОШ №1 г. Моздока	69,62	97,06	26,43	95,59	97,28	77,20
МБОУ СОШ с. Новый Батако	88,45	99,38	0,38	97,50	100,00	77,14
МБОУ ООШ с. Раздольного	89,72	84,30	22,46	93,16	95,82	77,09
МБОУ ООШ п. Рамоново	77,28	86,84	45,47	86,32	89,47	77,08
МКОУ СОШ с.Махческ	84,37	100,00	0,00	100,00	100,00	76,87
МБОУ ООШ с.Даргавс	84,31	100,00	0,00	100,00	100,00	76,86
МБОУ СОШ № 2 с. Гизель	91,20	94,00	14,60	92,00	91,80	76,72
МКОУ СОШ № 3 с.Чикола	81,17	89,31	14,48	98,72	99,40	76,61
МБОУ ООШ п. Садовый	90,45	90,48	16,71	92,38	92,38	76,48
МБОУ СОШ № 5 г.Беслана	87,27	92,77	18,92	90,55	91,19	76,14
МКОУ СОШ с.Карджин	82,67	81,11	44,33	86,67	85,22	76,00
МБОУ СОШ № 4 г. Ардона	81,61	92,22	34,80	82,02	89,22	75,98
МБОУ СОШ с.Коста	80,11	97,93	6,21	96,97	97,59	75,76
МБОУ СОШ с. Предгорное	71,58	82,31	26,31	98,46	100,00	75,73
МБОУ СОШ № 3 г. Ардона	68,53	91,87	38,13	87,53	90,12	75,24
МКОУ СОШ №2 ст.Змейская	87,76	89,88	24,86	82,86	90,36	75,14
МБОУ СОШ № 1 с.Гизель	82,86	95,07	15,17	88,59	93,59	75,06

МБОУ СОШ с. Дзуарикау	82,33	98,73	0,00	96,20	97,09	74,87
МБОУ СОШ ст. Павлодольской	79,64	86,36	35,70	84,55	86,70	74,59
МКОУ СОШ с.Лескен	77,51	90,00	26,00	88,27	90,80	74,52
МКОУ ООШ с.Мостиздах	75,26	93,22	15,53	91,19	96,78	74,39
МБОУ «Школа имени Х.-У.Мамсурова»	87,29	88,43	18,69	88,81	88,51	74,34
МБОУ СОШ с. Фарн	84,18	98,30	1,02	89,09	98,64	74,25
МБОУ СОШ с.Донгарон	94,45	76,67	3,33	97,78	98,22	74,09
МКОУ СОШ №1 с.Эльхотово	87,59	85,00	26,25	83,50	88,00	74,07
МКОУ СОШ с.Толдзгун	72,66	83,33	14,00	100,00	100,00	74,00
МКОУ СОШ с.Средний Урух	85,71	85,71	12,00	85,71	100,00	73,83
МБОУ СОШ № 2 г.Беслана	87,43	90,02	10,52	90,60	90,07	73,73
МБОУ СОШ № 6 г.Беслана	77,25	85,41	26,72	86,74	91,59	73,54
МКОУ СОШ с.Хазнидон	76,36	98,15	17,33	87,41	85,93	73,04
МКОУ СОШ №2 с.Эльхотово	87,65	71,90	25,62	89,66	90,34	73,03
МБОУ СОШ п. Притеречного	65,76	90,00	8,57	100,00	100,00	72,87
МБОУ СОШ п. В.Фиэгдон	73,83	93,06	21,00	87,22	86,11	72,24
МБОУ СОШ №3 с. Чермен	89,07	71,16	12,85	94,04	93,33	72,09
МБОУ СОШ с.Хумалаг	89,48	86,36	10,73	87,27	86,36	72,04
МКОУ СОШ № 1 с.Чикола	63,74	96,67	13,67	88,89	96,89	71,97
МБОУ СОШ с.Раздзог	67,16	98,57	0,00	96,00	97,43	71,83
МБОУ СОШ п. Мизур	78,32	98,53	1,76	83,53	93,82	71,19
МБОУ СОШ № 1 с.Ногир	83,14	71,98	34,53	86,05	78,95	70,93
МБОУ СОШ ст. Луковской	83,11	86,63	8,01	85,81	90,41	70,79
МБОУ ООШ № 6 г. Моздока	81,71	82,35	20,12	84,31	85,29	70,76
МБОУ СОШ № 3 г. Моздока	87,27	88,89	23,33	75,56	76,67	70,34
МБОУ СОШ № 8 г. Моздока	79,06	75,37	23,46	80,07	84,18	68,43
МКОУ СОШ ст.Николаевская	71,90	71,91	17,31	88,38	89,49	67,80
МКОУ СОШ с.Дарг-Кох	80,65	75,19	17,33	80,00	81,85	67,00
МБОУ СОШ с.Батако	68,95	73,33	7,50	83,33	90,83	64,79
МБОУ СОШ № 4 г.Беслана	66,82	54,28	1,59	82,61	78,73	56,81
МКОУ СОШ с.Ахсарисар	49,90	36,67	0,00	90,00	98,33	54,98
В среднем по учреждениям	86,55	92,02	24,02	93,04	95,13	78,15

II. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях – интернатах и организациях с проживанием детей

1. Открытость и доступность информации об организации.

Средний уровень оценки по организаций – 87,94%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (96,7%) получило МБОУ Школа-интернат г. Моздока. Низшая оценка (75,44%) досталась ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок».

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации (показатель 1.3), достаточно высока, хотя этот показатель все же чуть ниже остальных.

В целом в обследованных организациях обеспечена относительная открытость и доступность информации о деятельности организаций.

Таблица 1б. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование	1.1.1	1.1.2.	1.1.:	1.2.	1.3.	Кр.1. Открытость и доступность информации об организации
МБОУ Школа-интернат г. Моздока	88,89	100,00	94,44	100,00	95,91	96,70
ГКОУ школа-интернат г. Алагир	88,89	87,18	88,03	100,00	97,97	95,60

ГКОУ коррекционная школа-интернат г. Моздок	100,00	87,18	93,59	100,00	91,67	94,74
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Владикавказ»	88,89	76,92	82,91	100,00	91,67	91,54
ГКОУ санаторная школа-интернат имени генерал-майора М.С. Бароева	100,00	97,44	98,72	100,00	71,95	88,40
МБОУ им.И.К.Каниди	77,78	97,44	87,61	100,00	67,24	83,18
ГКОУ школа-интернат для детей сирот «Надежда»	88,89	61,54	75,21	90,00	70,83	77,90
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок»	77,78	38,46	58,12	60,00	100,00	75,44
В среднем по учреждениям	88,89	80,77	84,83	93,75	85,90	87,94

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний уровень оценки оказался высок – 97,13%. Лидеры рейтинга – ГКОУ школа-интернат для детей сирот «Надежда» и ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок» показавшие максимально возможный результат.

Низшие оценки заслужил ГКОУ коррекционная школа-интернат г. Моздок (90%).

Основу комфортности обучения и воспитания составляют: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации – необходимые современные требования к образовательной организации. Очевидно значительное различие между лидером и аутсайдером по всем показателям критерия комфортности. Результаты трех организаций, расположившихся в средней части таблицы, равномерно распределены на шкале значений, что является дополнительным признаком объективности полученных данных и надежным основанием для развития условий комфортности.

В целом оценка комфортности условий образовательной деятельности в организациях может быть признана удовлетворительной.

Таблица 26. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование	2.1	2.2.	2.3	Кр.2. Комфортность условий предоставления услуг
ГКОУ школа-интернат для детей сирот «Надежда»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГКОУ школа-интернат г. Алагир	100,00	99,73	99,46	99,73
МБОУ Школа-интернат г. Моздока	100,00	99,09	98,18	99,09
МБОУ им.И.К.Каниди	100,00	98,28	96,55	98,28
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Владикавказ»	100,00	97,22	94,44	97,22
ГКОУ санаторная школа-интернат имени генерал-майора М.С. Бароева	100,00	92,68	85,37	92,68
ГКОУ коррекционная школа-интернат г. Моздок	80,00	90,00	100,00	90,00
В среднем по учреждениям	97,50	97,13	96,75	97,13

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень оценки по этому критерию – 34,63%. Максимального значения в 79% достиг ГКОУ коррекционная школа-интернат г. Моздок.

ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок» показало нулевые значения.

Общий низкий результат отражает неудовлетворительное положение дел с доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Таблица 3б. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1	3.2.	3.3.	Кр. 3. Доступность услуг для инвалидов
ГКОУ коррекционная школа-интернат г. Моздок	80,00	100,00	50,00	79,00
МБОУ Школа-интернат г. Моздока	80,00	80,00	30,00	65,00
ГКОУ школа-интернат г. Алагир	80,00	100,00	2,44	64,73
МБОУ им.И.К.Каниди	20,00	40,00	14,48	26,34
ГКОУ санаторная школа-интернат имени генерал-майора М.С. Бароева	20,00	40,00	4,88	23,46
ГКОУ школа-интернат для детей сирот «Надежда»	20,00	0,00	41,67	18,50
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Владикавказ»	0,00	0,00	0,00	0,00
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок»	0,00	0,00	0,00	0,00
В среднем по учреждениям	37,50	45,00	17,93	34,63

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Средний уровень оценки оказался достаточно высоким – 93,22%. Лидер ГКОУ школа-интернат г. Алагир показал 98,43%. Низший результат у ГКОУ санаторная школа-интернат имени генерал-майора М.С. Бароева в 81,95%.

Как и в других группах образовательных организаций, заметна некоторая диспропорция между удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги с одной стороны и удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с другой стороны. Полученные оценки свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг.

Нет сомнения также в сугубо положительном эмоциональном отношении респондентов к школе образовательным учреждениям.

Таблица 4б. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1	4.2	4.3	Кр. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
ГКОУ школа-интернат г. Алагир	99,73	99,19	94,31	98,43
МБОУ Школа-интернат г. Моздока	100,00	99,09	90,00	97,64
ГКОУ коррекционная школа-интернат г. Моздок	100,00	100,00	83,33	96,67
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Владикавказ»	94,44	97,22	97,22	96,11
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100,00	100,00	64,29	92,86

«Детский дом г. Моздок»				
МБОУ им.И.К.Каниди	98,62	99,31	64,83	92,14
ГКОУ школа-интернат для детей сирот «Надежда»	91,67	100,00	66,67	90,00
ГКОУ санаторная школа-интернат имени генерал-майора М.С. Бароева	87,80	87,80	58,54	81,95
В среднем по учреждениям	96,53	97,83	77,40	93,22

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Средний уровень удовлетворенности достаточно высок – 96,84%. Высший результат в 100% показали ГКОУ школа-интернат для детей сирот «Надежда», ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок».

Низший результат в 87,8% показал ГКОУ санаторная школа-интернат имени генерал-майора М.С. Бароева.

Возможно, как и по критерию «доброжелательность, вежливость», результаты оценки по критерию удовлетворенности в некоторой степени являются следствием культурных особенностей населения. Нет сомнения, что респонденты и здесь считают отрицательную оценку дискредитацией «своих» образовательных организаций. Однако совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5б. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1	5.2	5.3	Кр. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
ГКОУ школа-интернат для детей сирот «Надежда»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГКОУ школа-интернат г. Алагир	99,73	100,00	100,00	99,92
МБОУ Школа-интернат г. Моздока	97,27	99,09	99,09	98,55
МБОУ им.И.К.Каниди	97,93	97,24	98,62	98,14
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Владикавказ»	94,44	94,44	97,22	95,83
ГКОУ коррекционная школа-интернат г. Моздок	100,00	100,00	88,89	94,44
ГКОУ санаторная школа-интернат имени генерал-майора М.С. Бароева	87,80	87,80	87,80	87,80
В среднем по учреждениям	97,15	97,32	96,45	96,84

6. Сводный рейтинг образовательных организаций

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных организаций можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 81,95%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (91,68%) получило ГКОУ школа-

интернат г. Алагир. В пределах удовлетворительной шкалы остался и низший результат (73,66%) у ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок»

Таблица 66. Рейтинг образовательных организаций PCO-A

Наименование	Критерий 1.	Критерий 2.	Критерий 3.	Критерий 4.	Критерий 5.	Показатель оценки качества по организации в целом
ГКОУ школа-интернат г. Алагир	95,60	99,73	64,73	98,43	99,92	91,68
МБОУ Школа-интернат г. Моздока	96,70	99,09	65,00	97,64	98,55	91,39
ГКОУ коррекционная школа-интернат г. Моздок	94,74	90,00	79,00	96,67	94,44	90,97
МБОУШИ им.И.К.Каниди	83,18	98,28	26,34	92,14	98,14	79,62
ГКОУ школа-интернат для детей сирот «Надежда»	77,90	100,00	18,50	90,00	100,00	77,28
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Владикавказ»	91,54	97,22	0,00	96,11	95,83	76,14
ГКОУ санаторная школа-интернат имени генерал-майора М.С. Бароева	88,40	92,68	23,46	81,95	87,80	74,86
ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок»	75,44	100,00	0,00	92,86	100,00	73,66
В среднем по учреждениям	87,94	97,13	34,63	93,22	96,84	81,95

III. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания

1. Открытость и доступность информации об организации.

Число обследованных дошкольных организаций – 135. Большинство организаций превысили средний уровень оценки по республике, который оказался равен 81,88%. Максимального значения в 100% получили три организации МБДОУ детский сад № 1 г. Ардон; ООО «Частный детский сад Яхонт»; МБДОУ «Детский сад № 1 с. Камбилеевское». Низшая оценки (12,90%) достались ЧДОУ «Детский сад «Заря» 46,18%), МКДОУ детский сад №9 «Калинка» ст. Николаевская (45,86%) и МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры (35,77%).

Общее качество предоставляемой дошкольными организациями информации о своей деятельности (показатель 1.1 – в среднем значении 76,8%) в целом может быть оценено как хорошее. В то же время наблюдается заметное расхождение между качеством изученных сайтов (показатель 1.1.2 – в среднем значении 75,00%) и информационных стендов в помещении организации (показатель 1.1.1 – в среднем значении 78,6 %) – с уровнем результатов в пользу традиционных стендов. Как и в общеобразовательных организациях, наиболее стабильный уровень высокой оценки демонстрирует показатель 1.2 – наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи. Точно так же и показатель 1.2 обычно не совпадает с показателем 1.1.2, то есть дистанционные способы обратной связи вовсе не исчерпывают и не определяют общее качество сайта. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации (показатель 1.3), так же достаточно высока.

Сложившееся в большинстве организаций положение, несомненно, требует корректировки как по информационной насыщенности сайтов, так и по выравниванию уровня полноты и актуальности информации, выставляемой на сайтах и на традиционных стендах в помещениях.

В целом в дошкольных организациях Республики Северная Осетия-Алания обеспечена относительная открытость и доступность информации о деятельности организаций.

Таблица 1в. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.	Кр.1. Открытость и доступность информации об организации.
МБДОУ детский сад № 1 г. Ардон	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
ООО «Частный детский сад Яхонт»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад № 1 с. Камбилеевское»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Ардон	100,00	94,87	97,44	100,00	100,00	99,23
МБДОУ «Детский сад №17 с. Комгарон»	100,00	94,87	97,44	100,00	100,00	99,23
МБДОУ «Детский сад №7 с. Чермен»	100,00	100,00	100,00	100,00	97,14	98,86
МБДОУ «Детский сад № 3 с. Октябрьское»	100,00	89,74	94,87	100,00	100,00	98,46
МБДОУ - детский сад №8 «Огонек» г. Моздок	88,89	100,00	94,44	100,00	100,00	98,33
МБДОУ «Детский сад №8 с.Гизель»	100,00	94,87	97,44	100,00	94,62	97,08
МБДОУ «Детский сад №21 с. Михайловское»	100,00	92,31	96,15	100,00	95,24	96,94
МБДОУ «Детский сад № 14 с. Тарское»	100,00	100,00	100,00	100,00	91,67	96,67
МБДОУ детский сад №49 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	89,74	94,87	100,00	95,37	96,61
МБДОУ- детский сад №13 «Колобок» п. Притеречный	100,00	76,92	88,46	100,00	100,00	96,54
МКДОУ детский сад №3 «Карапуз» г.Дигора	100,00	89,74	94,87	100,00	95,07	96,49
МКДОУ детский сад №5 «Улыбка» г.Дигора	100,00	74,36	87,18	100,00	100,00	96,15
МБДОУ-детский сад №45 г. Моздока	88,89	84,62	86,75	100,00	100,00	96,03
МБДОУ «Детский сад №12 г.Беслана»	88,89	89,74	89,32	100,00	97,14	95,65
МКДОУ детский сад №1 «Дюймовочка» г.Дигора	100,00	100,00	100,00	100,00	88,76	95,50
МБДОУ «Детский сад №18 ст. Архонская»	88,89	89,74	89,32	100,00	96,55	95,42
МБДОУ «Детский сад №19 с.Камбилеевское»	100,00	92,31	96,15	90,00	96,88	94,60
МБДОУ- детский сад №14 п. Тельмана	100,00	82,05	91,03	90,00	100,00	94,31
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №12 г. Моздок	88,89	84,62	86,75	100,00	94,71	93,91
МБДОУ «Детский сад №5 г.Беслана»	88,89	84,62	86,75	100,00	94,14	93,68
МБДОУ-детский сад №43 «Дюймовочка» г. Моздок	100,00	71,79	85,90	100,00	94,68	93,64
МБДОУ «Детский сад №10 с.Октябрьское»	100,00	87,18	93,59	90,00	96,34	93,61
МБДОУ «Детский сад №16 ст. Архонская»	88,89	94,87	91,88	90,00	97,62	93,61
МБДОУ- детский сад №4 «Забава» г. Моздок	77,78	76,92	77,35	100,00	100,00	93,21
МБДОУ «Детский сад №11 с.Чермен»	55,56	92,31	73,93	100,00	100,00	92,18
МКДОУ детский сад №2 «Радуга» ст. Змейская	77,78	69,23	73,50	100,00	100,00	92,05
МБДОУ- детский сад №18 п. Притеречный	77,78	69,23	73,50	100,00	100,00	92,05
МБДОУ «Детский сад №4 г.Беслана»	77,78	76,92	77,35	100,00	96,88	91,96
МБДОУ - детский сад комбинированного вида №30 «Родничок» г. Моздок	77,78	84,62	81,20	100,00	93,49	91,76
МБДОУ детский сад общеразвивающего	77,78	79,49	78,63	100,00	94,97	91,58

вида № 5 г. Ардона						
МБДОУ «Детский сад с. Заманкул»	66,67	76,92	71,79	100,00	100,00	91,54
МБДОУ- детский сад №40 «Теремок» с приоритетным направлением ст. Терская	66,67	79,49	73,08	100,00	99,02	91,53
МБДОУ- детский сад №46 г. Моздок	88,89	84,62	86,75	100,00	88,33	91,36
МБДОУ-детский сад №44 г. Моздока	88,89	51,28	70,09	100,00	100,00	91,03
МБДОУ- детский сад №10 «Улыбка» г. Моздок	100,00	82,05	91,03	100,00	84,00	90,91
МБДОУ- детский сад компенсирующего вида №7 г. Моздок	77,78	79,49	78,63	90,00	100,00	90,59
МБДОУ детский сад №15 п. Садовый	88,89	71,79	80,34	90,00	98,39	90,46
МБДОУ- детский сад №19 ст. Ново-Осетинская	77,78	56,41	67,09	100,00	100,00	90,13
МКДОУ детский сад №6 «Ручеек» с. К-Урсдон	88,89	64,10	76,50	90,00	100,00	89,95
МБДОУ- детский сад № 17 с. Кизляр	66,67	69,23	67,95	100,00	98,61	89,83
МБДОУ детский сад № 4 г. Ардон	77,78	76,92	77,35	100,00	91,38	89,76
МБДОУ детский сад № 3 г. Ардон	77,78	82,05	79,91	100,00	89,15	89,63
МБДОУ «Детский сад с. Новый Батако»	66,67	69,23	67,95	100,00	97,58	89,42
МБДОУ- детский сад №20 с. Кизляр	66,67	82,05	74,36	100,00	92,27	89,22
МБДОУ детский сад с. Кадгарон Ардонского района	88,89	74,36	81,62	100,00	85,71	88,77
МБДОУ «Детский сад №23 ст.Архонская»	100,00	97,44	98,72	100,00	72,55	88,63
МБДОУ- детский сад №33 «Аленушка» ст. Павлодольская	66,67	69,23	67,95	100,00	95,19	88,46
МБДОУ- детский сад №16 ст. Луковской	66,67	76,92	71,79	100,00	91,43	88,11
МБДОУ «Детский сад №5 с. Сунжа»	77,78	92,31	85,04	90,00	88,89	88,07
МБДОУ «Детский сад №13 г.Беслана»	77,78	71,79	74,79	100,00	87,50	87,44
МБДОУ «Детский сад с. Брут»	66,67	82,05	74,36	100,00	87,50	87,31
МБДОУ- детский сад № 2 «Белочка» г. Моздок	77,78	82,05	79,91	90,00	90,63	87,22
МБДОУ- детский сад №23 с. Киевское	66,67	76,92	71,79	90,00	96,48	87,13
МКДОУ детский сад №9 «Ласточка» с.Сурх-Дигора	88,89	84,62	86,75	90,00	85,00	87,03
МБДОУ «Детский сад с. Зильги»	88,89	71,79	80,34	90,00	89,47	86,89
МБДОУ– детский сад № 29 «Солнышко» г. Моздок	66,67	74,36	70,51	90,00	96,30	86,67
МБДОУ «Детский сад №20 с. Михайловское»	77,78	84,62	81,20	100,00	80,49	86,55
МБДОУ «Детский сад №15 г.Беслана»	66,67	76,92	71,79	90,00	94,12	86,19
МБДОУ - детский сад - центр развития ребенка №35 «Золотой ключик» г. Моздок	100,00	87,18	93,59	60,00	99,31	85,80
МБДОУ «Детский сад №3 г.Беслана»	66,67	30,77	48,72	100,00	99,51	84,42
МКДОУ детский сад №2 «Красная шапочка» город Дигора	100,00	87,18	93,59	100,00	65,38	84,23
МКДОУ детский сад №4 «Уадындз» с.Эльхотово	100,00	92,31	96,15	100,00	63,04	84,06
МБДОУ детский сад с. Коста Ардонского района	44,44	64,10	54,27	90,00	100,00	83,28
МБДОУ «Детский сад №22 п. Алханчурт»	100,00	97,44	98,72	90,00	66,67	83,28
МКДОУ детский сад №6 «Теремок» с.Новый Урух	88,89	84,62	86,75	90,00	75,00	83,03
МКДОУ детский сад №7 «Колос» с.Хазнидон	88,89	84,62	86,75	90,00	75,00	83,03
МКДОУ детский сад №1 «Дидинаг» с.Эльхотово	66,67	66,67	66,67	90,00	90,00	83,00
МБДОУ- детский сад №25 «Саби» с. Веселое	77,78	66,67	72,22	100,00	78,13	82,92
МКДОУ детский сад №3 «Ивушка» с.Эльхотово	77,78	69,23	73,50	100,00	76,92	82,82
МБДОУ «Детский сад №4 с.Майское»	77,78	87,18	82,48	60,00	100,00	82,74
МБДОУ- детский сад № 1 «Зорька» г.	88,89	74,36	81,62	60,00	100,00	82,49

Моздока						
МКДОУ детский сад «Хурзарин» с. Комсомольское	77,78	84,62	81,20	100,00	70,00	82,36
МБДОУ «Детский сад №7 г.Беслана»	88,89	82,05	85,47	100,00	66,67	82,31
МБДОУ- детский сад №3 «Малыш» г. Моздок	88,89	71,79	80,34	60,00	100,00	82,10
МБДОУ детский сад с. Нарт Ардонского района	88,89	76,92	82,91	60,00	97,73	81,96
МБДОУ- детский сад комбинированного вида №34 «Колокольчик» г. Моздок	77,78	71,79	74,79	90,00	81,17	81,90
МБДОУ «Детский сад №15 с. Октябрьское»	100,00	100,00	100,00	100,00	54,38	81,75
МБДОУ «Детский сад №9 с.Чермен»	100,00	100,00	100,00	90,00	60,42	81,17
МБДОУ «Детский сад №2 г.Беслана»	66,67	66,67	66,67	90,00	85,34	81,14
МБДОУ «Детский сад №10 г.Беслана»	66,67	66,67	66,67	90,00	85,00	81,00
МБДОУ «Детский сад №6 ст. Архонская»	77,78	74,36	76,07	100,00	70,18	80,89
МКДОУ детский сад «Теремок» с.Дарг-Кох	77,78	71,79	74,79	100,00	70,00	80,44
МБДОУ «Детский сад №25 с. Ир»	77,78	84,62	81,20	100,00	65,12	80,41
МБДОУ детский сад с. Красногор Ардонского района	77,78	74,36	76,07	60,00	98,21	80,11
МБДОУ «Детский сад №1 г.Беслана»	66,67	66,67	66,67	90,00	79,73	78,89
МБДОУ «Детский сад с. Ольгинское»	66,67	66,67	66,67	90,00	78,57	78,43
МКДОУ детский сад №7 «Березка» с. К-Урсдон	66,67	61,54	64,10	90,00	79,41	78,00
МБДОУ «Детский сад №8 г.Беслана»	11,11	76,92	44,02	90,00	92,86	77,35
МБДОУ «Детский сад №7» г. Алагир	44,44	58,97	51,71	90,00	86,54	77,13
МБДОУ «Детский сад №24 с. Дачное»	66,67	82,05	74,36	100,00	61,40	76,87
МБДОУ «Детский сад с. Батако»	66,67	69,23	67,95	60,00	96,15	76,85
МБДОУ детский сад № 8 г. Ардона	66,67	56,41	61,54	100,00	70,41	76,62
МКДОУ детский сад №4 «Сказка» с. Чикола	88,89	46,15	67,52	100,00	64,81	76,18
МБДОУ - детский сад №24 с. Троицкое	66,67	58,97	62,82	60,00	98,15	76,11
МКДОУ детский сад №8 «Колосок» с. Дур-Дур	77,78	69,23	73,50	90,00	66,67	75,72
МБДОУ- детский сад №5 «Ёлочка» г. Моздок	66,67	100,00	83,33	60,00	80,00	75,00
МБДОУ «Детский сад с. Фарн»	66,67	66,67	66,67	90,00	69,57	74,83
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №11 «Радуга» г. Моздока	44,44	33,33	38,89	100,00	82,26	74,57
МБДОУ детский сад с. Рассвет Ардонского района	33,33	84,62	58,97	100,00	66,67	74,36
МБДОУ «Детский сад №2 с. Сунжа»	77,78	76,92	77,35	60,00	82,09	74,04
МБДОУ детский сад № 11 г. Ардона	55,56	64,10	59,83	90,00	72,44	73,92
МБДОУ «Детский сад № 13 с. Тарское»	100,00	87,18	93,59	100,00	39,47	73,87
МКДОУ детский сад «Сабн» с.Иран	100,00	92,31	96,15	100,00	37,50	73,85
МБДОУ детский сад с. Мичурино Ардонского района	77,78	76,92	77,35	60,00	80,23	73,30
МКДОУ детский сад «Аленушка» с.Ставд-Дурт	100,00	92,31	96,15	100,00	35,00	72,85
МБДОУ «Детский сад №11 г.Беслана»	66,67	84,62	75,64	100,00	50,00	72,69
МБДОУ «Детский сад с.Хумалаг»	66,67	82,05	74,36	100,00	50,00	72,31
МКДОУ детский сад №1 «Родничок» с.Карджин	77,78	48,72	63,25	100,00	56,25	71,47
МКДОУ детский сад №4 «Буратино» г.Дигора	66,67	33,33	50,00	60,00	95,00	71,00
МБДОУ- детский сад №37с. Раздольное	100,00	64,10	82,05	60,00	70,00	70,62
МКДОУ детский сад №5 «Теремок» с.Лескен	77,78	84,62	81,20	90,00	46,00	69,76
МКДОУ детский сад №2 «Дюймовочка» с.Эльхотово	66,67	38,46	52,56	100,00	59,38	69,52
МБДОУ детский сад с. Кирово Ардонского	44,44	64,10	54,27	90,00	65,00	69,28

района						
МБДОУ «Детский сад №14 г.Беслана»	66,67	74,36	70,51	60,00	74,62	69,00
МКДОУ детский сад №5 «Зайчик» с.Эльхотово	44,44	61,54	52,99	100,00	55,43	68,07
МБДОУ «Детский сад №6 г.Беслана»	88,89	69,23	79,06	60,00	65,48	67,91
МКДОУ детский сад №1 «Солнышко» общеразвивающего вида ст. Змейская	11,11	76,92	44,02	100,00	60,00	67,21
МБДОУ- детский сад №6 с. Виноградное	77,78	53,85	65,81	60,00	68,18	65,02
МБДОУ-детский сад №38 с. Сухотского	55,56	48,72	52,14	60,00	77,03	64,45
МБДОУ детский сад № 9 г. Ардон	77,78	76,92	77,35	60,00	56,82	63,93
МБДОУ- детский сад №22 с. Малгобек	66,67	74,36	70,51	60,00	60,00	63,15
МБДОУ- детский сад №21 пос. Калининский	44,44	46,15	45,30	100,00	44,12	61,24
ЧДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Росинка»	88,89	0,00	44,44	90,00	50,00	60,33
МКДОУ детский сад №1 «Колобок» с.Чикола	100,00	56,41	78,21	60,00	43,33	58,79
МКДОУ детский сад №8 «Улыбка» с.Советское	66,67	12,82	39,74	60,00	67,65	56,98
МКДОУ детский сад №3 «Солнышко» с.Чикола	66,67	71,79	69,23	30,00	65,38	55,92
МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир»	100,00	89,74	94,87	90,00	0,00	55,46
МБДОУ «Детский сад с. Цалык»	88,89	66,67	77,78	100,00	0,00	53,33
МКДОУ детский сад №2 «Малютка» с.Карджин	44,44	53,85	49,15	60,00	47,22	51,63
ЧДОУ «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	88,89	25,64	57,26	30,00	50,00	46,18
МКДОУ детский сад №9 «Калинка» ст. Николаевская	44,44	56,41	50,43	60,00	31,82	45,86
МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры	44,44	56,41	50,43	60,00	6,60	35,77
В среднем по учреждениям	78,60	75,00	76,80	89,26	80,15	81,88

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний уровень оценки оказался достаточно высок – 92,45%, его превысили две трети обследованных организаций. Максимального значения в 100% достигли пятьдесят участников рейтинга. Низших оценок удостоились МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир» (50,0%), МБДОУ «Детский сад с. Цалык» (50,0%) и МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры (38,49%).

Кардинального различия между обследованными дошкольными учреждениями не прослеживается. Лишь в последней десятке рейтинга появились оценки ниже 80%. Основу комфортности обучения и воспитания составляют: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

В целом оценка комфортности условий образовательной деятельности в садиках может быть признана удовлетворительной.

Таблица 2в. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование	2.1.	2.2.	2.3.	Кр. 2. Комфортность условий предоставления услуг
МБДОУ детский сад № 1 г. Ардон	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 5 г. Ардона	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Ардон	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад с. Красногор Ардонского	100,00	100,00	100,00	100,00

района				
МБДОУ детский сад с. Мичурино Ардонского района	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад с. Нарт Ардонского района	100,00	100,00	100,00	100,00
ЧДОУ «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	100,00	100,00	100,00	100,00
ЧДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Росинка»	100,00	100,00	100,00	100,00
ООО «Частный детский сад Яхонт»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №3 «Карапуз» г.Дигора	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №5 «Улыбка» г.Дигора	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №6 «Ручеек» с. К-Урсдон	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №7 «Березка» с. К-Урсдон	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №1 «Дидинаг» с.Эльхотово	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №1 «Солнышко» общеразвивающего вида ст. Змейская	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №2 «Дюймовочка» с.Эльхотово	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад «Теремок» с.Дарг-Кох	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад «Хурзарин» с. Комсомольское	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №3 «Малыш» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №4 «Забава» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №6 с. Виноградное	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад компенсирующего вида №7 г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ - детский сад №8 «Огонек» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №11 «Радуга» г. Моздока	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад №15 п. Садовый	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №16 ст. Луковской	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №22 с. Малгобек	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №23 с. Киевское	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ - детский сад №24 с. Троицкое	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №25 «Саби» с. Веселое	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ-детский сад №38 с. Сухотского	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №40 «Теремок» с приоритетным направлением ст. Терская	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ-детский сад №43 «Дюймовочка» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ-детский сад №45 г. Моздока	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №46 г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад № 1 с. Камбилеевское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад № 3 с.Октябрьское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №4 с.Майское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №9 с.Чермен»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №16 ст. Архонская»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №17 с. Комгарон»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №21 с. Михайловское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №3 г.Беслана»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №4 г.Беслана»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №13 г.Беслана»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Брут»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Заманкул»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Ольгинское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Фарн»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №1 «Дюймовочка» г.Дигора	100,00	99,61	99,22	99,61
МБДОУ-детский сад комбинированного вида	100,00	99,41	98,82	99,41

№12 г. Моздок				
МБДОУ «Детский сад №10 с.Октябрьское»	100,00	99,39	98,78	99,39
МБДОУ детский сад № 11 г. Ардона	100,00	99,36	98,72	99,36
МБДОУ детский сад №49 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	99,31	98,61	99,31
МБДОУ - детский сад - центр развития ребенка №35 «Золотой ключик» г. Моздок	100,00	99,31	98,61	99,31
МБДОУ «Детский сад №14 г.Беслана»	100,00	99,23	98,46	99,23
МБДОУ- детский сад №20 с. Кизляр	100,00	99,09	98,18	99,09
МБДОУ- детский сад №33 «Аленушка» ст. Павлодольская	100,00	99,04	98,08	99,04
МБДОУ «Детский сад №5 г.Беслана»	100,00	98,97	97,93	98,97
МКДОУ детский сад №5 «Зайчик» с.Эльхотово	100,00	98,91	97,83	98,91
МБДОУ «Детский сад №15 с. Октябрьское»	100,00	98,75	97,50	98,75
МБДОУ- детский сад комбинированного вида №34 «Колокольчик» г. Моздок	100,00	98,70	97,40	98,70
МБДОУ детский сад № 3 г. Ардон	100,00	98,58	97,17	98,58
МБДОУ «Детский сад №19 с.Камбилеевское»	100,00	98,44	96,88	98,44
МБДОУ «Детский сад с. Новый Батако»	100,00	98,39	96,77	98,39
МБДОУ «Детский сад №18 ст. Архонская»	100,00	98,28	96,55	98,28
МБДОУ «Детский сад №5 с. Сунжа»	100,00	98,15	96,30	98,15
МБДОУ «Детский сад №7 с.Чермен»	100,00	97,86	95,71	97,86
МБДОУ «Детский сад №20 с. Михайловское»	100,00	97,56	95,12	97,56
МКДОУ детский сад №9 «Ласточка» с.Сурх-Дигора	100,00	97,50	95,00	97,50
МБДОУ «Детский сад №2 г.Беслана»	100,00	97,41	94,83	97,41
МБДОУ «Детский сад с. Зильги»	100,00	97,37	94,74	97,37
МБДОУ «Детский сад №2 с. Сунжа»	100,00	97,01	94,03	97,01
МБДОУ детский сад № 8 г. Ардона	100,00	96,94	93,88	96,94
МКДОУ детский сад №1 «Родничок» с.Карджин	100,00	96,88	93,75	96,88
МБДОУ детский сад № 4 г. Ардон	100,00	96,55	93,10	96,55
МКДОУ детский сад №7 «Колос» с.Хазнидон	100,00	96,43	92,86	96,43
МКДОУ детский сад №4 «Уадынз» с.Эльхотово	100,00	96,38	92,75	96,38
МБДОУ «Детский сад №8 с.Гизель»	100,00	96,15	92,31	96,15
МБДОУ- детский сад №10 «Улыбка» г. Моздок	100,00	96,00	92,00	96,00
МБДОУ «Детский сад №1 г.Беслана»	100,00	95,95	91,89	95,95
МКДОУ детский сад №6 «Теремок» с.Новый Урух	100,00	95,83	91,67	95,83
МБДОУ «Детский сад №7 г.Беслана»	100,00	95,51	91,03	95,51
МБДОУ детский сад с. Кадгарон Ардонского района	100,00	95,24	90,48	95,24
МКДОУ детский сад «Аленушка» с.Ставд-Дурт	100,00	95,00	90,00	95,00
МБДОУ «Детский сад №10 г.Беслана»	100,00	95,00	90,00	95,00
МБДОУ «Детский сад № 13 с. Тарское»	100,00	94,74	89,47	94,74
МБДОУ «Детский сад №6 ст. Архонская»	100,00	93,86	87,72	93,86
МБДОУ детский сад № 9 г. Ардон	100,00	93,18	86,36	93,18
МКДОУ детский сад №5 «Теремок» с.Лескен	100,00	92,00	84,00	92,00
МКДОУ детский сад №8 «Колосок» с. Дур-Дур	100,00	91,67	83,33	91,67
МБДОУ «Детский сад № 14 с. Тарское»	100,00	91,67	83,33	91,67
МБДОУ «Детский сад №22 п. Алханчурт»	100,00	91,67	83,33	91,67
МБДОУ детский сад с. Коста Ардонского района	80,00	90,00	100,00	90,00
МКДОУ детский сад №4 «Сказка» с.Чикола	80,00	90,00	100,00	90,00
МБДОУ- детский сад № 1 «Зорька» г. Моздока	80,00	90,00	100,00	90,00
МБДОУ- детский сад №5 «Ёлочка» г. Моздок	80,00	90,00	100,00	90,00
МБДОУ- детский сад №14 п. Тельмана	80,00	90,00	100,00	90,00

МБДОУ- детский сад № 17 с. Кизляр	80,00	90,00	100,00	90,00
МБДОУ- детский сад №18 п. Притеречный	80,00	90,00	100,00	90,00
МБДОУ- детский сад №19 ст. Ново-Осетинская	80,00	90,00	100,00	90,00
МБДОУ- детский сад №37с. Раздольное	80,00	90,00	100,00	90,00
МБДОУ - детский сад комбинированного вида №30 «Родничок» г. Моздок	80,00	88,97	97,95	88,97
МБДОУ- детский сад №13 «Колобок» п. Притеречный	80,00	88,84	97,67	88,84
МКДОУ детский сад №3 «Ивушка» с.Эльхотово	100,00	88,46	76,92	88,46
МКДОУ детский сад «Саби» с.Иран	100,00	87,50	75,00	87,50
МБДОУ «Детский сад №25 с. Ир»	100,00	87,21	74,42	87,21
МБДОУ «Детский сад №12 г.Беслана»	80,00	87,14	94,29	87,14
МБДОУ «Детский сад №24 с. Дачное»	80,00	85,61	91,23	85,61
МБДОУ «Детский сад №6 г.Беслана»	80,00	85,24	90,48	85,24
МБДОУ «Детский сад №11 г.Беслана»	100,00	85,00	70,00	85,00
МКДОУ детский сад №2 «Красная шапочка» город Дигора	80,00	84,23	88,46	84,23
МБДОУ «Детский сад с. Батако»	80,00	82,31	84,62	82,31
МКДОУ детский сад №2 «Малютка» с.Карджин	80,00	81,67	83,33	81,67
МКДОУ детский сад №4 «Буратино» г.Дигора	60,00	80,00	100,00	80,00
МКДОУ детский сад №3 «Солнышко» с. Чикола	60,00	80,00	100,00	80,00
МБДОУ-детский сад №44 г. Моздока	60,00	80,00	100,00	80,00
МБДОУ «Детский сад №11 с.Чермен»	60,00	80,00	100,00	80,00
МБДОУ- детский сад №21 пос. Калининский	100,00	79,41	58,82	79,41
МБДОУ «Детский сад №8 г.Беслана»	60,00	78,57	97,14	78,57
МКДОУ детский сад №8 «Улыбка» с.Советское	60,00	78,04	96,08	78,04
МБДОУ «Детский сад №15 г.Беслана»	60,00	77,06	94,12	77,06
МБДОУ «Детский сад №7» г. Алагир	60,00	76,15	92,31	76,15
МБДОУ детский сад с. Рассвет Ардонского района	100,00	75,00	50,00	75,00
МБДОУ- детский сад № 2 «Белочка» г. Моздок	80,00	74,38	68,75	74,38
МБДОУ «Детский сад №23 ст.Архонская»	60,00	74,12	88,24	74,12
МКДОУ детский сад №9 «Калинка» ст. Николаевская	60,00	70,91	81,82	70,91
МБДОУ детский сад с. Кирово Ардонского района	60,00	70,00	80,00	70,00
МКДОУ детский сад №2 «Радуга» ст. Змейская	40,00	70,00	100,00	70,00
МБДОУ– детский сад № 29 «Солнышко» г. Моздок	40,00	68,15	96,30	68,15
МБДОУ «Детский сад с.Хумалаг»	100,00	66,67	33,33	66,67
МКДОУ детский сад №1 «Колобок» с.Чикола	40,00	60,00	80,00	60,00
МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир»	100,00	50,00	0,00	50,00
МБДОУ «Детский сад с. Цалык»	100,00	50,00	0,00	50,00
МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры	60,00	38,49	16,98	38,49
В среднем учреждениям	92,44	92,45	92,46	92,45

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень оценки по этому критерию – 13,07%, его превысила лишь треть обследованных организаций. Максимального значения в 57,43% достиг МБДОУ- детский сад №4 «Забава» г. Моздок.. Планку в 50% преодолели еще две организации – МБДОУ - детский сад - центр развития ребенка №35 «Золотой ключик» г. Моздок и МКДОУ детский сад №1 «Дюймовочка» г.Дигора.

18 % организаций (25 учреждений) дали нулевые результаты по всем трем

показателям. Общий низкий результат (он еще хуже, чем в общеобразовательных учреждениях) отражает реальное положение дел, которое следует признать неудовлетворительным.

Таблица 3в. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1	3.2	3.3	Кр. 3. Доступность услуг для инвалидов
МБДОУ- детский сад №4 «Забава» г. Моздок	80,00	80,00	4,76	57,43
МБДОУ - детский сад - центр развития ребенка №35 «Золотой ключик» г. Моздок	80,00	60,00	27,78	56,33
МКДОУ детский сад №1 «Дюймовочка» г.Дигора	80,00	60,00	22,48	54,74
МКДОУ детский сад №2 «Красная шапочка» город Дигора	60,00	60,00	7,69	44,31
МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 5 г. Ардона	60,00	60,00	6,92	44,08
МБДОУ детский сад №49 комбинированного вида г.Владикавказ	60,00	60,00	1,85	42,56
МКДОУ детский сад №5 «Улыбка» г.Дигора	60,00	0,00	80,00	42,00
МКДОУ детский сад №7 «Березка» с. К- Урсдон	60,00	60,00	0,00	42,00
МБДОУ- детский сад №21 пос. Калининский	80,00	40,00	5,88	41,76
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №11 «Радуга» г. Моздока	60,00	20,00	32,26	35,68
МКДОУ детский сад №2 «Малютка» с.Карджин	80,00	20,00	11,11	35,33
МБДОУ «Детский сад №5 с. Сунжа»	60,00	40,00	3,70	35,11
МКДОУ детский сад №3 «Ивушка» с.Эльхотово	80,00	20,00	7,69	34,31
МКДОУ детский сад №2 «Радуга» ст. Змейская	80,00	20,00	4,76	33,43
МБДОУ «Детский сад №7» г. Алагир	60,00	20,00	19,23	31,77
МБДОУ детский сад № 11 г. Ардона	60,00	20,00	14,10	30,23
МБДОУ- детский сад №20 с. Кизляр	40,00	20,00	30,91	29,27
МБДОУ-детский сад №44 г. Моздока	0,00	0,00	97,14	29,14
МБДОУ «Детский сад №14 г.Беслана»	60,00	20,00	9,23	28,77
МКДОУ детский сад №4 «Буратино» г.Дигора	80,00	0,00	10,00	27,00
МБДОУ «Детский сад №6 г.Беслана»	60,00	0,00	28,57	26,57
МБДОУ«Детский сад №7 с.Чермен»	20,00	0,00	64,29	25,29
МБДОУ «Детский сад №16 ст. Архонская»	0,00	0,00	80,95	24,29
МКДОУ детский сад «Хурзарин» с. Комсомольское	0,00	60,00	0,00	24,00
МБДОУ «Детский сад №3 г.Беслана»	60,00	0,00	18,45	23,53
МБДОУ детский сад с. Кадгарон Ардонского района	20,00	40,00	4,76	23,43
МБДОУ «Детский сад №25 с. Ир»	20,00	0,00	55,81	22,74
МБДОУ- детский сад №25 «Саби» с. Веселое	20,00	40,00	0,00	22,00
МБДОУ «Детский сад №10 г.Беслана»	60,00	0,00	13,33	22,00
МБДОУ «Детский сад №21 с. Михайловское»	60,00	0,00	9,52	20,86
МБДОУ - детский сад комбинированного вида №30 «Родничок» г. Моздок	0,00	40,00	15,75	20,73
МБДОУ «Детский сад с. Фарн»	60,00	0,00	8,70	20,61
МБДОУ детский сад № 3 г. Ардон	60,00	0,00	7,55	20,26
МКДОУ детский сад №3 «Карпуз» г.Дигора	60,00	0,00	2,82	18,85
МБДОУ «Детский сад №1 г.Беслана»	60,00	0,00	2,70	18,81
МБДОУ- детский сад №13 «Колобок» п. Притеречный	0,00	0,00	60,47	18,14
МКДОУ детский сад №1 «Дидинаг» с.Эльхотово	60,00	0,00	0,00	18,00
МКДОУ детский сад №1 «Солнышко» общеразвивающего вида ст. Змейская	60,00	0,00	0,00	18,00
МБДОУ «Детский сад №2 г.Беслана»	60,00	0,00	0,00	18,00
МБДОУ «Детский сад с. Ольгинское»	60,00	0,00	0,00	18,00
МБДОУ «Детский сад №5 г.Беслана»	20,00	20,00	11,03	17,31
МКДОУ детский сад №4 «Уадындз» с.Эльхотово	0,00	40,00	4,35	17,30
МКДОУ детский сад №6 «Теремок» с.Новый	40,00	0,00	16,67	17,00

Урух				
МБДОУ детский сад № 1 г. Ардон	0,00	40,00	0,00	16,00
МБДОУ «Детский сад №4 г.Беслана»	20,00	20,00	6,25	15,88
МБДОУ «Детский сад №10 с.Октябрьское»	20,00	20,00	3,66	15,10
МБДОУ «Детский сад №12 г.Беслана»	0,00	20,00	22,86	14,86
МБДОУ- детский сад №33 «Аленушка» ст. Павлодольская	0,00	20,00	21,15	14,35
МКДОУ детский сад №7 «Колос» с.Хазнидон	40,00	0,00	7,14	14,14
МБДОУ - детский сад №24 с. Троицкое	20,00	20,00	0,00	14,00
МБДОУ- детский сад №40 «Теремок» с приоритетным направлением ст. Терская	0,00	20,00	19,61	13,88
МКДОУ детский сад №2 «Дюймовочка» с.Эльхотово	40,00	0,00	6,25	13,88
МБДОУ «Детский сад №2 с. Сунжа»	20,00	0,00	22,39	12,72
МБДОУ «Детский сад №23 ст.Архонская»	0,00	20,00	15,69	12,71
МБДОУ- детский сад компенсирующего вида №7 г. Моздок	0,00	20,00	14,29	12,29
МБДОУ «Детский сад №18 ст. Архонская»	0,00	20,00	13,79	12,14
МБДОУ- детский сад № 1 «Зорька» г. Моздока	0,00	20,00	13,64	12,09
МБДОУ детский сад с. Красногор Ардонского района	20,00	0,00	17,86	11,36
МБДОУ- детский сад № 17 с. Кизляр	0,00	20,00	11,11	11,33
МБДОУ- детский сад №16 ст. Луковской	0,00	20,00	8,57	10,57
МБДОУ «Детский сад №13 г.Беслана»	0,00	20,00	8,33	10,50
ООО «Частный детский сад Яхонт»	0,00	0,00	33,33	10,00
МБДОУ- детский сад №5 «Ёлочка» г. Моздок	0,00	0,00	33,33	10,00
МКДОУ детский сад №8 «Улыбка» с.Советское	0,00	20,00	5,88	9,76
МБДОУ «Детский сад с. Брут»	20,00	0,00	12,50	9,75
МБДОУ - детский сад №8 «Огонек» г. Моздок	0,00	20,00	5,71	9,71
МБДОУ- детский сад №23 с. Киевское	0,00	20,00	5,63	9,69
МБДОУ«Детский сад №6 ст. Архонская»	0,00	20,00	5,26	9,58
МБДОУ «Детский сад №7 г.Беслана»	0,00	20,00	5,13	9,54
МБДОУ- детский сад №10 «Улыбка» г. Моздок	0,00	20,00	4,00	9,20
МБДОУ– детский сад № 29 «Солнышко» г. Моздок	0,00	20,00	3,70	9,11
МБДОУ- детский сад №46 г. Моздок	0,00	20,00	3,33	9,00
МБДОУ «Детский сад №24 с. Дачное»	20,00	0,00	8,77	8,63
МКДОУ детский сад №4 «Сказка» с.Чикола	20,00	0,00	7,41	8,22
МБДОУ- детский сад №18 п. Притеречный	0,00	20,00	0,00	8,00
МБДОУ- детский сад комбинированного вида №34 «Колокольчик» г. Моздок	0,00	20,00	0,00	8,00
МБДОУдетский сад №15 п. Садовый	20,00	0,00	6,45	7,94
МБДОУ «Детский сад №8 г.Беслана»	20,00	0,00	5,71	7,71
МБДОУ- детский сад № 2 «Белочка» г. Моздок	0,00	0,00	25,00	7,50
МБДОУ детский сад № 9 г. Ардон	20,00	0,00	4,55	7,36
МБДОУ «Детский сад №15 г.Беслана»	0,00	0,00	23,53	7,06
МБДОУ детский сад с. Мичурино Ардонского района	20,00	0,00	0,00	6,00
МКДОУ детский сад №6 «Ручеек» с. К- Урсдон	20,00	0,00	0,00	6,00
МБДОУ- детский сад №37с. Раздольное	0,00	0,00	20,00	6,00
МБДОУ «Детский сад № 3 с.Октябрьское»	20,00	0,00	0,00	6,00
МБДОУ «Детский сад №4 с.Майское»	20,00	0,00	0,00	6,00
МБДОУ «Детский сад №11 с.Чермен»	20,00	0,00	0,00	6,00
МБДОУ «Детский сад №17 с. Комгарон»	20,00	0,00	0,00	6,00
МБДОУ «Детский сад №19 с.Камбилеевское»	0,00	0,00	18,75	5,63
МБДОУ- детский сад №6 с. Виноградное	0,00	0,00	18,18	5,45
МКДОУ детский сад №3 «Солнышко» с.Чикола	0,00	0,00	15,38	4,62
МБДОУ- детский сад №22 с. Малгобек	0,00	0,00	13,33	4,00
МБДОУ «Детский сад с. Новый Батако»	0,00	0,00	11,29	3,39
МБДОУ детский сад № 10 г. Ардон	0,00	0,00	11,11	3,33
МБДОУ-детский сад №45 г. Моздока	0,00	0,00	11,11	3,33

МБДОУ-детский сад №38 с. Сухотского	0,00	0,00	10,81	3,24
МКДОУ детский сад №5 «Зайчик» с.Эльхотово	0,00	0,00	8,70	2,61
МБДОУ «Детский сад с.Хумалаг»	0,00	0,00	8,33	2,50
МБДОУ детский сад № 4 г. Ардон	0,00	0,00	6,90	2,07
МКДОУ детский сад №1 «Колобок» с.Чикола	0,00	0,00	6,67	2,00
МБДОУ-детский сад №43 «Дюймовочка» г. Моздок	0,00	0,00	6,38	1,91
МБДОУ «Детский сад №15 с. Октябрьское»	0,00	0,00	6,25	1,88
МБДОУ «Детский сад №8 с.Гизель»	0,00	0,00	6,15	1,85
МБДОУ детский сад № 8 г. Ардона	0,00	0,00	6,12	1,84
МКДОУ детский сад №8 «Колосок» с. Дур- Дур	0,00	0,00	5,56	1,67
МБДОУ «Детский сад № 13 с. Тарское»	0,00	0,00	5,26	1,58
МКДОУ детский сад №9 «Ласточка» с.Сурх-Дигора	0,00	0,00	5,00	1,50
МБДОУ «Детский сад №20 с. Михайловское»	0,00	0,00	4,88	1,46
МБДОУ «Детский сад №22 п. Алханчурт»	0,00	0,00	4,17	1,25
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №12 г. Моздок	0,00	0,00	3,53	1,06
МБДОУ детский сад с. Кирово Ардонского района	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ детский сад с. Коста Ардонского района	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ детский сад с. Нарт Ардонского района	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ детский сад с. Рассвет Ардонского района	0,00	0,00	0,00	0,00
ЧДОУ «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	0,00	0,00	0,00	0,00
ЧДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Росинка»	0,00	0,00	0,00	0,00
МКДОУ детский сад №9 «Калинка» ст. Николаевская	0,00	0,00	0,00	0,00
МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры	0,00	0,00	0,00	0,00
МКДОУ детский сад №5 «Теремок» с.Лескен	0,00	0,00	0,00	0,00
МКДОУ детский сад №1 «Родничок» с.Карджин	0,00	0,00	0,00	0,00
МКДОУ детский сад «Аленушка» с.Ставд-Дурт	0,00	0,00	0,00	0,00
МКДОУ детский сад «Саби» с.Иран	0,00	0,00	0,00	0,00
МКДОУ детский сад «Теремок» с.Дарг-Кох	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ- детский сад №3 «Малыш» г. Моздок	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ- детский сад №14 п. Тельмана	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ- детский сад №19 ст. Ново-Осетинская	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ «Детский сад № 1 с. Камбилеевское»	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ «Детский сад №9 с.Чермен»	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир»	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ «Детский сад № 14 с. Тарское»	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ «Детский сад №11 г.Беслана»	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ «Детский сад с. Батако»	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ «Детский сад с. Заманкул»	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ «Детский сад с. Зильги»	0,00	0,00	0,00	0,00
МБДОУ «Детский сад с. Цалык»	0,00	0,00	0,00	0,00
В среднем по дошкольным образовательным учреждениям	18,96	10,52	10,58	13,07

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Средний уровень оценки оказался достаточно высоким – 92,72%. При этом его превзошли более двух третей из участников рейтинга. А максимального значения в 100 % достигли 23 организации. Обнаруживаются и отрицательные примеры – последние места в рейтинге заняли МБДОУ «Детский сад с.Хумалаг» (66,67%), МКДОУ детский сад «Аленушка» с.Ставд-Дурт (64%) и МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир» (51,33%)

При анализе критерия следует учитывать культурные особенности населения Республики Северная Осетия-Алания. Невозможность для респондентов дискредитировать (к

тому же анонимно и заочно) работников образовательных организаций, с которыми они находятся в постоянном общении и сотрудничестве – это этический стереотип, свойственный осетинской традиции. Полученные оценки свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг. Нет сомнения также в сугубо положительном эмоциональном отношении детей и родителей к школе.

Таблица 4в. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1	4.2	4.3	Кр. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
ЧДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Росинка»	100,00	100,00	100,00	100,00
ООО «Частный детский сад Яхонт»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №5 «Улыбка» г.Дигора	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №6 «Ручеек» с. К- Урсдон	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №2 «Радуга» ст. Змейская	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №3 «Малыш» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №6 с. Виноградное	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад компенсирующего вида №7 г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №13 «Колобок» п. Притеречный	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад №15 п. Садовый	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад № 17 с. Кизляр	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №18 п. Притеречный	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №22 с. Малгобек	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ - детский сад №24 с. Троицкое	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ - детский сад - центр развития ребенка №35 «Золотой ключик» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ-детский сад №45 г. Моздока	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад № 1 с. Камбилеевское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад № 3 с. Октябрьское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №11 с.Чермен»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №16 ст. Архонская»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №17 с. Комгарон»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №13 г.Беслана»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Заманкул»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №3 г.Беслана»	100,00	100,00	98,06	99,61
МБДОУ- детский сад №4 «Забава» г. Моздок	100,00	100,00	97,62	99,52
МБДОУ «Детский сад №7 с. Чермен»	100,00	100,00	97,14	99,43
МБДОУ «Детский сад №19 с.Камбилеевское»	100,00	100,00	96,88	99,38
МБДОУ- детский сад № 2 «Белочка» г. Моздок	100,00	100,00	93,75	98,75
МБДОУ «Детский сад с. Новый Батако»	98,39	98,39	100,00	98,71
МКДОУ детский сад №1 «Солнышко» общеразвивающего вида ст. Змейская	100,00	100,00	93,33	98,67
МБДОУ- детский сад №40 «Теремок» с приоритетным направлением ст. Терская	98,04	100,00	96,08	98,43
МБДОУ-детский сад №44 г. Моздока	100,00	97,14	97,14	98,29
МБДОУ - детский сад комбинированного вида №30 «Родничок» г. Моздок	100,00	100,00	91,10	98,22
МБДОУ- детский сад № 1 «Зорька» г. Моздока	100,00	100,00	90,91	98,18
МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 5 г. Ардона	100,00	99,37	91,82	98,11
МБДОУ «Детский сад №21 с. Михайловское»	100,00	100,00	90,48	98,10
МБДОУ детский сад № 1 г. Ардон	100,00	100,00	90,00	98,00
МКДОУ детский сад №4 «Буратино» г.Дигора	100,00	100,00	90,00	98,00
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №12 г. Моздок	100,00	100,00	89,41	97,88
МБДОУ детский сад с. Красногор Ардонского	100,00	100,00	89,29	97,86

района				
МБДОУ-детский сад №38 с. Сухотского	100,00	100,00	89,19	97,84
МБДОУ «Детский сад №4 г.Беслана»	100,00	100,00	89,06	97,81
МБДОУ– детский сад № 29 «Солнышко» г. Моздок	100,00	96,30	96,30	97,78
МБДОУ «Детский сад № 14 с. Тарское»	100,00	100,00	88,89	97,78
МБДОУ «Детский сад №8 г.Беслана»	100,00	100,00	88,57	97,71
МБДОУ «Детский сад №7» г. Алагир	100,00	100,00	88,46	97,69
МБДОУ «Детский сад №15 г.Беслана»	100,00	100,00	88,24	97,65
МБДОУ- детский сад №10 «Улыбка» г. Моздок	100,00	100,00	88,00	97,60
МБДОУ детский сад с. Нарт Ардонского района	100,00	100,00	86,36	97,27
МБДОУ детский сад № 4 г. Ардон	100,00	100,00	86,21	97,24
МБДОУ- детский сад №23 с. Киевское	100,00	100,00	85,92	97,18
МБДОУ- детский сад №16 ст. Луковской	100,00	100,00	85,71	97,14
МБДОУ- детский сад №33 «Аленушка» ст. Павлодольская	99,04	98,08	91,35	97,12
МКДОУ детский сад №3 «Карапуз» г.Дигора	97,18	98,59	92,96	96,90
МБДОУ детский сад №49 комбинированного вида г.Владикавказ	98,15	99,07	88,89	96,67
МБДОУ- детский сад №46 г. Моздок	100,00	100,00	83,33	96,67
МБДОУ «Детский сад №2 г.Беслана»	99,14	99,14	84,48	96,21
МБДОУ «Детский сад №24 с. Дачное»	100,00	100,00	80,70	96,14
МБДОУ «Детский сад №18 ст. Архонская»	96,55	96,55	93,10	95,86
МБДОУ «Детский сад с. Зильги»	94,74	100,00	89,47	95,79
МБДОУ-детский сад №43 «Дюймовочка» г. Моздок	100,00	100,00	78,72	95,74
МБДОУ «Детский сад №5 с. Сунжа»	100,00	100,00	77,78	95,56
МБДОУ «Детский сад №5 г.Беслана»	96,55	100,00	84,14	95,45
МБДОУ- детский сад №20 с. Кизляр	100,00	100,00	76,36	95,27
МБДОУ детский сад с. Кадгарон Ардонского района	95,24	100,00	85,71	95,24
МКДОУ детский сад «Саби» с.Иран	100,00	100,00	75,00	95,00
МБДОУ- детский сад №25 «Саби» с. Веселое	100,00	100,00	75,00	95,00
МБДОУ «Детский сад с. Брут»	100,00	100,00	75,00	95,00
МБДОУ «Детский сад с. Фарн»	100,00	100,00	73,91	94,78
МБДОУ- детский сад №5 «Ёлочка» г. Моздок	100,00	100,00	73,33	94,67
МКДОУ детский сад №1 «Дидинаг» с.Эльхотово	100,00	100,00	72,00	94,40
МБДОУ - детский сад №8 «Огонек» г. Моздок	100,00	100,00	71,43	94,29
МБДОУ «Детский сад №8 с.Гизель»	96,92	98,46	80,00	94,15
МБДОУ «Детский сад №1 г.Беслана»	97,30	100,00	75,68	94,05
МБДОУ «Детский сад №2 с. Сунжа»	97,01	100,00	76,12	94,03
МБДОУ «Детский сад с. Батако»	100,00	100,00	69,23	93,85
МКДОУ детский сад №1 «Дюймовочка» г.Дигора	98,45	100,00	72,09	93,80
МБДОУ «Детский сад №23 ст.Архонская»	100,00	98,04	72,55	93,73
МБДОУ- детский сад №37с. Раздольное	97,14	91,43	91,43	93,71
МБДОУ детский сад с. Коста Ардонского района	100,00	100,00	66,67	93,33
МБДОУ- детский сад №19 ст. Ново-Осетинская	100,00	100,00	66,67	93,33
МКДОУ детский сад №9 «Ласточка» с.Сурх-Дигора	100,00	100,00	65,00	93,00
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №11 «Радуга» г. Моздока	100,00	100,00	62,90	92,58
МБДОУ «Детский сад №20 с. Михайловское»	100,00	100,00	58,54	91,71
МБДОУ детский сад № 3 г. Ардон	99,06	99,06	62,26	91,70
МКДОУ детский сад №2 «Красная шапочка» город Дигора	100,00	96,15	65,38	91,54
МБДОУ «Детский сад №10 с.Октябрьское»	97,56	97,56	67,07	91,46
МБДОУ «Детский сад №14 г.Беслана»	100,00	98,46	60,00	91,38
МБДОУ детский сад с. Мичурино Ардонского района	100,00	97,67	60,47	91,16

МБДОУ детский сад № 11 г. Ардона	98,72	97,44	62,82	91,03
МБДОУ детский сад № 8 г. Ардона	93,88	97,96	71,43	91,02
МКДОУ детский сад №3 «Солнышко» с.Чикола	100,00	100,00	53,85	90,77
МБДОУ «Детский сад №10 г.Беслана»	100,00	100,00	53,33	90,67
МБДОУ- детский сад комбинированного вида №34 «Колокольчик» г. Моздок	100,00	100,00	51,95	90,39
МБДОУ «Детский сад №7 г.Беслана»	97,44	97,44	61,54	90,26
МКДОУ детский сад №3 «Ивушка» с.Эльхотово	96,15	96,15	65,38	90,00
МБДОУ «Детский сад №22 п. Алханчурт»	100,00	95,83	58,33	90,00
МБДОУ детский сад с. Рассвет Ардонского района	100,00	100,00	50,00	90,00
МБДОУ- детский сад №14 п. Тельмана	100,00	100,00	50,00	90,00
МБДОУ «Детский сад №12 г.Беслана»	92,86	97,14	70,00	90,00
МБДОУ «Детский сад № 13 с. Тарское»	100,00	100,00	47,37	89,47
МБДОУ «Детский сад №6 г.Беслана»	95,24	95,24	64,29	89,05
МКДОУ детский сад №8 «Улыбка» с.Советское	98,04	98,04	52,94	89,02
МБДОУ детский сад № 10 г. Ардон	88,89	100,00	66,67	88,89
МКДОУ детский сад №2 «Малютка» с.Карджин	100,00	100,00	44,44	88,89
МБДОУ «Детский сад №25 с. Ир»	93,02	88,37	81,40	88,84
МБДОУ «Детский сад №15 с. Октябрьское»	97,50	100,00	46,25	88,25
МБДОУ детский сад с. Кирово Ардонского района	100,00	100,00	40,00	88,00
МКДОУ детский сад №5 «Теремок» с.Лескен	100,00	100,00	36,00	87,20
МКДОУ детский сад №7 «Колос» с.Хазнидон	92,86	92,86	64,29	87,14
МКДОУ детский сад №8 «Колосок» с. Дур- Дур	94,44	94,44	55,56	86,67
МКДОУ детский сад №4 «Сказка» с.Чикола	98,15	96,30	44,44	86,67
МКДОУ детский сад №6 «Теремок» с.Новый Урух	100,00	100,00	33,33	86,67
МБДОУ «Детский сад №6 ст. Архонская»	96,49	91,23	56,14	86,32
МКДОУ детский сад №2 «Дюймовочка» с.Эльхотово	100,00	100,00	31,25	86,25
МКДОУ детский сад «Теремок» с.Дарг-Кох	100,00	90,00	50,00	86,00
МКДОУ детский сад «Хурзарин» с. Комсомольское	100,00	90,00	50,00	86,00
МБДОУ «Детский сад №9 с.Чермен»	100,00	100,00	29,17	85,83
МБДОУ «Детский сад с. Ольгинское»	100,00	100,00	28,57	85,71
МКДОУ детский сад №5 «Зайчик» с.Эльхотово	100,00	95,65	34,78	85,22
МКДОУ детский сад №1 «Родничок» с.Карджин	100,00	100,00	25,00	85,00
МБДОУ «Детский сад №11 г.Беслана»	95,00	95,00	45,00	85,00
МКДОУ детский сад №4 «Уадынз» с.Эльхотово	97,10	100,00	28,99	84,64
МКДОУ детский сад №9 «Калинка» ст. Николаевская	95,45	100,00	22,73	82,73
МКДОУ детский сад №1 «Колобок» с.Чикола	93,33	93,33	33,33	81,33
МБДОУ детский сад № 9 г. Ардон	95,45	95,45	22,73	80,91
ЧДОУ «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	100,00	100,00	0,00	80,00
МКДОУ детский сад №7 «Березка» с. К- Урсдон	100,00	100,00	0,00	80,00
МБДОУ «Детский сад с. Цалык»	75,00	75,00	83,33	76,67
МБДОУ «Детский сад №4 с.Майское»	77,78	66,67	88,89	75,56
МБДОУ- детский сад №21 пос. Калининский	76,47	88,24	41,18	74,12
МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры	71,70	73,58	73,58	72,83
МБДОУ «Детский сад с.Хумалаг»	75,00	83,33	16,67	66,67
МКДОУ детский сад «Аленушка» с.Ставд-Дурт	80,00	70,00	20,00	64,00
МБДОУ «Детский сад №12 с.Ноги»	50,00	53,33	50,00	51,33
В среднем по учреждениям	97,57	97,54	73,37	92,72

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Средний уровень по республике высок – 95,15%. Три четверти участников рейтинга превзошли средний показатель.

Результаты удовлетворенности ниже 60% показали пять организаций: МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир» (57,53), МБДОУ «Детский сад с.Хумалаг» (52.5), МКДОУ детский сад «Хурзарин» с. Комсомольское (43%).

Возможно, как и по критерию «доброжелательность, вежливость», результаты оценки по критерию удовлетворенности в некоторой степени являются следствием культурных особенностей населения. Нет сомнения, что респонденты и здесь считают отрицательную оценку дискредитацией «своих» образовательных организаций. Однако совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5в. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1	5.2	5.3	Кр.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБДОУ детский сад № 1 г. Ардон	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад с. Коста Ардонского района	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад с. Нарт Ардонского района	100,00	100,00	100,00	100,00
ЧДОУ «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	100,00	100,00	100,00	100,00
ЧДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Росинка»	100,00	100,00	100,00	100,00
ООО «Частный детский сад Яхонт»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №4 «Буратино» г.Дигора	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №5 «Улыбка» г.Дигора	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №6 «Ручеек» с. К- Урсдон	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №7 «Березка» с. К- Урсдон	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №6 «Теремок» с.Новый Урух	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №1 «Солнышко» общеразвивающего вида ст. Змейская	100,00	100,00	100,00	100,00
МКДОУ детский сад №2 «Дюймовочка» с.Эльхотово	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №3 «Малыш» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №5 «Ёлочка» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №6 с. Виноградное	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад компенсирующего вида №7 г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ - детский сад №8 «Огонек» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №12 г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №13 «Колобок» п. Притеречный	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №14 п. Тельмана	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №16 ст. Луковской	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад № 17 с. Кизляр	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №19 ст. Ново-Осетинская	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ - детский сад №24 с. Троицкое	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ - детский сад - центр развития ребенка №35 «Золотой ключик» г. Моздок	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ- детский сад №37с. Раздольное	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ-детский сад №44 г. Моздока	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад № 1 с. Камбилеевское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад № 3 с.Октябрьское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №5 с. Сунжа»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №9 с.Чермен»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №11 с.Чермен»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №16 ст. Архонская»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №17 с. Комгарон»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №19 с.Камбилеевское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №21 с. Михайловское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №4 г.Беслана»	100,00	100,00	100,00	100,00

МБДОУ «Детский сад №8 г.Беслана»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №13 г.Беслана»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Брут»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Заманкул»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Зильги»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Ольгинское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад с. Фарн»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ «Детский сад №7 с. Чермен»	100,00	98,57	100,00	99,71
МБДОУ «Детский сад №8 с.Гизель»	100,00	98,46	100,00	99,69
МБДОУ детский сад № 4 г. Ардон	100,00	98,28	100,00	99,66
МБДОУ- детский сад №20 с. Кизляр	100,00	98,18	100,00	99,64
МБДОУ-детский сад №43 «Дюймовочка» г. Моздок	100,00	97,87	100,00	99,57
МКДОУ детский сад №1 «Дюймовочка» г.Дигора	99,22	100,00	99,22	99,38
МБДОУ «Детский сад с. Новый Батако»	100,00	96,77	100,00	99,35
МБДОУ- детский сад №40 «Теремок» с приоритетным направлением ст. Терская	100,00	96,08	100,00	99,22
МБДОУ детский сад № 3 г. Ардон	100,00	98,11	99,06	99,15
МБДОУ- детский сад № 1 «Зорька» г. Моздока	100,00	95,45	100,00	99,09
МБДОУ детский сад №49 комбинированного вида г.Владикавказ	99,07	99,07	99,07	99,07
МКДОУ детский сад №2 «Радуга» ст. Змейская	100,00	95,24	100,00	99,05
МБДОУ- детский сад №33 «Аленушка» ст. Павлодольская	98,08	98,08	100,00	99,04
МБДОУ детский сад с. Красногор Ардонского района	96,43	100,00	100,00	98,93
МБДОУ «Детский сад №15 г.Беслана»	100,00	94,12	100,00	98,82
МБДОУ- детский сад № 2 «Белочка» г. Моздок	100,00	93,75	100,00	98,75
МБДОУ- детский сад комбинированного вида №34 «Колокольчик» г. Моздок	100,00	93,51	100,00	98,70
МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 5 г. Ардона	98,74	97,48	98,74	98,49
МБДОУ «Детский сад №7» г. Алагир	98,08	100,00	98,08	98,46
МБДОУ - детский сад комбинированного вида №30 «Родничок» г. Моздок	99,32	96,58	98,63	98,42
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №11 «Радуга» г. Моздока	100,00	91,94	100,00	98,39
МБДОУ «Детский сад №3 г.Беслана»	98,06	97,09	99,03	98,35
МБДОУ «Детский сад №5 г.Беслана»	99,31	91,72	100,00	98,14
МБДОУ «Детский сад №10 с.Октябрьское»	97,56	100,00	97,56	98,05
МКДОУ детский сад №8 «Улыбка» с.Советское	98,04	98,04	98,04	98,04
МБДОУ «Детский сад №2 г.Беслана»	97,41	98,28	98,28	98,02
МБДОУ детский сад с. Мичурино Ардонского района	100,00	95,35	97,67	97,91
МБДОУ «Детский сад №14 г.Беслана»	98,46	95,38	98,46	97,85
МБДОУ детский сад № 10 г. Ардон	100,00	88,89	100,00	97,78
МКДОУ детский сад №4 «Сказка» с.Чикола	98,15	96,30	98,15	97,78
МБДОУ- детский сад №46 г. Моздок	96,67	93,33	100,00	97,67
МБДОУ «Детский сад №10 г.Беслана»	100,00	96,67	96,67	97,67
МБДОУ- детский сад №22 с. Малгобек	100,00	86,67	100,00	97,33
МБДОУ «Детский сад №1 г.Беслана»	97,30	97,30	97,30	97,30
МБДОУ «Детский сад №15 с. Октябрьское»	96,25	95,00	98,75	97,25
МБДОУ-детский сад №45 г. Моздока	100,00	100,00	94,44	97,22
МКДОУ детский сад №1 «Дидинаг» с.Эльхотово	100,00	96,00	96,00	97,20
МБДОУ- детский сад №10 «Улыбка» г. Моздок	96,00	92,00	100,00	97,20
МКДОУ детский сад №3 «Карапуз» г.Дигора	98,59	94,37	97,18	97,04
МБДОУ «Детский сад №6 г.Беслана»	95,24	97,62	97,62	96,90
МБДОУ- детский сад №25 «Саби» с. Веселое	100,00	100,00	93,75	96,88
МКДОУ детский сад №9 «Калинка» ст. Николаевская	100,00	95,45	95,45	96,82
МБДОУ «Детский сад №22 п. Алханчурт»	95,83	100,00	95,83	96,67
МБДОУ «Детский сад №18 ст. Архонская»	96,55	96,55	96,55	96,55
МБДОУ- детский сад №23 с. Киевское	100,00	80,28	100,00	96,06
МБДОУ детский сад № 11 г. Ардона	96,15	92,31	97,44	96,03
МБДОУ «Детский сад №7 г.Беслана»	94,87	91,03	98,72	96,03
МБДОУ- детский сад №18 п. Притеречный	100,00	80,00	100,00	96,00
МБДОУ «Детский сад №24 с. Дачное»	100,00	92,98	94,74	95,96

МБДОУ «Детский сад №12 г.Беслана»	94,29	94,29	97,14	95,71
МБДОУ «Детский сад №25 с. Ир»	95,35	90,70	97,67	95,58
МКДОУ детский сад №3 «Солнышко» с.Чикола	84,62	100,00	100,00	95,38
МБДОУ «Детский сад №2 с. Сунжа»	97,01	92,54	95,52	95,37
МБДОУ детский сад с. Кадгарон Ардонского района	95,24	95,24	95,24	95,24
МКДОУ детский сад №9 «Ласточка» с.Сурх-Дигора	95,00	95,00	95,00	95,00
МБДОУ детский сад № 8 г. Ардона	95,92	89,80	95,92	94,69
МБДОУ-детский сад №38 с. Сухотского	100,00	72,97	100,00	94,59
МКДОУ детский сад №5 «Зайчик» с.Эльхотово	95,65	95,65	93,48	94,57
МБДОУ «Детский сад №6 ст. Архонская»	94,74	89,47	96,49	94,56
МБДОУ «Детский сад №23 ст.Архонская»	92,16	94,12	96,08	94,51
МКДОУ детский сад №7 «Колос» с.Хазнидон	92,86	100,00	92,86	94,29
МБДОУ «Детский сад №20 с. Михайловское»	90,24	95,12	95,12	93,66
МБДОУ детский сад №15 п. Садовый	96,77	80,65	96,77	93,55
МКДОУ детский сад №2 «Красная шапочка» город Дигора	96,15	92,31	92,31	93,46
МКДОУ детский сад №1 «Колобок» с.Чикола	93,33	93,33	93,33	93,33
МКДОУ детский сад №4 «Уадындз» с.Эльхотово	97,10	84,06	94,20	93,04
МКДОУ детский сад №5 «Теремок» с.Лескен	92,00	84,00	96,00	92,40
МБДОУ – детский сад № 29 «Солнышко» г. Моздок	96,30	74,07	96,30	91,85
МБДОУ детский сад с. Рассвет Ардонского района	83,33	83,33	100,00	91,67
МБДОУ «Детский сад № 14 с. Тарское»	94,44	94,44	88,89	91,67
МКДОУ детский сад №1 «Родничок» с.Карджин	100,00	56,25	100,00	91,25
МКДОУ детский сад «Теремок» с.Дарг-Кох	90,00	70,00	100,00	91,00
МБДОУ «Детский сад № 13 с. Тарское»	89,47	94,74	89,47	90,53
МКДОУ детский сад №8 «Колосок» с. Дур- Дур	88,89	94,44	88,89	90,00
МКДОУ детский сад №3 «Ивушка» с.Эльхотово	92,31	69,23	96,15	89,62
МБДОУ детский сад с. Кирово Ардонского района	80,00	100,00	90,00	89,00
МБДОУ- детский сад №4 «Забава» г. Моздок	97,62	47,62	100,00	88,81
МБДОУ «Детский сад №4 с.Майское»	88,89	77,78	88,89	86,67
МБДОУ «Детский сад №11 г.Беслана»	85,00	90,00	85,00	86,00
МКДОУ детский сад №2 «Малютка» с.Карджин	94,44	61,11	88,89	85,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Ардон	81,82	90,91	81,82	83,64
МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры	76,42	81,13	85,85	82,08
МБДОУ «Детский сад с. Батако»	100,00	84,62	69,23	81,54
МБДОУ «Детский сад с. Цалык»	91,67	66,67	75,00	78,33
МКДОУ детский сад «Саби» с.Иран	75,00	75,00	75,00	75,00
МКДОУ детский сад «Аленушка» с.Ставд-Дурт	70,00	70,00	60,00	65,00
МБДОУ- детский сад №21 пос. Калининский	58,82	76,47	58,82	62,35
МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир»	60,00	46,67	60,00	57,33
МБДОУ «Детский сад с.Хумалаг»	50,00	83,33	41,67	52,50
МКДОУ детский сад «Хурзарин» с. Комсомольское	80,00	70,00	10,00	43,00
В среднем по учреждениям	96,02	93,13	95,43	95,15

6. Сводный рейтинг дошкольных образовательных организаций.

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных дошкольных организаций можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 75,05%. Более одной трети организаций превзошли средний уровень. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (88,61%) получило МКДОУ детский сад №1 «Дюймовочка» г.Дигора. Две организации показали результаты ниже 50%: МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры (45,85%), и МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир (42,83%)

Таблица 6в. Рейтинг дошкольных образовательных организаций РСО-А

Наименование	Крите рий 1.	Крите рий 2.	Крите рий 3.	Крите рий 4.	Крите рий 5.	Показатель оценки качества по организации в целом
МКДОУ детский сад №1 «Дюймовочка» г.Дигора	95,50	99,61	54,74	93,80	99,38	88,61
МБДОУ - детский сад - центр развития ребенка №35 «Золотой ключик» г. Моздок	85,80	99,31	56,33	100,00	100,00	88,29
МБДОУ- детский сад №4 «Забава» г. Моздок	93,21	100,00	57,43	99,52	88,81	87,79
МКДОУ детский сад №5 «Улыбка» г.Дигора	96,15	100,00	42,00	100,00	100,00	87,63
МБДОУ детский сад №49 комбинированного вида г.Владикавказ	96,61	99,31	42,56	96,67	99,07	86,84
МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 5 г. Ардона	91,58	100,00	44,08	98,11	98,49	86,45
МБДОУ «Детский сад №7 с.Чермен»	98,86	97,86	25,29	99,43	99,71	84,23
МБДОУ «Детский сад №16 ст. Архонская»	93,61	100,00	24,29	100,00	100,00	83,58
МБДОУ «Детский сад №5 с. Сунжа»	88,07	98,15	35,11	95,56	100,00	83,38
МБДОУ «Детский сад №21 с. Михайловское»	96,94	100,00	20,86	98,10	100,00	83,18
МБДОУ детский сад № 1 г. Ардон	100,00	100,00	16,00	98,00	100,00	82,80
МБДОУ- детский сад №20 с. Кизляр	89,22	99,09	29,27	95,27	99,64	82,50
ООО «Частный детский сад Яхонт»	100,00	100,00	10,00	100,00	100,00	82,00
МКДОУ детский сад №3 «Карапуз» г.Дигора	96,49	100,00	18,85	96,90	97,04	81,86
МБДОУ «Детский сад №3 г.Беслана»	84,42	100,00	23,53	99,61	98,35	81,18
МБДОУ «Детский сад №4 г.Беслана»	91,96	100,00	15,88	97,81	100,00	81,13
МБДОУ «Детский сад №17 с. Комгарон»	99,23	100,00	6,00	100,00	100,00	81,05
МБДОУ «Детский сад № 3 с.Октябрьское»	98,46	100,00	6,00	100,00	100,00	80,89
МБДОУ «Детский сад №5 г.Беслана»	93,68	98,97	17,31	95,45	98,14	80,71
МБДОУ- детский сад №13 «Колобок» п. Притеречный	96,54	88,84	18,14	100,00	100,00	80,70
МБДОУ- детский сад №40 «Теремок» с приоритетным направлением ст. Терская	91,53	100,00	13,88	98,43	99,22	80,61
МБДОУ- детский сад компенсирующего вида №7 г. Моздок	90,59	100,00	12,29	100,00	100,00	80,58
МБДОУ - детский сад №8 «Огонек» г. Моздок	98,33	100,00	9,71	94,29	100,00	80,47
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №11 «Радуга» г. Моздока	74,57	100,00	35,68	92,58	98,39	80,24
МБДОУ «Детский сад № 1 с. Камбилеевское»	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	80,00
МКДОУ детский сад №7 «Березка» с. К- Урсдон	78,00	100,00	42,00	80,00	100,00	80,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Ардон	89,63	98,58	20,26	91,70	99,15	79,87
МБДОУ-детский сад №44 г. Моздока	91,03	80,00	29,14	98,29	100,00	79,69
МБДОУ «Детский сад №18 ст. Архонская»	95,42	98,28	12,14	95,86	96,55	79,65
МБДОУ - детский сад комбинированного вида №30 «Родничок» г. Моздок	91,76	88,97	20,73	98,22	98,42	79,62
МБДОУ «Детский сад №19 с.Камбилеевское»	94,60	98,44	5,63	99,38	100,00	79,61

МБДОУ- детский сад №33 «Аленушка» ст. Павлодольская	88,46	99,04	14,35	97,12	99,04	79,60
МБДОУ «Детский сад №13 г.Беслана»	87,44	100,00	10,50	100,00	100,00	79,59
МБДОУ детский сад с. Кадгарон Ардонского района	88,77	95,24	23,43	95,24	95,24	79,58
МКДОУ детский сад №2 «Красная шапочка» город Дигора	84,23	84,23	44,31	91,54	93,46	79,55
МБДОУ «Детский сад №10 с.Октябрьское»	93,61	99,39	15,10	91,46	98,05	79,52
МБДОУ- детский сад №25 «Саби» с. Веселое	82,92	100,00	22,00	95,00	96,88	79,36
МБДОУ-детский сад №45 г. Моздока	96,03	100,00	3,33	100,00	97,22	79,32
МКДОУ детский сад №6 «Ручеек» с. К- Урсдон	89,95	100,00	6,00	100,00	100,00	79,19
МБДОУ- детский сад №16 ст. Луковской	88,11	100,00	10,57	97,14	100,00	79,16
МБДОУ- детский сад №46 г. Моздок	91,36	100,00	9,00	96,67	97,67	78,94
МКДОУ детский сад №2 «Радуга» ст. Змейская	92,05	70,00	33,43	100,00	99,05	78,91
МКДОУ детский сад №1 «Дидинаг» с.Эльхотово	83,00	100,00	18,00	94,40	97,20	78,52
МБДОУ-детский сад комбинированного вида №12 г. Моздок	93,91	99,41	1,06	97,88	100,00	78,45
МБДОУ «Детский сад с. Брут»	87,31	100,00	9,75	95,00	100,00	78,41
МБДОУ детский сад №15 п. Садовый	90,46	100,00	7,94	100,00	93,55	78,39
МБДОУ «Детский сад с. Заманкул»	91,54	100,00	0,00	100,00	100,00	78,31
МБДОУ- детский сад № 17 с. Кизляр	89,83	90,00	11,33	100,00	100,00	78,23
МБДОУ- детский сад №10 «Улыбка» г. Моздок	90,91	96,00	9,20	97,60	97,20	78,18
МБДОУ-детский сад №43 «Дюймовочка» г. Моздок	93,64	100,00	1,91	95,74	99,57	78,18
МБДОУ «Детский сад №2 г.Беслана»	81,14	97,41	18,00	96,21	98,02	78,16
МБДОУ детский сад № 11 г. Ардона	73,92	99,36	30,23	91,03	96,03	78,11
МБДОУ «Детский сад с. Фарн»	74,83	100,00	20,61	94,78	100,00	78,04
МБДОУ - детский сад №24 с. Троицкое	76,11	100,00	14,00	100,00	100,00	78,02
МБДОУ- детский сад №23 с. Киевское	87,13	100,00	9,69	97,18	96,06	78,01
МБДОУ «Детский сад с. Новый Батако»	89,42	98,39	3,39	98,71	99,35	77,85
МБДОУ детский сад № 10 г. Ардон	99,23	100,00	3,33	88,89	97,78	77,85
МБДОУ «Детский сад №8 с.Гизель»	97,08	96,15	1,85	94,15	99,69	77,78
МБДОУ детский сад с. Красногор Ардонского района	80,11	100,00	11,36	97,86	98,93	77,65
МБДОУ «Детский сад №10 г.Беслана»	81,00	95,00	22,00	90,67	97,67	77,27
МБДОУ «Детский сад №14 г.Беслана»	69,00	99,23	28,77	91,38	97,85	77,25
МБДОУ- детский сад №18 п. Притеречный	92,05	90,00	8,00	100,00	96,00	77,21
МБДОУ детский сад № 4 г. Ардон	89,76	96,55	2,07	97,24	99,66	77,05
МКДОУ детский сад №3 «Ивушка» с.Эльхотово	82,82	88,46	34,31	90,00	89,62	77,04
МБДОУ «Детский сад №1 г.Беслана»	78,89	95,95	18,81	94,05	97,30	77,00
МКДОУ детский сад №1 «Солнышко» общеразвивающего вида ст. Змейская	67,21	100,00	18,00	98,67	100,00	76,77
МБДОУ «Детский сад №12 г.Беслана»	95,65	87,14	14,86	90,00	95,71	76,67
МКДОУ детский сад №6 «Теремок» с.Новый Урух	83,03	95,83	17,00	86,67	100,00	76,51
МБДОУ «Детский сад с. Ольгинское»	78,43	100,00	18,00	85,71	100,00	76,43
МБДОУ- детский сад №3 «Малыш» г. Моздок	82,10	100,00	0,00	100,00	100,00	76,42
МБДОУ- детский сад № 1 «Зорька» г. Моздока	82,49	90,00	12,09	98,18	99,09	76,37

МБДОУ «Детский сад №7» г. Алагир	77,13	76,15	31,77	97,69	98,46	76,24
МБДОУ «Детский сад с. Зильги»	86,89	97,37	0,00	95,79	100,00	76,01
МБДОУ детский сад с. Нарт Ардонского района	81,96	100,00	0,00	97,27	100,00	75,85
МБДОУ «Детский сад №11 с.Чермен»	92,18	80,00	6,00	100,00	100,00	75,64
МБДОУ «Детский сад № 14 с. Тарское»	96,67	91,67	0,00	97,78	91,67	75,56
МБДОУ- детский сад комбинированного вида №34 «Колокольчик» г. Моздок	81,90	98,70	8,00	90,39	98,70	75,54
МКДОУ детский сад №4 «Буратино» г.Дигора	71,00	80,00	27,00	98,00	100,00	75,20
МКДОУ детский сад №4 «Уадындз» с.Эльхотово	84,06	96,38	17,30	84,64	93,04	75,09
МКДОУ детский сад №7 «Колос» с.Хазнидон	83,03	96,43	14,14	87,14	94,29	75,01
МБДОУ «Детский сад №25 с. Ир»	80,41	87,21	22,74	88,84	95,58	74,96
МБДОУ- детский сад №14 п. Тельмана	94,31	90,00	0,00	90,00	100,00	74,86
МКДОУ детский сад №9 «Ласточка» с.Сурх-Дигора	87,03	97,50	1,50	93,00	95,00	74,81
МБДОУ «Детский сад №7 г.Беслана»	82,31	95,51	9,54	90,26	96,03	74,73
МБДОУ- детский сад №19 ст. Ново-Осетинская	90,13	90,00	0,00	93,33	100,00	74,69
МБДОУ «Детский сад №2 с. Сунжа»	74,04	97,01	12,72	94,03	95,37	74,64
МБДОУ «Детский сад №20 с. Михайловское»	86,55	97,56	1,46	91,71	93,66	74,19
МБДОУ- детский сад №6 с. Виноградное	65,02	100,00	5,45	100,00	100,00	74,09
МБДОУ- детский сад №5 «Ёлочка» г. Моздок	75,00	90,00	10,00	94,67	100,00	73,93
МКДОУ детский сад №2 «Дюймовочка» с.Эльхотово	69,52	100,00	13,88	86,25	100,00	73,93
МБДОУ детский сад с. Мичурино Ардонского района	73,30	100,00	6,00	91,16	97,91	73,67
МБДОУ «Детский сад №15 с. Октябрьское»	81,75	98,75	1,88	88,25	97,25	73,58
МБДОУ «Детский сад №9 с.Чермен»	81,17	100,00	0,00	85,83	100,00	73,40
МБДОУ «Детский сад №15 г.Беслана»	86,19	77,06	7,06	97,65	98,82	73,35
МБДОУ детский сад с. Коста Ардонского района	83,28	90,00	0,00	93,33	100,00	73,32
МБДОУ- детский сад № 2 «Белочка» г. Моздок	87,22	74,38	7,50	98,75	98,75	73,32
МБДОУ «Детский сад №6 г.Беслана»	67,91	85,24	26,57	89,05	96,90	73,13
МБДОУ«Детский сад №6 ст. Архонская»	80,89	93,86	9,58	86,32	94,56	73,04
МБДОУ- детский сад №22 с. Малгобек	63,15	100,00	4,00	100,00	97,33	72,90
МБДОУ «Детский сад №23 ст.Архонская»	88,63	74,12	12,71	93,73	94,51	72,74
МБДОУ «Детский сад №24 с. Дачное»	76,87	85,61	8,63	96,14	95,96	72,64
МБДОУ «Детский сад №22 п. Алханчурт»	83,28	91,67	1,25	90,00	96,67	72,57
МБДОУ «Детский сад №8 г.Беслана»	77,35	78,57	7,71	97,71	100,00	72,27
МБДОУ детский сад № 8 г. Ардона	76,62	96,94	1,84	91,02	94,69	72,22
ЧДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Росинка»	60,33	100,00	0,00	100,00	100,00	72,07
МБДОУ- детский сад №37с. Раздольное	70,62	90,00	6,00	93,71	100,00	72,07
МБДОУ-детский сад №38 с. Сухотского	64,45	100,00	3,24	97,84	94,59	72,03
МКДОУ детский сад №4 «Сказка»	76,18	90,00	8,22	86,67	97,78	71,77

с. Чикола						
МКДОУ детский сад «Теремок» с. Дарг-Кох	80,44	100,00	0,00	86,00	91,00	71,49
МБДОУ – детский сад № 29 «Солнышко» г. Моздок	86,67	68,15	9,11	97,78	91,85	70,71
МБДОУ «Детский сад №4 с. Майское»	82,74	100,00	6,00	75,56	86,67	70,19
МБДОУ «Детский сад № 13 с. Тарское»	73,87	94,74	1,58	89,47	90,53	70,04
МКДОУ детский сад №5 «Зайчик» с. Эльхотово	68,07	98,91	2,61	85,22	94,57	69,88
МКДОУ детский сад №8 «Колосок» с. Дур-Дур	75,72	91,67	1,67	86,67	90,00	69,14
МКДОУ детский сад №1 «Родничок» с. Карджин	71,47	96,88	0,00	85,00	91,25	68,92
МКДОУ детский сад №2 «Малютка» с. Карджин	51,63	81,67	35,33	88,89	85,00	68,50
МКДОУ детский сад №5 «Теремок» с. Лескен	69,76	92,00	0,00	87,20	92,40	68,27
МКДОУ детский сад «Хурзарин» с. Комсомольское	82,36	100,00	24,00	86,00	43,00	67,07
МБДОУ «Детский сад с. Батако»	76,85	82,31	0,00	93,85	81,54	66,91
МКДОУ детский сад №8 «Улыбка» с. Советское	56,98	78,04	9,76	89,02	98,04	66,37
МКДОУ детский сад «Саби» с. Иран	73,85	87,50	0,00	95,00	75,00	66,27
МБДОУ детский сад с. Рассвет Ардонского района	74,36	75,00	0,00	90,00	91,67	66,21
МБДОУ детский сад № 9 г. Ардон	63,93	93,18	7,36	80,91	83,64	65,80
МБДОУ «Детский сад №11 г. Беслана»	72,69	85,00	0,00	85,00	86,00	65,74
МКДОУ детский сад №3 «Солнышко» с. Чикола	55,92	80,00	4,62	90,77	95,38	65,34
ЧДОУ «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	46,18	100,00	0,00	80,00	100,00	65,24
МБДОУ – детский сад №21 пос. Калининский	61,24	79,41	41,76	74,12	62,35	63,78
МБДОУ детский сад с. Кирово Ардонского района	69,28	70,00	0,00	88,00	89,00	63,26
МКДОУ детский сад «Аленушка» с. Ставд-Дурт	72,85	95,00	0,00	64,00	65,00	59,37
МКДОУ детский сад №9 «Калинка» ст. Николаевская	45,86	70,91	0,00	82,73	96,82	59,26
МКДОУ детский сад №1 «Колобок» с. Чикола	58,79	60,00	2,00	81,33	93,33	59,09
МБДОУ «Детский сад с. Хумалаг»	72,31	66,67	2,50	66,67	52,50	52,13
МБДОУ «Детский сад с. Цалык»	53,33	50,00	0,00	76,67	78,33	51,67
МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры	35,77	38,49	0,00	72,83	82,08	45,83
МБДОУ «Детский сад №12 с. Ногир»	55,46	50,00	0,00	51,33	57,33	42,83
В среднем по дошкольным образовательным учреждениям	81,88	92,45	13,07	92,72	95,15	75,05

IV. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями профессионального образования Республики Северная Осетия-Алания

1. Открытость и доступность информации об организации.

Средний уровень оценки по организаций - 90%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (97,24%) получило ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум». Низшая оценка (83%) досталась государственному бюджетному специальному учебно-воспитательному учреждению для детей и подростков с девиантным поведением

«Специальное профессиональное училище открытого типа».

И в группе организаций профессионального образования наблюдается расхождение между качеством изученных сайтов (показатель 1.1.2 – в среднем значении 87,61%) и информационных стендов в помещении организации (показатель 1.1.1 – в среднем значении 92,59%) – с уровнем результатов в пользу традиционных стендов.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации (показатель 1.3), достаточно высока, хотя этот показатель все же чуть ниже остальных.

В целом в обследованных организациях профессионального образования Республики Северная Осетия-Алания обеспечена относительная открытость и доступность информации о деятельности организаций.

Таблица 1г. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.	Кр. 1. Открытость и доступность информации об организации.
ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум»	100,00	87,18	93,59	100,00	97,92	97,24
ГБПОУ «Моздокский аграрно-промышленный техникум»	100,00	84,62	92,31	100,00	88,87	93,24
ГБУ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования»	88,89	87,18	88,03	100,00	88,95	91,99
ГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный педагогический институт»	100,00	100,00	100,00	100,00	78,28	91,31
ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум»	100,00	100,00	100,00	90,00	65,50	83,20
Государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Специальное профессиональное училище открытого типа»	66,67	66,67	66,67	90,00	90,00	83,00
В среднем по учреждениям	92,59	87,61	90,10	96,67	84,92	90,00

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний уровень оценки оказался высок – 89,66%. Лидеры рейтинга –ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум» и государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Специальное профессиональное училище открытого типа».

Низшие оценки заслужил ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум» (75,35%).

Основу комфортности обучения и воспитания составляют: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации – необходимые современные требования к

образовательной организации. Очевидно значительное различие между лидером и аутсайдером по всем показателям критерия комфортности. Результаты трех организаций, расположившихся в средней части таблицы, равномерно распределены на шкале значений, что является дополнительным признаком объективности полученных данных и надежным основанием для развития условий комфортности.

В целом оценка комфортности условий образовательной деятельности в организациях профессионального образования может быть признана удовлетворительной.

Таблица 2г. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование	2.1.	2.2.	2.3	Кр. 2. Комфортность условий предоставления услуг
ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум»	100,00	100,00	100,00	100,00
Государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Специальное профессиональное училище открытого типа»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования»	100,00	92,89	85,79	92,89
ГБПОУ «Моздокский аграрно-промышленный техникум»	100,00	92,05	84,10	92,05
ГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный педагогический институт»	100,00	77,66	55,31	77,66
ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум»	80,00	75,35	70,70	75,35
В среднем по учреждениям	96,67	89,66	82,65	89,66

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень оценки по этому критерию – 34,14%. Максимального значения в 48,16% достиг ГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный педагогический институт».

Государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Специальное профессиональное училище открытого типа» дало минимальные результаты (18%)

Общий низкий результат отражает неудовлетворительное положение дел с доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Таблица 3г. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1	3.2	3.3	Кр. 3. Доступность услуг для инвалидов
ГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный педагогический институт»	20,00	100,00	7,19	48,16
ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум»	40,00	60,00	38,89	47,67
ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум»	40,00	60,00	8,47	38,54
ГБПОУ «Моздокский аграрно-промышленный техникум»	20,00	40,00	17,67	27,30
ГБУ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования»	20,00	40,00	10,53	25,16
Государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Специальное профессиональное училище открытого типа»	60,00	0,00	0,00	18,00

В среднем по учреждениям	33,33	50,00	13,79	34,14
--------------------------	-------	-------	-------	-------

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Средний уровень оценки оказался достаточно высоким – 91%. Лидер ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум» показал результаты, близкие к максимальному значению, – 98,61%. Низший результат в 82,62% – у ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум».

Как и в других группах образовательных организаций, заметна некоторая диспропорция между удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт (показатель 4.1) и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (показатель 4.2) с одной стороны и удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3) с другой стороны. Идентичны и названные выше причины такого положения. Полученные оценки свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг. Нет сомнения также в сугубо положительном эмоциональном отношении респондентов к школе образовательным учреждениям.

Таблица 4г. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1	4.2	4.3	Кр. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум»	100,00	100,00	93,06	98,61
Государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Специальное профессиональное училище открытого типа»	100,00	100,00	72,00	94,40
ГБУ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования»	95,79	96,32	85,26	93,89
ГБПОУ «Моздокский аграрно-промышленный техникум»	93,29	95,41	82,33	91,94
ГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный педагогический институт»	87,50	87,50	72,81	84,56
ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум»	88,38	88,14	60,05	82,62
В среднем по учреждениям	94,16	94,56	77,59	91,00

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Средний уровень удовлетворенности достаточно высок – 92,74%. Высший результат в 100% показал ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум». Низший результат в 83,56% показал ГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный педагогический институт».

Возможно, как и по критерию «доброжелательность, вежливость», результаты оценки по критерию удовлетворенности в некоторой степени являются следствием культурных особенностей населения. Нет сомнения, что респонденты и здесь считают отрицательную оценку дискредитацией «своих» образовательных организаций. Однако совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5г. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1	5.2	5.3	Кр. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум»	100,00	100,00	100,00	100,00
Государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Специальное профессиональное училище открытого типа»	100,00	96,00	96,00	97,20
ГБПОУ «Моздокский аграрно-промышленный техникум»	92,58	96,82	96,11	95,19
ГБУ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования»	94,21	93,16	95,26	94,53
ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум»	80,87	85,71	89,10	85,96
ГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный педагогический институт»	78,75	88,75	84,38	83,56
В среднем по учреждениям Профессионального образования	91,07	93,41	93,48	92,74

6. Сводный рейтинг образовательных организаций профессионального образования

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных организаций профессионального образования можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 75,51%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (88,7%) получило ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум». В пределах удовлетворительной шкалы остался и низший результат (73,13%) у ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум»

Таблица 6г. Рейтинг профессиональных образовательных организаций PCO-A

Наименование	Крите рий 1.	Крите рий 2.	Крите рий 3.	Крите рий 4.	Крите рий 5.	Показатель оценки качества по организации в целом
ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум»	97,24	100,00	47,67	98,61	100,00	88,70
ГБПОУ «Моздокский аграрно-промышленный техникум»	93,24	92,05	27,30	91,94	95,19	79,95
ГБУ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования»	91,99	92,89	25,16	93,89	94,53	79,69
Государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с	83,00	100,00	18,00	94,40	97,20	78,52

девиантным поведением «Специальное профессиональное училище открытого типа»						
ГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный педагогический институт»	91,31	77,66	48,16	84,56	83,56	77,05
ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум»	83,20	75,35	38,54	82,62	85,96	73,13
В среднем по учреждениям Профессионального образования	90,00	89,66	34,14	91,00	92,74	79,51

V. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования Республики Северная Осетия-Алания

1. Открытость и доступность информации об организации.

Число обследованных организаций дополнительного образования – 31. Большая половина организаций превысили средний уровень оценки, который оказался равен 76,88%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (93,54%) получил МКОУ ДОД Дом детского творчества с.Эльхотово. Низшая оценка (48,37%) досталась МКУ ДО «Дигорская школа искусств».

Общее качество предоставляемой организациями дополнительного образования информации о своей деятельности (показатель 1.1 – в среднем значении 72,5%) в целом может быть оценено как удовлетворительное.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации (показатель 1.3), так же достаточно высока.

В целом, тем не менее, в организациях дополнительного образования обеспечена относительная открытость и доступность информации о деятельности организаций.

Таблица 1д. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.	Кр. 1. Открытость и доступность информации об организации.
МКОУ ДОД Дом детского творчества с.Эльхотово	88,89	71,79	80,34	100,00	98,58	93,54
МБОУ ДОД «Станция юных натуралистов с. Октябрьское»	88,89	84,62	86,75	100,00	91,98	92,82
МБУ ДО – Моздокская детская музыкальная школа им. М.И. Глинки	100,00	84,62	92,31	100,00	83,33	91,03
МБОУ ДОД «Дом детского творчества»	100,00	87,18	93,59	100,00	82,20	90,96
ГБУ ДО «Республиканский центр дополнительного образования»	100,00	89,74	94,87	100,00	78,07	89,69
МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств»	77,78	61,54	69,66	90,00	100,00	87,90
МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района	77,78	89,74	83,76	100,00	78,72	86,62
МБУ ДО «Детская школа искусств с. Сунжа»	66,67	66,67	66,67	90,00	98,39	86,35
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское»	88,89	79,49	84,19	100,00	75,00	85,26
МКУ ДО «Детская школа искусств	66,67	66,67	66,67	90,00	90,00	83,00

им. С.Г.Кокаева»						
МБУ ДО «Детская художественная школа с.Октябрьское»	66,67	66,67	66,67	90,00	90,00	83,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Правобережного района	66,67	66,67	66,67	90,00	90,00	83,00
МБУ ДО «Детская художественная школа» Правобережного района	66,67	66,67	66,67	90,00	90,00	83,00
МБУ ДО «Детская школа искусств ст. Архонская»	100,00	71,79	85,90	100,00	66,67	82,44
МБОУ дополнительного образования детей «Алагирская детская школа искусств»	88,89	69,23	79,06	100,00	71,43	82,29
МБОУ ДОД – Дом детского творчества г.Ардона	33,33	69,23	51,28	90,00	99,12	82,03
ГБУ ДО «Региональный ресурсный центр по работе с одаренными детьми»	55,56	79,49	67,52	100,00	73,47	79,64
МКОУ ДО «Центр детского технического творчества» Правобережного района	66,67	64,10	65,38	100,00	75,00	79,62
МКУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Ирафского района	66,67	51,28	58,97	100,00	75,00	77,69
МБУ ДО – Моздокская детская художественная школа	88,89	82,05	85,47	100,00	50,00	75,64
МКУ ДО станция юных натуралистов Дигорского района	100,00	74,36	87,18	90,00	55,66	75,42
МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Правобережного района	66,67	53,85	60,26	90,00	75,00	75,08
МБОУ ДОД Моздокский центр детского творчества	66,67	87,18	76,92	100,00	50,00	73,08
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Ногир»	44,44	58,97	51,71	60,00	87,84	68,65
МКУ ДО «Детская школа искусств ст. Змейская»	77,78	58,97	68,38	60,00	70,00	66,51
МКОУ дополнительного образования «Школа искусств» с.Чикола	88,89	71,79	80,34	100,00	18,75	61,60
МКУ ДО дом детского творчества Дигорского района	33,33	64,10	48,72	90,00	48,48	61,01
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель»	55,56	53,85	54,70	60,00	50,00	54,41
МБУ ДО - Притеречная детская школа искусств	66,67	79,49	73,08	100,00	0,00	51,92
МБУ ДО - Луковская детская школа искусств	77,78	66,67	72,22	100,00	0,00	51,67
МКУ ДО «Дигорская школа искусств»	100,00	23,08	61,54	30,00	52,27	48,37
В среднем по учреждениям	75,27	69,73	72,50	90,65	69,84	76,88

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний уровень оценки достаточно высок – 86,93%, его превысили 19 из 31 обследованных организаций. Высшие максимальные оценки заслужили 8 организаций - МКУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Ирафского района; МКУ ДО «Детская школа искусств им. С.Г.Кокаева»; МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель»; МБУ ДО «Детская художественная школа с.Октябрьское»; МБУ ДО «Детская школа искусств с. Сунжа»; МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей»

Правобережного района; МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Правобережного района; МБУ ДО «Детская художественная школа» Правобережного района.

Низшие оценки, не превысившие рубеж в 50% заслужили МБУ ДО - Притеречная детская школа искусств и МБУ ДО - Луковская детская школа искусств.

Резкое разрыв между лидерами и аутсайдерами по удовлетворенности респондентов заставляет предполагать формальный, далекий от интересов получателей услуг, подход в создании условий комфортности обучения и воспитания: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

В целом оценка комфортности условий образовательной деятельности в организациях дополнительного образования может быть признана удовлетворительной.

Таблица 2д. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование	2.1.	2.2.	2.3.	Кр. 2. Комфортность условий предоставления услуг
МКУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Ирафского района	100,00	100,00	100,00	100,00
МКУ ДО «Детская школа искусств им. С.Г.Кокаева»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБУ ДО «Детская художественная школа с.Октябрьское»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБУ ДО «Детская школа искусств с. Сунжа»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Правобережного района	100,00	100,00	100,00	100,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Правобережного района	100,00	100,00	100,00	100,00
МБУ ДО «Детская художественная школа» Правобережного района	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ ДОД «Станция юных натуралистов с. Октябрьское»	100,00	99,53	99,06	99,53
МБОУ ДОД – Дом детского творчества г.Ардона	100,00	98,59	97,17	98,59
МКУ ДО дом детского творчества Дигорского района	100,00	98,48	96,97	98,48
МКОУ ДОД Дом детского творчества с.Эльхотово	100,00	97,87	95,74	97,87
ГБУ ДО «Региональный ресурсный центр по работе с одаренными детьми»	100,00	96,94	93,88	96,94
МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района	100,00	94,68	89,36	94,68
ГБУ ДО «Республиканский центр дополнительного образования»	100,00	93,86	87,72	93,86
МБУ ДО «Детская школа искусств ст. Архонская»	100,00	91,67	83,33	91,67
МКУ ДО «Детская школа искусств ст. Змейская»	80,00	90,00	100,00	90,00
МКОУ ДО «Центр детского технического творчества» Правобережного района	80,00	90,00	100,00	90,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Ногир»	100,00	89,19	78,38	89,19
МБУ ДО – Моздокская детская музыкальная школа им. М.И. Глинки	100,00	83,33	66,67	83,33
МКУ ДО станция юных натуралистов Дигорского района	100,00	83,02	66,04	83,02
МБОУ ДОД «Дом детского творчества»	60,00	77,12	94,24	77,12
МКУ ДО «Дигорская школа искусств»	60,00	76,97	93,94	76,97
МКОУ дополнительного образования «Школа искусств» с.Чикола	100,00	75,00	50,00	75,00
МБОУ ДОД Моздокский центр детского творчества	100,00	75,00	50,00	75,00

МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское»	100,00	75,00	50,00	75,00
МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств»	40,00	70,00	100,00	70,00
МБУ ДО – Моздокская детская художественная школа	100,00	70,00	40,00	70,00
МБОУ дополнительного образования детей «Алагирская детская школа искусств»	80,00	68,57	57,14	68,57
МБУ ДО - Притеречная детская школа искусств	100,00	50,00	0,00	50,00
МБУ ДО - Луковская детская школа искусств	100,00	50,00	0,00	50,00
В среднем по учреждениям	93,55	86,93	80,31	86,93

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень оценки по этому критерию – 18,80%, его превзошли только 9 из 31 обследованных организаций. Максимального значения в 74,47% достигло МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района. Три аутсайдеров имеют нулевые результаты - МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств», МКУ ДО «Дигорская школа искусств», МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель».

Общий низкий результат отражает реальное положение дел, которое следует признать неудовлетворительным.

Таблица 3д. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1.	3.2.	3.3.	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов
МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района	100,00	100,00	14,89	74,47
МБОУ ДОД Моздокский центр детского творчества	80,00	80,00	0,00	56,00
МБОУ ДОД «Дом детского творчества»	40,00	80,00	8,90	46,67
МКОУ ДО «Центр детского технического творчества» Правобережного района	60,00	40,00	0,00	34,00
МБУ ДО – Моздокская детская музыкальная школа им. М.И. Глинки	20,00	40,00	33,33	32,00
МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Правобережного района	0,00	40,00	50,00	31,00
МКОУ дополнительного образования «Школа искусств» с.Чикола	80,00	0,00	12,50	27,75
ГБУ ДО «Республиканский центр дополнительного образования»	20,00	40,00	7,02	24,11
ГБУ ДО «Региональный ресурсный центр по работе с одаренными детьми»	0,00	40,00	10,20	19,06
МКУ ДО «Детская школа искусств им. С.Г.Кокаева»	60,00	0,00	0,00	18,00
МБУ ДО «Детская художественная школа с.Октябрьское»	60,00	0,00	0,00	18,00
МБУ ДО «Детская школа искусств с. Сунжа»	60,00	0,00	0,00	18,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Правобережного района	60,00	0,00	0,00	18,00
МБУ ДО «Детская художественная школа» Правобережного района	60,00	0,00	0,00	18,00
МБУ ДО - Луковская детская школа искусств	0,00	40,00	0,00	16,00
МКОУ ДОД Дом детского творчества с.Эльхотово	20,00	0,00	32,62	15,79
МБОУ ДОД «Станция юных натуралистов с. Октябрьское»	20,00	20,00	3,77	15,13
МБУ ДО - Притеречная детская школа искусств	20,00	20,00	0,00	14,00
МКУ ДО дом детского творчества Дигорского района	0,00	20,00	18,18	13,45
МБОУ ДОД – Дом детского творчества г.Ардона	0,00	20,00	15,55	12,66

МКУ ДО «Детская школа искусств ст. Змейская»	0,00	20,00	12,50	11,75
МБОУ дополнительного образования детей «Алагирская детская школа искусств»	20,00	0,00	9,52	8,86
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское»	0,00	20,00	0,00	8,00
МКУ ДО станция юных натуралистов Дигорского района	20,00	0,00	5,66	7,70
МКУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Ирафского района	0,00	0,00	25,00	7,50
МБУ ДО – Моздокская детская художественная школа	0,00	0,00	20,00	6,00
МБУ ДО «Детская школа искусств ст. Архонская»	20,00	0,00	0,00	6,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Ногир»	0,00	0,00	16,22	4,86
МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств»	0,00	0,00	0,00	0,00
МКУ ДО «Дигорская школа искусств»	0,00	0,00	0,00	0,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель»	0,00	0,00	0,00	0,00
В среднем по учреждениям	26,45	20,00	9,54	18,80

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Средний уровень оценки – 86,88%. Три организации получили высшую максимальную оценку МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств», МБУ ДО – Моздокская детская музыкальная школа им. М.И. Глинки, МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Правобережного района.

Худшие результаты у МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское» (50,00%), МБУ ДО - Луковская детская школа искусств (48,00%), МКОУ дополнительного образования «Школа искусств» с. Чикола (47,50%).

Как и в других группах образовательных организаций, заметна некоторая диспропорция между удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги с одной стороны и удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с другой стороны.

Таблица 4д. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1	4.2	4.3	Кр. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБУ ДО – Моздокская детская музыкальная школа им. М.И. Глинки	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Правобережного района	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ ДОД «Станция юных натуралистов с. Октябрьское»	100,00	100,00	95,28	99,06
МКУ ДО «Дигорская школа искусств»	100,00	100,00	93,94	98,79
МБУ ДО «Детская школа искусств с. Сунжа»	100,00	96,77	96,77	98,06
ГБУ ДО «Республиканский центр дополнительного образования»	100,00	98,25	91,23	97,54
МКОУ ДОД Дом детского творчества с.Эльхотово	98,58	97,16	95,04	97,30
МБОУ ДОД – Дом детского творчества г.Ардона	97,17	97,53	89,40	95,76
МКУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Ирафского района	100,00	100,00	75,00	95,00
МКУ ДО «Детская школа искусств ст. Змейская»	100,00	100,00	72,50	94,50

МКУ ДО «Детская школа искусств им. С.Г.Кокаева»	100,00	100,00	72,00	94,40
МБУ ДО «Детская художественная школа с.Октябрьское»	100,00	100,00	72,00	94,40
МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Правобережного района	100,00	100,00	72,00	94,40
МБУ ДО «Детская художественная школа» Правобережного района	100,00	100,00	72,00	94,40
МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района	100,00	97,87	68,09	92,77
МБОУ ДОД «Дом детского творчества»	96,34	97,38	74,87	92,46
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Ногир»	100,00	100,00	59,46	91,89
МКУ ДО дом детского творчества Дигорского района	100,00	100,00	51,52	90,30
МБУ ДО «Детская школа искусств ст. Архонская»	100,00	100,00	50,00	90,00
МКОУ ДО «Центр детского технического творчества» Правобережного района	100,00	100,00	50,00	90,00
ГБУ ДО «Региональный ресурсный центр по работе с одаренными детьми»	95,92	93,88	69,39	89,80
МБОУ дополнительного образования детей «Алагирская детская школа искусств»	95,24	100,00	52,38	88,57
МБОУ ДОД Моздокский центр детского творчества	75,00	100,00	75,00	85,00
МКУ ДО станция юных натуралистов Дигорского района	84,91	86,79	56,60	80,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель»	66,67	100,00	33,33	73,33
МБУ ДО – Моздокская детская художественная школа	60,00	80,00	60,00	68,00
МБУ ДО - Притеречная детская школа искусств	60,00	65,00	60,00	62,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское»	50,00	50,00	50,00	50,00
МБУ ДО - Луковская детская школа искусств	46,67	50,00	46,67	48,00
МКОУ дополнительного образования «Школа искусств» с.Чикола	50,00	50,00	37,50	47,50
В среднем по учреждениям	89,56	92,28	70,71	86,88

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

Средний уровень по республике – 89,28%. Причина – в низких показателях аутсайдеров. Участники рейтинга делятся на две неравные группы. Лидеры набрали максимально возможный результат – МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств»; МКУ ДО дом детского творчества Дигорского района; МКУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Ирафского района; МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель»; МБУ ДО «Детская школа искусств с. Сунжа»; МБУ ДО «Детская школа искусств ст. Архонская»; МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Правобережного района; МКОУ ДО «Центр детского технического творчества» Правобережного района.

В отстающей группе три организации: МКОУ дополнительного образования «Школа искусств» с.Чикола (50%), МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское» (50%), МБУ ДО - Луковская детская школа искусств (47,67%)

Несмотря на провал четырех из обследованных организаций дополнительного образования, совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5д. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1.	5.2.	5.3.	Кр. 5. Удовлетворен-
--------------	------	------	------	----------------------

				ность условиями оказа- ния услуг
МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКУ ДО дом детского творчества Дигорского района	100,00	100,00	100,00	100,00
МКУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Ирафского района	100,00	100,00	100,00	100,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБУ ДО «Детская школа искусств с. Сунжа»	100,00	100,00	100,00	100,00
МБУ ДО «Детская школа искусств ст. Архонская»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Правобережного района	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ ДО «Центр детского технического творчества» Правобережного района	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Республиканский центр дополнительного образования»	98,25	100,00	100,00	99,47
МБОУ ДОД «Станция юных натуралистов с. Октябрьское»	98,11	100,00	100,00	99,43
МКУ ДО «Дигорская школа искусств»	99,24	100,00	99,24	99,39
МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района	100,00	100,00	97,87	98,94
МКУ ДО «Детская школа искусств ст. Змейская»	100,00	97,50	97,50	98,25
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Ногир»	100,00	89,19	100,00	97,84
МКУ ДО «Детская школа искусств им. С.Г.Кокаева»	100,00	96,00	96,00	97,20
МБУ ДО «Детская художественная школа с.Октябрьское»	100,00	96,00	96,00	97,20
МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Правобережного района	100,00	96,00	96,00	97,20
МБУ ДО «Детская художественная школа» Правобережного района	100,00	96,00	96,00	97,20
МКОУ ДОД Дом детского творчества с.Эльхотово	97,87	97,87	96,45	97,16
МБОУ ДОД – Дом детского творчества г.Ардона	98,59	97,17	95,76	96,89
МБОУ ДОД «Дом детского творчества»	99,48	94,24	95,81	96,60
МБОУ дополнительного образования детей «Алагирская детская школа искусств»	100,00	95,24	90,48	94,29
ГБУ ДО «Региональный ресурсный центр по работе с одаренными детьми»	97,96	93,88	91,84	94,08
МБУ ДО – Моздокская детская музыкальная школа им. М.И. Глинки	100,00	66,67	100,00	93,33
МКУ ДО станция юных натуралистов Дигорского района	86,79	88,68	73,58	80,57
МБУ ДО – Моздокская детская художественная школа	80,00	60,00	60,00	66,00
МБУ ДО - Притеречная детская школа искусств	65,00	60,00	60,00	61,50
МБОУ ДОД Моздокский центр детского творчества	100,00	75,00	25,00	57,50
МКОУ дополнительного образования «Школа искусств» с.Чикола	50,00	50,00	50,00	50,00
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское»	50,00	50,00	50,00	50,00
МБУ ДО - Луковская детская школа	50,00	46,67	46,67	47,67

искусств				
В среднем по учреждениям	92,62	88,58	87,55	89,28

6. Сводный рейтинг учреждений дополнительного образования

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных организаций дополнительного образования можно считать установленным, что в большинстве организаций обеспечены полнота и доступность информации об их деятельности, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 71,75%. Большинство организаций превзошли средний уровень. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (89,49%) получило МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района.

В отстающей группе две организации: МБУ ДО - Притеречная детская школа искусств (47,88%) и МБУ ДО - Луковская детская школа искусств (42,67%)

Таблица 6д. Рейтинг учреждений дополнительного образования

Наименование	Крите рий 1.	Крит ерий 2.	Крит ерий 3.	Критер ий 4.	Крите рий 5.	Показатель оценки качества по организации в целом
МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района	86,62	94,68	74,47	92,77	98,94	89,49
МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Правобережного района	75,08	100,00	31,00	100,00	100,00	81,22
МБОУ ДОД «Станция юных натуралистов с. Октябрьское»	92,82	99,53	15,13	99,06	99,43	81,19
ГБУ ДО «Республиканский центр дополнительного образования»	89,69	93,86	24,11	97,54	99,47	80,93
МБОУ ДОД «Дом детского творчества»	90,96	77,12	46,67	92,46	96,60	80,76
МБУ ДО «Детская школа искусств с. Сунжа»	86,35	100,00	18,00	98,06	100,00	80,48
МКОУ ДОД Дом детского творчества с.Эльхотово	93,54	97,87	15,79	97,30	97,16	80,33
МБУ ДО – Моздокская детская музыкальная школа им. М.И. Глинки	91,03	83,33	32,00	100,00	93,33	79,94
МКОУ ДО «Центр детского технического творчества» Правобережного района	79,62	90,00	34,00	90,00	100,00	78,72
МКУ ДО «Детская школа искусств им. С.Г.Кокаева»	83,00	100,00	18,00	94,40	97,20	78,52
МБУ ДО «Детская художественная школа с.Октябрьское»	83,00	100,00	18,00	94,40	97,20	78,52
МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Правобережного района	83,00	100,00	18,00	94,40	97,20	78,52
МБУ ДО «Детская художественная школа» Правобережного района	83,00	100,00	18,00	94,40	97,20	78,52
МБОУ ДОД – Дом детского творчества г.Ардона	82,03	98,59	12,66	95,76	96,89	77,19
МКУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Ирафского района	77,69	100,00	7,50	95,00	100,00	76,04
ГБУ ДО «Региональный ресурсный центр по работе с одаренными детьми»	79,64	96,94	19,06	89,80	94,08	75,90
МБУ ДО «Детская школа искусств ст.	82,44	91,67	6,00	90,00	100,00	74,02

Архонская»						
МКУ ДО дом детского творчества Дигорского района	61,01	98,48	13,45	90,30	100,00	72,65
МКУ ДО «Детская школа искусств ст. Змейская»	66,51	90,00	11,75	94,50	98,25	72,20
МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств»	87,90	70,00	0,00	100,00	100,00	71,58
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Ногир»	68,65	89,19	4,86	91,89	97,84	70,49
МБОУ ДОД Моздокский центр детского творчества	73,08	75,00	56,00	85,00	57,50	69,32
МБОУ дополнительного образования детей «Алагирская детская школа искусств»	82,29	68,57	8,86	88,57	94,29	68,52
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель»	54,41	100,00	0,00	73,33	100,00	65,55
МКУ ДО станция юных натуралистов Дигорского района	75,42	83,02	7,70	80,00	80,57	65,34
МКУ ДО «Дигорская школа искусств»	48,37	76,97	0,00	98,79	99,39	64,70
МБУ ДО – Моздокская детская художественная школа	75,64	70,00	6,00	68,00	66,00	57,13
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское»	85,26	75,00	8,00	50,00	50,00	53,65
МКОУ дополнительного образования «Школа искусств» с.Чикола	61,60	75,00	27,75	47,50	50,00	52,37
МБУ ДО - Притеречная детская школа искусств	51,92	50,00	14,00	62,00	61,50	47,88
МБУ ДО - Луковская детская школа искусств	51,67	50,00	16,00	48,00	47,67	42,67
В среднем по учреждениям	76,88	86,93	18,80	86,88	89,28	71,75

VI. Результаты оценки качества условий осуществления деятельности спортивными школами, организациями в сфере физической культуры и спорта

1. Открытость и доступность информации об организации.

Средний уровень оценки по организаций – 67,16%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (98,85%) получило МКУ ДО «Спортивная школа единоборств с. Карджин». Низшая оценка (25,00%) досталась ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва тхэквондо», у которого из-за отсутствия сайта по двум показателям оказались нулевые результаты.

И в рассматриваемой группе организаций наблюдается расхождение между качеством изученных сайтов (показатель 1.1.2 – в среднем значении 57,32%) и информационных стендов в помещении организации (показатель 1.1.1 – в среднем значении 62,72%) – с уровнем результатов в пользу традиционных стендов.

Достаточно низкий результат отражает неудовлетворительное положение дел с открытостью и доступностью информации о деятельности у части организаций рассматриваемой группы.

Таблица 1е. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.	Кр. 1. Открытость и доступность информации об организации.
МКУ ДО «Спортивная школа единоборств с. Карджин»	100,00	92,31	96,15	100,00	100,00	98,85

МКОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа с.Эльхотово	100,00	92,31	96,15	100,00	100,00	98,85
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	88,89	64,10	76,50	100,00	99,34	92,69
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа фехтования»	77,78	79,49	78,63	90,00	100,00	90,59
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3»	66,67	74,36	70,51	90,00	100,00	88,15
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа зимних видов спорта"	66,67	30,77	48,72	100,00	100,00	84,62
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	77,78	58,97	68,38	90,00	91,54	84,13
МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района	11,11	79,49	45,30	100,00	98,86	83,13
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Алагирского района	66,67	66,67	66,67	90,00	90,00	83,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо»	66,67	66,67	66,67	90,00	90,00	83,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №5»	66,67	66,67	66,67	90,00	90,00	83,00
МБУ ДОД «Детско – юношеская спортивная школа» г.Ардона	77,78	53,85	65,81	90,00	87,50	81,74
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по тяжелой атлетике»	66,67	79,49	73,08	60,00	100,00	79,92
МКОУ «Детская юношеская спортивная школа им. А. Фадзаева» с. Чикола	66,67	56,41	61,54	60,00	100,00	76,46
МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Владикавказская академия спорта»	100,00	89,74	94,87	100,00	41,67	75,13
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по художественной гимнастике»	44,44	41,03	42,74	90,00	75,00	69,82
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике»	33,33	33,33	33,33	60,00	100,00	68,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа бокса»	77,78	71,79	74,79	100,00	20,00	60,44
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №4»	66,67	30,77	48,72	60,00	66,67	59,28
МКОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г.Беслана	66,67	58,97	62,82	60,00	50,00	56,85
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №1	66,67	87,18	76,92	100,00	0,00	53,08
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №2	77,78	61,54	69,66	100,00	0,00	50,90
ГАУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа футбола «Спартак-Алания»	44,44	66,67	55,56	100,00	10,00	50,67
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по вольной борьбе им. С. П. Андиева»	44,44	10,26	27,35	90,00	37,50	50,21
ГБУ ДО «Детско - юношеская спортивная школа греко - римской борьбы»	44,44	56,41	50,43	60,00	35,00	47,13
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа «Дзюдо»	66,67	64,10	65,38	90,00	0,00	46,62
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа единоборств»	11,11	43,59	27,35	60,00	50,00	46,21

ГАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа футбола «Юность»	33,33	28,21	30,77	60,00	35,00	41,23
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Урожай»	66,67	41,03	53,85	60,00	16,67	40,82
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	66,67	30,77	48,72	60,00	0,00	32,62
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва тхэквондо»	33,33	0,00	16,67	0,00	50,00	25,00
В среднем по учреждениям	62,72	57,32	60,02	80,65	62,41	67,16

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний уровень оценки оказался высок – 84,49%. Шестнадцать организаций набрали максимально возможный балл.

Низшие оценки у ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по тяжелой атлетике» (40 %).

Основу комфортности обучения и воспитания составляют: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации – необходимые современные требования к образовательной организации. Очевидно значительное различие между лидером и аутсайдером по всем показателям критерия комфортности.

В целом оценка комфортности условий образовательной деятельности в рассматриваемых организациях может быть признана только удовлетворительной.

Таблица 2е. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование	2.1	2.2	2.3	Кр.2. Комфортность условий предоставления услуг
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Алагирского района	100,00	100,00	100,00	100,00
МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Владикавказская академия спорта»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа единоборств»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №4»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №5»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско - юношеская спортивная школа греко - римской борьбы»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по вольной борьбе им. С. П. Андиева»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва тхэквондо»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа зимних видов спорта»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Урожай»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа	100,00	100,00	100,00	100,00

футбола «Юность»				
МКУ ДО «Спортивная школа единоборств с. Карджин»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа с.Эльхотово	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района	100,00	99,77	99,54	99,77
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	100,00	98,46	96,92	98,46
МБУ ДОД «Детско – юношеская спортивная школа» г.Ардона	100,00	87,50	75,00	87,50
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа фехтования»	60,00	80,00	100,00	80,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по художественной гимнастике»	60,00	80,00	100,00	80,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3»	40,00	70,00	100,00	70,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа бокса»	40,00	70,00	100,00	70,00
ГАУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа футбола «Спартак-Алания»	40,00	70,00	100,00	70,00
МКОУ «Детская юношеская спортивная школа им. А. Фадзаева» с. Чикола	40,00	70,00	100,00	70,00
МКОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г.Беслана	40,00	53,33	66,67	53,33
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	100,00	50,00	0,00	50,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа «Дзюдо»	100,00	50,00	0,00	50,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №2	100,00	50,00	0,00	50,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №1	100,00	50,00	0,00	50,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по тяжелой атлетике»	80,00	40,00	0,00	40,00
В среднем по учреждениям	87,10	84,49	81,88	84,49

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень оценки по этому критерию – 12,49%. Максимального значения в 54% достиг МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №1.

Нулевой результат показали ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по тяжелой атлетике», ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа единоборств», ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по художественной гимнастике», ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике», ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Урожай», МКОУ «Детская юношеская спортивная школа им. А. Фадзаева» с. Чикола, МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа «Дзюдо», МКОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г.Беслана.

Полученный результат отражает неудовлетворительное положение дел с доступностью услуг для инвалидов в указанной группе организаций.

Таблица 3е. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1	3.2	3.3	Кр. 3. Доступность услуг для инвалидов
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №1	100,00	60,00	0,00	54,00

МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	0,00	20,00	89,47	34,84
МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района	80,00	20,00	7,31	34,19
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва тхэквондо»	60,00	0,00	50,00	33,00
МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Владикавказская академия спорта»	40,00	20,00	16,67	25,00
ГАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа футбола «Юность»	40,00	20,00	10,00	23,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №2	40,00	20,00	0,00	20,00
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Алагирского района	60,00	0,00	0,00	18,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо»	60,00	0,00	0,00	18,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №5»	60,00	0,00	0,00	18,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по вольной борьбе им. С. П. Андиева»	0,00	40,00	0,00	16,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа бокса»	40,00	0,00	0,00	12,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа зимних видов спорта»	40,00	0,00	0,00	12,00
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	0,00	0,00	27,69	8,31
МБУ ДОД «Детско – юношеская спортивная школа» г.Ардона	0,00	20,00	0,00	8,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа фехтования»	0,00	20,00	0,00	8,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3»	0,00	20,00	0,00	8,00
МКУ ДО «Спортивная школа единоборств с. Карджин»	0,00	20,00	0,00	8,00
МКОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа с.Эльхотово	0,00	20,00	0,00	8,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	20,00	0,00	0,00	6,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №4»	20,00	0,00	0,00	6,00
ГАУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа футбола «Спартак-Алания»	0,00	0,00	20,00	6,00
ГБУ ДО «Детско - юношеская спортивная школа греко - римской борьбы»	0,00	0,00	10,00	3,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по тяжелой атлетике»	0,00	0,00	0,00	0,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа единоборств»	0,00	0,00	0,00	0,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по художественной гимнастике»	0,00	0,00	0,00	0,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике»	0,00	0,00	0,00	0,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Урожай»	0,00	0,00	0,00	0,00
МКОУ «Детская юношеская спортивная школа им. А. Фадзаева» с. Чикола	0,00	0,00	0,00	0,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа «Дзюдо»	0,00	0,00	0,00	0,00
МКОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г.Беслана	0,00	0,00	0,00	0,00
В среднем по учреждениям	21,29	9,68	7,46	12,49

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Средний уровень оценки оказался достаточно высоким – 89,74%. Восемь организаций: ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по художественной гимнастике», ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3», ГБУ ДО «Детско - юношеская спортивная школа греко - римской борьбы», ГАУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа футбола «Спартак-Алания», ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике», ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа зимних видов спорта», МКУ ДО «Спортивная школа единоборств с. Карджин», МКОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г.Беслана показали максимально возможный результат.

Низший результат в 66% у МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №2.

Полученные оценки свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг. Нет сомнения также в сугубо положительном эмоциональном отношении респондентов к школе образовательным учреждениям.

Таблица 4е. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1	4.2	4.3	Кр. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по художественной гимнастике»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско - юношеская спортивная школа греко - римской борьбы»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГАУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа футбола «Спартак-Алания»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа зимних видов спорта»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКУ ДО «Спортивная школа единоборств с. Карджин»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г.Беслана	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	100,00	100,00	98,68	99,74
МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района	99,09	99,85	86,15	96,80
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по вольной борьбе им. С. П. Андиева»	100,00	100,00	75,00	95,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Урожай»	100,00	100,00	75,00	95,00
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Алагирского района	100,00	100,00	72,00	94,40
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо»	100,00	100,00	72,00	94,40
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №5»	100,00	100,00	72,00	94,40
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	100,00	98,46	73,85	94,15
ГАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа	100,00	100,00	70,00	94,00

футбола «Юность»				
МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Владикавказская академия спорта»	100,00	83,33	100,00	93,33
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа единоборств»	100,00	100,00	50,00	90,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва тхэквондо»	100,00	100,00	50,00	90,00
МКОУ «Детская юношеская спортивная школа им. А. Фадзаева» с. Чикола	100,00	100,00	50,00	90,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №4»	100,00	100,00	33,33	86,67
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа бокса»	90,00	90,00	60,00	84,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по тяжелой атлетике»	75,00	90,00	75,00	81,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	100,00	100,00	0,00	80,00
МКОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа с.Эльхотово	100,00	100,00	0,00	80,00
МБУ ДОД «Детско – юношеская спортивная школа» г.Ардона	75,00	100,00	25,00	75,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа фехтования»	85,00	65,00	65,00	73,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №1	75,00	55,00	80,00	68,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа «Дзюдо»	80,00	55,00	65,00	67,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №2	70,00	60,00	70,00	66,00
В среднем по учреждениям	95,13	93,44	71,55	89,74

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

Средний уровень удовлетворенности высок – 92,41%.

Подавляющее большинство организаций (23 из 31) превзошли средний уровень.

Низший результат в 50% показал ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»

Возможно, как и по критерию «доброжелательность, вежливость», результаты оценки по критерию удовлетворенности в некоторой степени являются следствием культурных особенностей населения. Нет сомнения, что респонденты и здесь считают отрицательную оценку дискредитацией «своих» образовательных организаций. Однако совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5е. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1.	5.2.	5.3.	Кр. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа единоборств»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по художественной гимнастике»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа	100,00	100,00	100,00	100,00

№4»				
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско - юношеская спортивная школа греко - римской борьбы»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по вольной борьбе им. С. П. Андиева»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва тхэквондо»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа зимних видов спорта»	100,00	100,00	100,00	100,00
ГАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа футбола «Юность»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ «Детская юношеская спортивная школа им. А. Фадзаева» с. Чикола	100,00	100,00	100,00	100,00
МКУ ДО «Спортивная школа единоборств с. Карджин»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа с.Эльхотово	100,00	100,00	100,00	100,00
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г.Беслана	100,00	100,00	100,00	100,00
МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района	99,24	99,24	99,70	99,47
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	100,00	100,00	98,46	99,23
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Алагирского района	100,00	96,00	96,00	97,20
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо»	100,00	96,00	96,00	97,20
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №5»	100,00	96,00	96,00	97,20
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Урожай»	100,00	91,67	91,67	94,17
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа бокса»	80,00	100,00	100,00	94,00
ГАУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа футбола «Спартак-Алания»	80,00	100,00	100,00	94,00
МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Владикавказская академия спорта»	83,33	83,33	100,00	91,67
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по тяжелой атлетике»	90,00	75,00	90,00	87,00
МБУ ДОД «Детско – юношеская спортивная школа» г.Ардона	100,00	75,00	75,00	82,50
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №1	75,00	75,00	75,00	75,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа «Дзюдо»	70,00	80,00	70,00	72,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа фехтования»	65,00	85,00	65,00	69,00
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №2	70,00	70,00	60,00	65,00
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	0,00	0,00	100,00	50,00

В среднем по учреждениям	90,73	91,04	93,96	92,41
--------------------------	-------	-------	-------	-------

6. Сводный рейтинг спортивных школ, организаций в сфере физической культуры и спорта

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности спортивных школ, организаций в сфере физической культуры и спорта можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 69,26%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (85,45%) получило МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 1».

Низший результат у МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа «Дзюдо» (47,12%) и ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» (43,72%).

Таблица 6е. Рейтинг спортивных школ, организаций в сфере физической культуры и спорта

Наименование	Критерий 1.	Критерий 2.	Критерий 3.	Критерий 4.	Критерий 5.	Показатель оценки качества по организации в целом
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	92,69	100,00	34,84	99,74	100,00	85,45
МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района	83,13	99,77	34,19	96,80	99,47	82,67
МКУ ДО «Спортивная школа единоборств с. Карджин»	98,85	100,00	8,00	100,00	100,00	81,37
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа зимних видов спорта»	84,62	100,00	12,00	100,00	100,00	79,32
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Алагирского района	83,00	100,00	18,00	94,40	97,20	78,52
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо»	83,00	100,00	18,00	94,40	97,20	78,52
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №5»	83,00	100,00	18,00	94,40	97,20	78,52
МКОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа с.Эльхотово	98,85	100,00	8,00	80,00	100,00	77,37
МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Владикавказская академия спорта»	75,13	100,00	25,00	93,33	91,67	77,03
МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	84,13	98,46	8,31	94,15	99,23	76,86
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике»	68,00	100,00	0,00	100,00	100,00	73,60
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3»	88,15	70,00	8,00	100,00	100,00	73,23
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по вольной борьбе им. С. П. Андиева»	50,21	100,00	16,00	95,00	100,00	72,24
ГАУ ДО «Детско-юношеская спортивная	41,23	100,00	23,00	94,00	100,00	71,65

школа футбола «Юность»						
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №4»	59,28	100,00	6,00	86,67	100,00	70,39
ГБУ ДО «Детско - юношеская спортивная школа греко - римской борьбы»	47,13	100,00	3,00	100,00	100,00	70,03
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по художественной гимнастике»	69,82	80,00	0,00	100,00	100,00	69,96
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва тхэквондо»	25,00	100,00	33,00	90,00	100,00	69,60
МКОУ «Детская юношеская спортивная школа им. А. Фадзаева» с. Чикола	76,46	70,00	0,00	90,00	100,00	67,29
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа единоборств»	46,21	100,00	0,00	90,00	100,00	67,24
МБУ ДООД «Детско – юношеская спортивная школа» г.Ардона	81,74	87,50	8,00	75,00	82,50	66,95
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Урожай»	40,82	100,00	0,00	95,00	94,17	66,00
ГАУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа футбола «Спартак-Алания»	50,67	70,00	6,00	100,00	94,00	64,13
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа фехтования»	90,59	80,00	8,00	73,00	69,00	64,12
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа бокса»	60,44	70,00	12,00	84,00	94,00	64,09
МКОУ ДООД «Детско-юношеская спортивная школа» г.Беслана	56,85	53,33	0,00	100,00	100,00	62,04
МБОУ ДООД Детско-юношеская спортивная школа №1	53,08	50,00	54,00	68,00	75,00	60,02
ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по тяжелой атлетике»	79,92	40,00	0,00	81,00	87,00	57,58
МБОУ ДООД Детско-юношеская спортивная школа №2	50,90	50,00	20,00	66,00	65,00	50,38
МБОУ ДООД Детско-юношеская спортивная школа «Дзюдо»	46,62	50,00	0,00	67,00	72,00	47,12
ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	32,62	50,00	6,00	80,00	50,00	43,72
В среднем по учреждениям	67,16	84,49	12,49	89,74	92,41	69,26

Заключение

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания в 2020 г. получены средние значения по установленным критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации -82,03%;
- 2) комфортность условий предоставления услуг - 91,10%;
- 3) доступность услуг для инвалидов - 18,44%;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций - 91,99%;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг - 94,33%.

Сводный показатель независимой оценки по всем обследованным организациям составил 75,58%

Таким образом, общее качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки в Республике Северная Осетия-Алания в 2020 г., следует оценить как вполне удовлетворительное.

В целом обеспечена открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Имеется в виду прежде всего соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме размещения, установленным нормативными правовыми актами. Опыт показывает, что по-прежнему необходимо и важно размещать востребованную информацию на стендах в помещении организации, одновременно дублируя всю ее полноту на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обследование показало значительное расхождение между качеством изученных сайтов и информационных стендов в помещении организации с явным преимуществом традиционных стендов. Содержание сайтов образовательных организаций все еще не в полной мере соответствует требованиям федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказа Рособрнадзора № 785 от 29 мая 2014 г. «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети Интернет и формату представления на нем информации».

Однако следует признать и несомненные достижения – так, на абсолютном большинстве сайтов наличествует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (в том числе телефона, электронной почты и электронных сервисов, активируемых на сайте нажатием кнопки или заполнением активных полей ввода, а также технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг).

Среди типичных проблем – отсутствие на сайтах образовательных организаций полных сведений о направлениях подготовки педагогических работников и о повышении ими квалификации, копий рабочих документов (учебный план, календарный учебный график, отчет о самообследовании, локальные нормативные акты и др.).

Распространенным недочетом остается несвоевременное размещение и обновление информации. На официальных сайтах некоторых организаций отсутствуют доступные сведения о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан – одним из объяснений такого положения является отсутствие четкой регламентации работы по обращениям граждан в федеральных требованиях к сайтам образовательных организаций.

С каждым годом недочетов становится меньше, а потому растут общие оценки доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, – в 2020 г. их можно оценить как удовлетворительные.

Основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, в том числе наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации. Пока далеко не все резервы использованы. Изучение результатов, полученных по критерию комфортности, показывает в числе причин такого положения неравномерность материально-технического обеспечения образовательной деятельности разных организаций, неполное соответствие оцениваемых качеств требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Вместе с тем исследование подтвердило результативность реализуемой в России государственной программы модернизации общего образования в рамках национальных проектов и программ, позволивших повысить материально-техническое и информационное обеспечение образовательной деятельности организаций республики. Достаточно высока доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

Самым слабым звеном остается проблема доступности образовательной деятельности для инвалидов. В большинстве организаций не решены вопросы обеспечения комфортности

условий и доступности получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Территории, прилегающие к зданиям, и помещения образовательных организаций не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствуют выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Препятствием для получения инвалидами образовательных услуг остается невозможность организовать дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля; невозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); невозможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Неудовлетворительному положению дел соответствует и народная оценка – доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, очень низка.

Средний показатель доброжелательности и вежливости работников обследуемых образовательных организаций соответствует достаточно высокому уровню.

Средний показатель удовлетворенности условиями образовательной деятельности обследуемых организаций также позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен.

На интегративный результат внешней оценки влияют множество факторов, которые не всегда зависят от образовательной организации: социокультурная среда, вид учреждения, набор образовательных программ и многое другое. Культурные стереотипы, характерные для населения Республики Северная Осетия-Алания, предопределяют завышенный результат оценки по критерию доброжелательности и вежливости, а также по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности школ и дошкольных учреждений. Положительное эмоциональное отношение к «родной» образовательной организации дополняется невозможностью для респондентов дискредитировать работников образовательных организаций, с которыми они находятся в постоянном общении и сотрудничестве.

Результаты НОКО позволили выявить ряд проблем, требующих решения, и сформулировать предложения по улучшению качества работы образовательных организаций.

Для повышения уровня информационной открытости образовательных организаций необходимо:

- организовать непрерывный мониторинг полноты и достоверности сведений о деятельности образовательных организаций (как внешний – со стороны органов управления образованием, так и внутренний – в форме самоконтроля);
- развивать на сайтах образовательных организаций условия для постоянной обратной связи с потребителями услуг, используя современные сетевые технологии: в том числе для обсуждения предложений, изучения запросов и ожиданий;
- вести целенаправленную работу по привлечению активных пользователей сайта, активно воспитывать информационную культуру обучающихся и их родителей;
- в каждой организации разработать стандарт получения информации по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов;
- организовать повышение квалификации технического и вспомогательного персонала образовательных учреждений, вступающего в информационный контакт с пользователями образовательных услуг;
- расширить практику проведения индивидуальных консультаций с родителями по вопросам, касающимся образовательного процесса;
- привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели на территории и в помещениях образовательных организаций.

Для повышения комфортности образовательной деятельности необходимо:

- организовать постоянный мониторинг комфорта и безопасности на территории и в

зданиях образовательных организаций;

Для повышения доступности образовательной деятельности для инвалидов:

- последовательно создавать в каждой организации оптимальные условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- способствовать внедрению программ для индивидуальной работы с обучающимися;
- обеспечить оказание необходимой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создания оптимальных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для преодоления низкой активности потребителей образовательных услуг в процессе независимой оценки необходимо:

- разместить информацию о результатах в сетевом пространстве Интернета;
- наладить постоянное информирование о возможности участия в оценке качества работы образовательной организации через сайты министерства, сайты образовательных организаций;
- на заседаниях органов коллегиального управления образовательных организаций, в состав которых входят представители родительской общественности, обсуждать результаты независимой оценки и систему мер для повышения качества образовательных услуг с учетом запросов потребителей.

Проведенное обследование подтвердило высокий социокультурный потенциал независимой оценки, ее гражданскую необходимость и информационно-управленческую ценность.

**Критерии и показатели оценки качества
условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную
деятельность**

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Опрос потребителей услуг для выявления их

		работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, подразделения, специалистов, прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности
образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных
информационных ресурсах**

Перечень информации	на информационн ых стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Отчет о результатах самообследования	X	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных	+ *	+ *

услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*		
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	+ *
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+ *
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18. Информация о формах обучения	X	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	+ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	+ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	+
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают	+ *	+ *

наименование образовательной программы*		
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30.Уровень образования	X	+ *
31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+ *
32.Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+ *
33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+ *	+ *
V. Образовательные стандарты		
34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
VI. Руководство. Педагогический состав		
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+

38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *	+ *
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+ *
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	+ *
IX. Платные образовательные услуги		
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* при отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется

**Перечень организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики
Северная Осетия–Алания и подлежащих в 2020 году независимой оценке качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность**

№ п/п	Наименование	Муниципальное образование
1.	МБОУ ООШ п. Рамоново	Алагирский район
2.	МБОУ СОШ п. Мизур	Алагирский район
3.	МБОУ СОШ п. В.Фиагдон	Алагирский район
4.	МБОУ СОШ с. Дзуарикау	Алагирский район
5.	МБОУ СОШ с. Майрамадаг	Алагирский район
6.	МБОУ СОШ с. Суадаг	Алагирский район
7.	МБОУ СОШ с. Црау	Алагирский район
8.	МБДОУ «Детский сад №7» г. Алагира	Алагирский район
9.	МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района	Алагирский район
10.	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Алагирского района	Алагирский район
11.	МБОУ дополнительного образования детей «Алагирская детская школа искусств»	Алагирский район
12.	ГКОУ школа-интернат г. Алагир	Алагирский район
13.	МБОУ СОШ № 1 г. Ардон	Ардонский район
14.	МБОУ СОШ № 2 г. Ардона	Ардонский район
15.	МБОУ СОШ № 3 г. Ардона	Ардонский район
16.	МБОУ СОШ № 4 г. Ардона	Ардонский район
17.	МБОУ СОШ с.Кадгарон	Ардонский район
18.	МБОУ СОШ с.Кирово	Ардонский район
19.	МБОУ СОШ с.Коста	Ардонский район
20.	МБОУ СОШ с.Красногор	Ардонский район
21.	МБОУ СОШ с.Мичурино	Ардонский район
22.	МБОУ СОШ с.Нарт	Ардонский район
23.	МБОУ СОШ с.Фиагдон	Ардонский район
24.	МБДОУ детский сад № 1 г. Ардон	Ардонский район
25.	МБДОУ детский сад № 2 г. Ардон	Ардонский район
26.	МБДОУ детский сад № 3 г. Ардон	Ардонский район
27.	МБДОУ детский сад № 4 г. Ардон	Ардонский район
28.	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 5 г. Ардона	Ардонский район
29.	МБДОУ детский сад № 8 г. Ардона	Ардонский район
30.	МБДОУ детский сад № 10 г. Ардон	Ардонский район
31.	МБДОУ детский сад № 11 г. Ардона	Ардонский район
32.	МБДОУ детский сад № 9 г. Ардон	Ардонский район
33.	МБДОУ детский сад с. Кадгарон Ардонского района	Ардонский район
34.	МБДОУ детский сад с. Кирово Ардонского района	Ардонский район
35.	МБДОУ детский сад с. Коста Ардонского района	Ардонский район
36.	МБДОУ детский сад с. Красногор Ардонского района	Ардонский район
37.	МБДОУ детский сад с. Мичурино Ардонского района	Ардонский район
38.	МБДОУ детский сад с. Нарт Ардонского района	Ардонский район
39.	МБДОУ детский сад с. Рассвет Ардонского района	Ардонский район
40.	МБОУ ДОД – Дом детского творчества г.Ардона	Ардонский район

41.	МБУ ДОД «Детско – юношеская спортивная школа» г.Ардона	Ардонский район
42.	МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств»	Ардонский район
43.	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Владикавказ»	г. Владикавказ
44.	ГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный педагогический институт»	г. Владикавказ
45.	ГБУ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования»	г. Владикавказ
46.	МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Владикавказская академия спорта»	г. Владикавказ
47.	ГБУ ДО «Республиканский центр дополнительного образования»	г. Владикавказ
48.	ГБУ ДО «Региональный ресурсный центр по работе с одаренными детьми»	г. Владикавказ
49.	ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо»	г. Владикавказ
50.	ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа фехтования»	г. Владикавказ
51.	ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по тяжелой атлетике»	г. Владикавказ
52.	ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа единоборств»	г. Владикавказ
53.	ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по художественной гимнастике»	г. Владикавказ
54.	ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	г. Владикавказ
55.	ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №4»	г. Владикавказ
56.	ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3»	г. Владикавказ
57.	ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №5»	г. Владикавказ
58.	ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа бокса»	г. Владикавказ
59.	ГБУ ДО «Детско - юношеская спортивная школа греко - римской борьбы»	г. Владикавказ
60.	ГАУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа футбола «Спартак-Алания»	г. Владикавказ
61.	ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по вольной борьбе им. С. П. Андиева»	г. Владикавказ
62.	ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике»	г. Владикавказ
63.	ГБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва тхэквондо»	г. Владикавказ
64.	ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа зимних видов спорта»	г. Владикавказ
65.	ГБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Урожай»	г. Владикавказ
66.	ГАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа футбола «Юность»	г. Владикавказ
67.	ЧДОУ «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	г. Владикавказ
68.	ЧДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Росинка»	г. Владикавказ
69.	ООО «Частный детский сад Яхонт»	г. Владикавказ
70.	МБДОУ детский сад №49 комбинированного вида г.Владикавказ	г. Владикавказ
71.	МКОУ ООШ № 1 с.Дур-Дур	Дигорский район
72.	МКОУ ООШ № 3 г.Дигора	Дигорский район
73.	МКОУ ООШ с.Мостиздах	Дигорский район
74.	МКОУ ООШ с.Синдикау	Дигорский район
75.	МКОУ ООШ с.Урсдон	Дигорский район
76.	МКОУ СОШ № 1 г.Дигора	Дигорский район
77.	МКОУ СОШ № 2 г.Дигоры	Дигорский район

78.	МКОУ СОШ № 2 с.Дур-Дур	Дигорский район
79.	МКОУ СОШ с.Карман	Дигорский район
80.	МКОУ СОШ ст.Николаевская	Дигорский район
81.	МКДОУ детский сад №1 «Дюймовочка» г.Дигора	Дигорский район
82.	МКДОУ детский сад №2 «Красная шапочка» город Дигора	Дигорский район
83.	МКДОУ детский сад №3 «Карапуз» г.Дигора	Дигорский район
84.	МКДОУ детский сад №4 «Буратино» г.Дигора	Дигорский район
85.	МКДОУ детский сад №5 «Улыбка» г.Дигора	Дигорский район
86.	МКДОУ детский сад №6 «Ручеек» с. К- Урсдон	Дигорский район
87.	МКДОУ детский сад №7 «Березка» с. К- Урсдон	Дигорский район
88.	МКДОУ детский сад №8 «Колосок» с. Дур- Дур	Дигорский район
89.	МКДОУ детский сад №9 «Калинка» ст. Николаевская	Дигорский район
90.	МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры	Дигорский район
91.	МКУ ДО дом детского творчества Дигорского района	Дигорский район
92.	МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района	Дигорский район
93.	МКУ ДО станция юных натуралистов Дигорского района	Дигорский район
94.	МКУ ДО «Дигорская школа искусств»	Дигорский район
95.	ГКОУ школа-интернат для детей сирот «Надежда»	Дигорский район
96.	МБОО СОШ с.Сурх-Дигора	Ирафский район
97.	МКОО СОШ№ 1 с.Чикола	Ирафский район
98.	МКОУ СОШ № 3 с.Чикола	Ирафский район
99.	МКОУ СОШ с.Ахсарисар	Ирафский район
100.	МКОУ СОШ с.Лескен	Ирафский район
101.	МКОУ СОШ с.Махческ	Ирафский район
102.	МКОУ СОШ с.Новый Урух	Ирафский район
103.	МКОУ СОШ с.Советское	Ирафский район
104.	МКОУ СОШ с.Средний Урух	Ирафский район
105.	МКОУ СОШ с.Толдзгун	Ирафский район
106.	МКОУ СОШ с.Хазнидон	Ирафский район
107.	МКОУ СОШ№ 2 с.Чикола	Ирафский район
108.	МКОУ СОШ с.Стур-Дигора	Ирафский район
109.	МКДОУ детский сад №1 «Колобок» с.Чикола	Ирафский район
110.	МКДОУ детский сад №3 «Солнышко» с.Чикола	Ирафский район
111.	МКДОУ детский сад №4 «Сказка» с.Чикола	Ирафский район
112.	МКДОУ детский сад №5 «Теремок» с.Лескен	Ирафский район
113.	МКДОУ детский сад №6 «Теремок» с.Новый Урух	Ирафский район
114.	МКДОУ детский сад №7 «Колос» с.Хазнидон	Ирафский район
115.	МКДОУ детский сад №8 «Улыбка» с.Советское	Ирафский район
116.	МКДОУ детский сад №9 «Ласточка» с.Сурх-Дигора	Ирафский район
117.	МКОУ «Детская юношеская спортивная школа им. А. Фадзаева» с. Чикола	Ирафский район
118.	МКУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Ирафского района	Ирафский район
119.	МКОУ дополнительного образования «Школа искусств» с.Чикола	Ирафский район
120.	МКОУ СОШ №1 с.Эльхотово	Кировский район
121.	МКОУ СОШ №1 ст.Змейская	Кировский район
122.	МКОУ СОШ №2 с.Эльхотово	Кировский район
123.	МКОУ СОШ №2 ст.Змейская	Кировский район
124.	МКОУ СОШ №3 с.Эльхотово	Кировский район
125.	МКОУ СОШ с.Дарг-Кох	Кировский район
126.	МКОУ СОШ с.Карджин	Кировский район
127.	МКОУ СОШ с.Комсомольское	Кировский район

128.	МКДОУ детский сад №1 «Дидинаг» с.Эльхотово	Кировский район
129.	МКДОУ детский сад №1 «Родничок» с.Карджин	Кировский район
130.	МКДОУ детский сад №1 «Солнышко» общеразвивающего вида ст. Змейская	Кировский район
131.	МКДОУ детский сад №2 «Дюймовочка» с.Эльхотово	Кировский район
132.	МКДОУ детский сад №2 «Малютка» с.Карджин	Кировский район
133.	МКДОУ детский сад №2 «Радуга» ст. Змейская	Кировский район
134.	МКДОУ детский сад №3 «Ивушка» с.Эльхотово	Кировский район
135.	МКДОУ детский сад №4 «Уадындз» с.Эльхотово	Кировский район
136.	МКДОУ детский сад №5 «Зайчик» с.Эльхотово	Кировский район
137.	МКДОУ детский сад «Аленушка» с.Ставд-Дурт	Кировский район
138.	МКДОУ детский сад «Саби» с.Иран	Кировский район
139.	МКДОУ детский сад «Теремок» с.Дарг-Кох	Кировский район
140.	МКДОУ детский сад «Хурзарин» с. Комсомольское	Кировский район
141.	МКУ ДО «Спортивная школа единоборств с. Карджин»	Кировский район
142.	МКОУ ДОД Дом детского творчества с.Эльхотово	Кировский район
143.	МКОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа с.Эльхотово	Кировский район
144.	МКУ ДО «Детская школа искусств ст. Змейская»	Кировский район
145.	МКУ ДО «Детская школа искусств им. С.Г.Кокаева»	Кировский район
146.	ГБПОУ «Эльхотовский аграрный техникум»	Кировский район
147.	МБОУ ООШ № 6 г. Моздока	Моздокский район
148.	МБОУ ООШ п. Калининский	Моздокский район
149.	МБОУ ООШ п. Садовый	Моздокский район
150.	МБОУ ООШ п. Советского	Моздокский район
151.	МБОУ ООШ пос. Тельмана	Моздокский район
152.	МБОУ ООШ с. Киевского	Моздокский район
153.	МБОУ ООШ с. Раздольного	Моздокский район
154.	МБОУ ООШ с. Сухоткого	Моздокский район
155.	МБОУ ООШ ст. Ново-Осетинской	Моздокский район
156.	МБОУ ООШ ст.Черноярской	Моздокский район
157.	МБОУ СОШ № 1 с. Кизляр	Моздокский район
158.	МБОУ СОШ № 108 г. Моздока	Моздокский район
159.	МБОУ СОШ № 2 г. Моздока	Моздокский район
160.	МБОУ СОШ № 2 с.Кизляр	Моздокский район
161.	МБОУ СОШ № 3 г. Моздока	Моздокский район
162.	МБОУ СОШ № 5 г. Моздока	Моздокский район
163.	МБОУ СОШ № 7 г. Моздока	Моздокский район
164.	МБОУ СОШ № 8 г. Моздока	Моздокский район
165.	МБОУ СОШ №1 г. Моздока	Моздокский район
166.	МБОУ СОШ п. Притеречного	Моздокский район
167.	МБОУ СОШ с. Веселое	Моздокский район
168.	МБОУ СОШ с. Предгорное	Моздокский район
169.	МБОУ СОШ с. Троицкого	Моздокский район
170.	МБОУ СОШ с..Виноградное	Моздокский район
171.	МБОУ СОШ с.Хурикау	Моздокский район
172.	МБОУ СОШ ст. Луковской	Моздокский район
173.	МБОУ СОШ ст. Павлодольской	Моздокский район
174.	МБОУ СОШ ст. Терской	Моздокский район
175.	МБОУ Школа-интернат г. Моздока	Моздокский район
176.	МБДОУ- детский сад № 1 «Зорька» г. Моздока	Моздокский район
177.	МБДОУ- детский сад № 2 «Белочка» г. Моздок	Моздокский район
178.	МБДОУ- детский сад №3 «Малыш» г. Моздок	Моздокский район
179.	МБДОУ- детский сад №4 «Забава» г. Моздок	Моздокский район
180.	МБДОУ- детский сад №5 «Ёлочка» г. Моздок	Моздокский район

181.	МБДОУ- детский сад №6 с. Виноградное	Моздокский район
182.	МБДОУ- детский сад компенсирующего вида №7 г. Моздок	Моздокский район
183.	МБДОУ - детский сад №8 «Огонек» г. Моздок	Моздокский район
184.	МБДОУ- детский сад №10 «Улыбка» г. Моздок	Моздокский район
185.	МБДОУ-детский сад комбинированного вида №11 «Радуга» г. Моздока	Моздокский район
186.	МБДОУ-детский сад комбинированного вида №12 г. Моздок	Моздокский район
187.	МБДОУ- детский сад №13 «Колобок» п. Притеречный	Моздокский район
188.	МБДОУ- детский сад №14 п. Тельмана	Моздокский район
189.	МБДОУ-детский сад №15 п. Садовый	Моздокский район
190.	МБДОУ- детский сад №16 ст. Луковской	Моздокский район
191.	МБДОУ- детский сад № 17 с. Кизляр	Моздокский район
192.	МБДОУ- детский сад №18 п. Притеречный	Моздокский район
193.	МБДОУ- детский сад №19 ст. Ново-Осетинская	Моздокский район
194.	МБДОУ- детский сад №20 с. Кизляр	Моздокский район
195.	МБДОУ- детский сад №21 пос. Калининский	Моздокский район
196.	МБДОУ- детский сад №22 с. Малгобек	Моздокский район
197.	МБДОУ- детский сад №23 с. Киевское	Моздокский район
198.	МБДОУ - детский сад №24 с. Троицкое	Моздокский район
199.	МБДОУ- детский сад №25 «Саби» с. Веселое	Моздокский район
200.	МБДОУ– детский сад № 29 «Солнышко» г. Моздок	Моздокский район
201.	МБДОУ - детский сад комбинированного вида №30 «Родничок» г. Моздок	Моздокский район
202.	МБДОУ- детский сад №33 «Аленушка» ст. Павлодольская	Моздокский район
203.	МБДОУ- детский сад комбинированного вида №34 «Колокольчик» г. Моздок	Моздокский район
204.	МБДОУ - детский сад - центр развития ребенка №35 «Золотой ключик» г. Моздок	Моздокский район
205.	МБДОУ- детский сад №37с. Раздольное	Моздокский район
206.	МБДОУ-детский сад №38 с. Сухотского	Моздокский район
207.	МБДОУ- детский сад №40 «Теремок» с приоритетным направлением ст. Терская	Моздокский район
208.	МБДОУ-детский сад №43 «Дюймовочка» г. Моздок	Моздокский район
209.	МБДОУ-детский сад №44 г. Моздока	Моздокский район
210.	МБДОУ-детский сад №45 г. Моздока	Моздокский район
211.	МБДОУ- детский сад №46 г. Моздок	Моздокский район
212.	МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа «Дзюдо»	Моздокский район
213.	МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №2	Моздокский район
214.	МБОУ ДОД Моздокский центр детского творчества	Моздокский район
215.	МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа №1	Моздокский район
216.	МБУ ДО - Притеречная детская школа искусств	Моздокский район
217.	МБУ ДО – Моздокская детская художественная школа	Моздокский район
218.	МБУ ДО – Моздокская детская музыкальная школа им. М.И. Глинки	Моздокский район
219.	МБУ ДО - Луковская детская школа искусств	Моздокский район
220.	ГБПОУ «Моздокский механико-технологический техникум»	Моздокский район
221.	ГБПОУ «Моздокский аграрно-промышленный техникум»	Моздокский район
222.	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом г. Моздок»	Моздокский район
223.	ГКОУ коррекционная школа-интернат г. Моздок	Моздокский район
224.	МБОУ ООШ п.Алханчурт	Пригородный район
225.	МБОУ ООШ с.Даргавс	Пригородный район
226.	МБОУ ООШ с.Сунжа	Пригородный район
227.	МБОУ СОШ № 1 с. Тарское	Пригородный район
228.	МБОУ СОШ № 1 с. Чермен	Пригородный район

229.	МБОУ СОШ № 1 с.Гизель	Пригородный район
230.	МБОУ СОШ № 1 с.Ногир	Пригородный район
231.	МБОУ СОШ № 1 с.Октябрьское	Пригородный район
232.	МБОУ СОШ № 2 с. Гизель	Пригородный район
233.	МБОУ СОШ № 2 с. Ногир	Пригородный район
234.	МБОУ СОШ № 2 с. Тарское	Пригородный район
235.	МБОУ СОШ № 2 с.Октябрьское	Пригородный район
236.	МБОУ СОШ № 2 с.Чермен	Пригородный район
237.	МБОУ СОШ № 2 ст. Архонская	Пригородный район
238.	МБОУ СОШ №1 с. Камбилеевское	Пригородный район
239.	МБОУ СОШ №1 ст. Архонская	Пригородный район
240.	МБОУ СОШ №2 с.Камбилеевское	Пригородный район
241.	МБОУ СОШ №3 с. Чермен	Пригородный район
242.	МБОУ СОШ с. Верхняя Саниба	Пригородный район
243.	МБОУ СОШ с. Ир	Пригородный район
244.	МБОУ СОШ с. Комгарон	Пригородный район
245.	МБОУ СОШ с. Куртат	Пригородный район
246.	МБОУ СОШ с.Дачное	Пригородный район
247.	МБОУ СОШ с.Донгарон	Пригородный район
248.	МБОУ СОШ с.Майское	Пригородный район
249.	МБОУ СОШ с.Нижняя Саниба	Пригородный район
250.	МБОУ СОШ с.Новое	Пригородный район
251.	МБОУ СОШ с.Сунжа	Пригородный район
252.	МБОУ СОШ с.Михайловское	Пригородный район
253.	МБДОУ «Детский сад № 1 с. Камбилеевское»	Пригородный район
254.	МБДОУ «Детский сад №2 с. Сунжа»	Пригородный район
255.	МБДОУ «Детский сад № 3 с.Октябрьское»	Пригородный район
256.	МБДОУ «Детский сад №4 с.Майское»	Пригородный район
257.	МБДОУ «Детский сад №5 с. Сунжа»	Пригородный район
258.	МБДОУ «Детский сад №6 ст. Архонская»	Пригородный район
259.	МБДОУ «Детский сад №7 с.Чермен»	Пригородный район
260.	МБДОУ «Детский сад №8 с.Гизель»	Пригородный район
261.	МБДОУ «Детский сад №9 с.Чермен»	Пригородный район
262.	МБДОУ «Детский сад №10 с.Октябрьское»	Пригородный район
263.	МБДОУ «Детский сад №11 с.Чермен»	Пригородный район
264.	МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир»	Пригородный район
265.	МБДОУ «Детский сад № 13 с. Тарское»	Пригородный район
266.	МБДОУ «Детский сад № 14 с. Тарское»	Пригородный район
267.	МБДОУ «Детский сад №15 с. Октябрьское»	Пригородный район
268.	МБДОУ «Детский сад №16 ст. Архонская»	Пригородный район
269.	МБДОУ «Детский сад №17 с. Комгарон»	Пригородный район
270.	МБДОУ «Детский сад №18 ст. Архонская»	Пригородный район
271.	МБДОУ «Детский сад №19 с.Камбилеевское»	Пригородный район
272.	МБДОУ «Детский сад №20 с. Михайловское»	Пригородный район
273.	МБДОУ «Детский сад №21 с. Михайловское»	Пригородный район
274.	МБДОУ «Детский сад №22 п. Алханчурт»	Пригородный район
275.	МБДОУ «Детский сад №23 ст.Архонская»	Пригородный район
276.	МБДОУ «Детский сад №24 с. Дачное»	Пригородный район
277.	МБДОУ «Детский сад №25 с. Ир»	Пригородный район
278.	МБОУ ДОД «Дом детского творчества»	Пригородный район
279.	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	Пригородный район
280.	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	Пригородный район
281.	МБОУ ДОД «Станция юных натуралистов с. Октябрьское»	Пригородный район
282.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель»	Пригородный район

283.	МБУ ДО «Детская художественная школа с. Октябрьское»	Пригородный район
284.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское»	Пригородный район
285.	МБУ ДО «Детская школа искусств с. Сунжа»	Пригородный район
286.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Ногир»	Пригородный район
287.	МБУ ДО «Детская школа искусств ст. Архонская»	Пригородный район
288.	ГКОУ санаторная школа-интернат имени генерал-майора М.С. Бароева	Пригородный район
289.	Государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Специальное профессиональное училище открытого типа»	Пригородный район
290.	МБОУ «Школа имени Х.-У.Мамсурова»	Правобережный район
291.	МБОУ СОШ № 2 г.Беслана	Правобережный район
292.	МБОУ СОШ № 3 г.Беслана	Правобережный район
293.	МБОУ СОШ № 4 г.Беслана	Правобережный район
294.	МБОУ СОШ № 5 г.Беслана	Правобережный район
295.	МБОУ СОШ № 6 г.Беслана	Правобережный район
296.	МБОУ СОШ № 7 г.Беслана	Правобережный район
297.	МБОУ СОШ им.И.Дзусова с.Заманкул	Правобережный район
298.	МБОУ СОШ с. Новый Батако	Правобережный район
299.	МБОУ СОШ с. Фарн	Правобережный район
300.	МБОУ СОШ с. Цалык	Правобережный район
301.	МБОУ СОШ с.Батако	Правобережный район
302.	МБОУ СОШ с.Брут	Правобережный район
303.	МБОУ СОШ с.Зильги	Правобережный район
304.	МБОУ СОШ с.Раздзог	Правобережный район
305.	МБОУ СОШ с.Хумалаг	Правобережный район
306.	МБОУШИ им.И.К.Каниди	Правобережный район
307.	МБДОУ «Детский сад №1 г.Беслана»	Правобережный район
308.	МБДОУ «Детский сад №2 г.Беслана»	Правобережный район
309.	МБДОУ «Детский сад №3 г.Беслана»	Правобережный район
310.	МБДОУ «Детский сад №4 г.Беслана»	Правобережный район
311.	МБДОУ «Детский сад №5 г.Беслана»	Правобережный район
312.	МБДОУ «Детский сад №6 г.Беслана»	Правобережный район
313.	МБДОУ «Детский сад №7 г.Беслана»	Правобережный район
314.	МБДОУ «Детский сад №8 г.Беслана»	Правобережный район
315.	МБДОУ «Детский сад №10 г.Беслана»	Правобережный район
316.	МБДОУ «Детский сад №11 г.Беслана»	Правобережный район
317.	МБДОУ «Детский сад №12 г.Беслана»	Правобережный район
318.	МБДОУ «Детский сад №13 г.Беслана»	Правобережный район
319.	МБДОУ «Детский сад №14 г.Беслана»	Правобережный район
320.	МБДОУ «Детский сад №15 г.Беслана»	Правобережный район
321.	МБДОУ «Детский сад с. Батако»	Правобережный район
322.	МБДОУ «Детский сад с. Брут»	Правобережный район
323.	МБДОУ «Детский сад с. Заманкул»	Правобережный район
324.	МБДОУ «Детский сад с. Зильги»	Правобережный район
325.	МБДОУ «Детский сад с. Новый Батако»	Правобережный район
326.	МБДОУ «Детский сад с. Ольгинское»	Правобережный район
327.	МБДОУ «Детский сад с. Фарн»	Правобережный район
328.	МБДОУ «Детский сад с.Хумалаг»	Правобережный район
329.	МБДОУ «Детский сад с. Цалык»	Правобережный район
330.	МКОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г.Беслана	Правобережный район
331.	МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Правобережного района	Правобережный район
332.	МКОУ ДО «Центр детского технического творчества» Правобережного района	Правобережный район

333.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Правобережного района	Правобережный район
334.	МБУ ДО «Детская художественная школа» Правобережного района	Правобережный район

АНКЕТА
для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность

Министерство образования и науки Республики Северная Осетия-Алания
Независимая оценка качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями осуществляющими
образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты (отмеченные знаком «*» обязательны для ответа).

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления образовательной деятельности в организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети) получает образовательные услуги (далее – организация).

Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно (указывать фамилию, имя, контактные данные не требуется). Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией гарантируется.

Вопросы по оценке качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями

Выберите образовательную организацию:

- муниципальное образование Республики Северная Осетия-Алания
- населенный пункт,
- тип организации,
- наименование организации

1. Содержание анкеты

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?*

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?*

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?*

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?*

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?*

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?*

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники секретариата, учебной части, справочной, приемной комиссии и прочие работники)?*

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, прочие работники)?*

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?*

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) ?*

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- мужской
- женский

17. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

*Вопросы, отмеченные * являются обязательными для заполнения.*

Благодарим Вас за участие в опросе.
